

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT

Hải Dương, ngày tháng 9 năm 2026

V/v tiếp tục triển khai, vận động, hướng dẫn
người dân cài đặt và sử dụng phiên bản mới
Ứng dụng Smart Hải Phòng

Kính gửi:

- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng uỷ;
- Hội đồng nhân dân phường;
- Ủy ban MTTQVN phường;
- Ban Chỉ huy Quân sự phường;
- Công an phường;
- Tổ trưởng các Tổ dân phố;
- Tổ trưởng các tổ công nghệ số cộng đồng;
- Trạm Y tế phường;
- Các trường học trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 4012/SKHCN-TTTT ngày 07/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc triển khai cài đặt và sử dụng phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng; Kế hoạch số 28/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 Ủy ban nhân dân phường Hải Dương về việc xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Hải Dương năm 2026.

Công tác cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng là một trong những nhiệm vụ quan trọng với mục tiêu “Tỷ lệ người dân cài đặt ứng dụng Hải Phòng Smart trên số hộ gia đình trên 100%” góp phần xây dựng phường Hải Dương “**chính quyền xanh, văn minh, hiện đại**”. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại, tỷ lệ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng vẫn còn thấp, chưa đạt yêu cầu đề ra.

Để nâng cao tỷ lệ người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng sớm đạt chỉ tiêu về chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân phường Hải Dương đề nghị và yêu cầu các cơ quan, đơn vị và người dân trên địa bàn phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Mục tiêu phấn đấu

- 100% cán bộ, công chức, viên chức cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng Smart Hải Phòng.
- Đến ngày 30/10/2026 có tối thiểu 15.500 người dân trên địa bàn phường cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng Smart Hải Phòng.
- Tăng tỷ lệ người dân trưởng thành có điện thoại thông minh cài đặt và sử dụng Smart Hải Phòng, góp phần nâng cao hiệu quả chuyển đổi số, phát triển chính quyền số trên địa bàn phường.

2. Hướng dẫn cài đặt phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng

- Đối với người đã cài đặt **Ứng dụng Smart Hải Phòng** phiên bản cũ, hệ thống tự thực hiện cập nhật lên phiên bản mới.

- Đối với những người chưa cài, thực hiện như sau:

Mở kho ứng dụng (*App Store hoặc Google Play*) trên điện thoại → Tìm kiếm "Smart Hải Phòng" → Nhấn Tải về.

** Chi tiết tài liệu hướng dẫn cài đặt tại đường link sau:*

<https://drive.google.com/drive/folders/1g0CUhKVu6Syh7FUjBEjOuAjTOjtw97vF>

** Hoặc mọi người quét mã QR để thực hiện cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng:*

Tải trên IOS



Tải trên Android



3. Tổ chức thực hiện

3.1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị

Thực hiện cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng. Tuyên truyền, vận động người thân cư trú trên địa bàn phường cài đặt và đăng nhập ứng dụng Smart Hải Phòng. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, kích hoạt và sử dụng thường xuyên ứng dụng Smart Hải Phòng.

3.2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh phường ít nhất 2 lần/tuần đến hết tháng 5/2026. Đăng tải thông tin tuyên truyền trên hệ thống mạng xã hội như fanpage facebook, zalo, OA...

3.3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, đảm bảo 100% người dân đến làm thủ tục tại Trung tâm đều cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

3.4. Các Tổ dân phố, Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tổ chức hỗ trợ người dân trên địa bàn, cài đặt đăng nhập và sử dụng tính năng cơ bản ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Phân công thành viên của tổ đến từng hộ gia đình để tuyên truyền, vận động hướng dẫn trực tiếp người dân. Đảm bảo có ít nhất mỗi hộ gia đình trên địa bàn Tổ dân phố có 01 người cài đặt và sử dụng ứng dụng.

3.5. Các trường học trên địa bàn phường

- Đảm bảo 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động cài đặt, sử dụng Smart Hải Phòng.

- Hướng dẫn giáo viên tuyên truyền, vận động và triển khai thực hiện đến toàn thể phụ huynh học sinh cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng qua các kênh liên lạc của lớp học, nhà trường

- Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các Tổ dân phố, cử giáo viên tham gia tổ công nghệ số cộng đồng các Tổ dân phố để hỗ trợ người dân.

3.6. Trạm Y tế phường

Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân đến khám chữa bệnh cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng, đảm bảo 100% người dân đến khám, chữa bệnh đều cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

3.7. Đề nghị các cơ quan giúp việc của Đảng ủy phường

Tích cực hướng dẫn các Chi bộ tuyên truyền, vận động đảng viên tham gia cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng. Đảm bảo 100% đảng viên có điện thoại thông minh cài đặt và sử dụng thường xuyên Smart Hải Phòng.

3.8. Đề nghị Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể phường

- Phát huy vai trò của Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh,... trong tuyên truyền vận động và cài đặt ứng dụng.

- Đoàn Thanh niên phường: Huy động đoàn viên tham gia hỗ trợ người dân cài đặt, hướng dẫn về tính năng chính của ứng dụng Smart Hải Phòng; mỗi đoàn viên phụ trách hướng dẫn tối thiểu 10 hộ dân trong khu vực cư trú. Đảm bảo 100% đoàn viên có điện thoại thông minh cài đặt và sử dụng Smart Hải Phòng.

4. Thời gian thực hiện

Hoàn thành xong trước ngày: 10/10/2026.

5. Chế độ thông tin, báo cáo

- Giao Phòng Kinh tế: theo dõi, đôn đốc tiến độ. Là đầu mối tiếp nhận kết quả cài đặt ứng dụng từ các cơ quan, đơn vị, các thôn. Tổng hợp báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

- Giao Phòng Văn hóa- Xã hội phối hợp phòng Kinh tế đơn đốc thực hiện tới các Trường học, Trạm Y tế.

- Các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Kinh tế) trước ngày **15/10/2026** (có mẫu kèm theo) đồng thời gửi file điện tử qua zalo đồng chí Trần Thị Hương, chuyên Phòng Kinh tế phường Hải Dương, SĐT: 0984902969 để tổng hợp kết quả..

Kết quả thực hiện phong trào cài đặt Smart Hải Phòng là một trong các tiêu chí để đánh giá thi đua cuối năm của phường và các cơ quan, đơn vị, các Tổ dân phố, đồng thời thể hiện sự tham gia của người dân trong công tác chuyển đổi số tại địa phương.

Đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thể hiện trách nhiệm của chính quyền và hệ thống chính trị trong việc xây dựng chính quyền thân thiện, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số trên địa bàn phường. Ủy ban nhân dân phường đề nghị và yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các Tổ dân phố nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Sở KHCN thành phố;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Thanh Vân

Đơn vị:.....

DANH SÁCH CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG SMART HẢI PHÒNG

TT	Họ và tên	Số điện thoại	Chức vụ	Cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức

NGƯỜI LẬP
(Ký và ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO CƠ QUAN/TỔ TRƯỞNG
(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)