

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 359 /KH-UBND

Hải Dương, ngày 29 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Kế hoạch số 91-KH/TU ngày 26/8/2026 của
Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng
đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới**

Căn cứ Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 91-KH/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới (*sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 91-KH/TU và Chỉ thị số 09-CT/TW*);

Căn cứ Kế hoạch số 367/KH-UBND ngày 23/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Kế hoạch số 91-KH/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 150-KH/ĐU ngày 04/9/2026 của Đảng ủy phường về triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị;

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 91-KH/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Quán triệt sâu sắc, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 09-CT/TW, Kế hoạch số 91-KH/TU, Kế hoạch của thành phố và các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở; tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường. Cùng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, huy động các nguồn lực, tạo động lực để phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội; bảo đảm quốc phòng, an ninh, hội nhập quốc tế; tăng cường niềm tin, sự gắn bó mật thiết của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

b) Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, bảo đảm quyền được biết, được tham gia ý kiến, được quyết định, được kiểm tra, giám sát và thụ hưởng của Nhân dân theo quy định; thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

c) Gắn thực hiện dân chủ ở cơ sở với xây dựng chính quyền địa phương hai cấp hoạt động hiệu lực, hiệu quả, công khai, minh bạch, gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân; góp phần xây dựng “Chính quyền thân thiện”, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

d) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước; kịp thời tiếp nhận, giải quyết và phản hồi các kiến nghị, phản ánh chính đáng của Nhân dân.

đ) Phân công cụ thể, xác định rõ trách nhiệm và tiến độ thời gian triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để thực hiện Kế hoạch số 91-KH/TU đảm bảo chất lượng, tiến độ đề ra.

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai thực hiện phải bám sát nội dung, nhiệm vụ trọng tâm đã được xác định tại Kế hoạch số 91-KH/TU và các quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và điều kiện thực tế của đơn vị theo tinh thần “6 rõ”: rõ việc, rõ người, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ sản phẩm, rõ hiệu quả.

b) Gắn việc triển khai Kế hoạch số 91-KH/TU, Chỉ thị số 09-CT/TW với triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Quyết định số 346/QĐ-TTg ngày 06/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh thực hiện dân chủ theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” và nhiệm vụ trọng tâm của các cơ quan, đơn vị.

c) Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện. Nội dung thực hiện phải thiết thực, khả thi, có trọng tâm, trọng điểm; thường xuyên kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, kịp thời biểu dương, khen thưởng và chấn chỉnh, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị thực hiện hình thức, kém hiệu quả, thiếu trách nhiệm hoặc để xảy ra vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Tổ chức quán triệt, thông tin, tuyên truyền

Tổ chức phổ biến, quán triệt, tuyên truyền sâu rộng nội dung Chỉ thị số 09-CT/TW, Kế hoạch số 91-KH/TU, các quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản chỉ đạo của thành phố, phường đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân gắn với xây dựng chính quyền địa phương hai cấp hoạt động hiệu lực, hiệu quả, gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân.

Lồng ghép nội dung thực hiện dân chủ ở cơ sở trong các hội nghị, cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt tổ dân phố và các hoạt động tuyên truyền phù hợp.

Tăng cường tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh, các nền tảng số, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền phù hợp; chú trọng tuyên truyền các nội dung người dân được biết, được tham gia ý kiến, được giám sát và các kênh tiếp nhận, giải quyết kiến nghị, phản ánh.

- Cơ quan thực hiện: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường; Công an, Ban chỉ huy quân sự; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường; Tổ dân phố.

- Hình thức: Ban hành các văn bản triển khai thực hiện, tổ chức hội nghị quán triệt, các buổi tập huấn, bồi dưỡng kiến thức; sử dụng mạng xã hội (zalo, facebook...) hoặc đăng tải nội dung có liên quan lên trang thông tin điện tử của đơn vị; lồng ghép vào các buổi sinh hoạt chi bộ, các cuộc họp giao ban công việc hằng tháng, hằng quý ... hoặc các hình thức khác phù hợp.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Nội dung, nhiệm vụ cụ thể

Nội dung, nhiệm vụ cụ thể của các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố thực hiện Kế hoạch số 91-KH/TU theo Phụ lục chi tiết kèm theo.

3. Công tác kiểm tra, theo dõi và đánh giá

Theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị và tổ dân phố thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

Lồng ghép nội dung thực hiện dân chủ ở cơ sở trong các hoạt động kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, xây dựng chính quyền thân thiện và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc, nội dung thực hiện chưa đầy đủ đề tham mưu UBND phường chỉ đạo, chấn chỉnh.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hoá-Xã hội.

- Thời gian thực hiện: kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất khi cần thiết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền được giao, tổ chức thực hiện đầy đủ các quy định về dân chủ ở cơ sở trong lĩnh vực phụ trách.

Chủ động công khai, cung cấp thông tin; tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với các nội dung thuộc trường hợp phải lấy ý kiến theo quy định.

Tiếp nhận, giải quyết và phản hồi các kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân thuộc lĩnh vực phụ trách; bảo đảm đúng thẩm quyền, thời hạn và quy định pháp luật.

Phối hợp cung cấp thông tin, số liệu phục vụ công tác tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch.

2. Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động triển khai thực hiện dân chủ trong nội bộ đơn vị; thực hiện công khai, minh bạch các nội dung theo quy định; phát huy quyền tham gia của viên chức, người lao động và phối hợp thực hiện các nhiệm vụ có liên quan trên địa bàn phường.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND phường triển khai, theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch.

Chủ trì tham mưu công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin phù hợp.

Theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện dân chủ ở cơ sở; tham mưu UBND phường báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia thực hiện và giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

4. Văn phòng HĐND và UBND phường

Tham mưu thực hiện công tác tiếp công dân; theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

Phối hợp thực hiện công khai các thông tin thuộc trách nhiệm của UBND phường; bảo đảm việc cung cấp thông tin phục vụ quyền tiếp cận thông tin và giám sát của Nhân dân theo quy định.

Phối hợp với các phòng chuyên môn theo dõi việc giải quyết, trả lời các kiến nghị, phản ánh của công dân.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính, quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí và các nội dung khác theo quy định.

Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính; chú trọng hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn trong tiếp cận dịch vụ công.

Tiếp nhận, tổng hợp ý kiến đánh giá, phản ánh của người dân về chất lượng phục vụ; phối hợp chuyển các ý kiến đến cơ quan có thẩm quyền xử lý và theo dõi kết quả.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện quyền và trách nhiệm trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Tăng cường giám sát, phản biện xã hội; phối hợp theo dõi việc thực hiện các nội dung công khai, lấy ý kiến, tiếp thu, giải trình và giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

Phối hợp với UBND phường trong việc tổ chức đối thoại, tiếp xúc, nắm bắt tình hình Nhân dân và tham gia giải quyết những vấn đề phát sinh tại cơ sở.

7. Tổ trưởng các tổ dân phố

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở đến Nhân dân trên địa bàn tổ dân phố.

Phối hợp tổ chức các hoạt động lấy ý kiến, công khai thông tin và phát huy quyền tham gia của Nhân dân theo quy định.

Kịp thời tổng hợp, phản ánh các ý kiến, kiến nghị chính đáng của Nhân dân đến UBND phường và cơ quan có thẩm quyền.

8. Chế độ thông tin, báo cáo

Các phòng chuyên môn, đơn vị và tổ dân phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện; định kỳ hoặc đột xuất cung cấp thông tin, báo cáo về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 91-KH/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, tham mưu xem xét, giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- BTT UBMTTQVN phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập;
- Các Tổ dân phố.
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thanh Vân



PHỤ LỤC II

Phân công triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 91-KH/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành uỷ
(Kèm theo Kế hoạch số 359 /KH-UBND ngày 29/9/2026 của Ủy ban nhân dân phường)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Lộ trình thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan Phối hợp	Sản phẩm /Kết quả
I	Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo				
1	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố tổ chức quán triệt phổ biến và triển khai thực hiện Kế hoạch của thành phố, Kế hoạch của phường, cụ thể hoá Kế hoạch số 91-KH/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành uỷ, Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 gắn với thực hiện chức năng nhiệm vụ, cải cách hành chính, chuyển đổi số, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp và điều kiện thực tế.	Quý III/2026	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố	Phòng Văn hoá - Xã hội	Văn bản triển khai, kết quả thực hiện
2	Rà soát, đề nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, quy chế, quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở, đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, tổ chức thực hiện hiệu quả Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, bảo đảm công khai, minh bạch gắn với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” thành các quy trình, quy định cụ thể, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.	Quý IV/2026	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố	Văn phòng HĐND&UBND; phòng Văn hoá-Xã hội; phòng Kinh tế; đề nghị Ban Xây dựng đảng; Ban thường trực UB MTTQ VN phường phối hợp	Văn bản triển khai thực hiện

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Lộ trình thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan Phối hợp	Sản phẩm /Kết quả
3	Tiếp tục duy trì và ứng dụng chuyển đổi số, nền tảng số trong quản lý, theo dõi, tổng hợp và thực hiện hiệu quả việc đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở, lấy kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở là một trong những tiêu chí đánh giá, xếp loại cơ quan, đơn vị và cán bộ, đảng viên hằng năm theo thẩm quyền; đề cao trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng và người đứng đầu, kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm dân chủ hoặc lợi dụng dân chủ gây mất đoàn kết nội bộ, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.	Hằng năm	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố	Phòng Văn hoá - Xã hội	Văn bản triển khai thực hiện
II	Đổi mới phương thức thức tuyên truyền, vận động, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở				
1	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, sử dụng các phương tiện truyền thông hiện đại, tiện ích thông tin pháp luật, cơ chế, chính sách một cách thường xuyên, kịp thời, dễ tiếp cận, dễ tiếp thu, tạo điều kiện để người dân, người sử dụng lao động, người lao động được phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về dân chủ và thực hành dân chủ, quyền và trách nhiệm công dân. Tăng cường quản lý, định hướng và chủ động cung cấp thông tin chính thống đầy đủ, kịp thời về những vấn đề Nhân dân quan tâm; xây dựng không gian mạng lành mạnh, an toàn.	Hằng năm	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố	Phòng Văn hoá-xã hội	Văn bản triển khai thực hiện
2	Tăng cường lắng nghe ý kiến Nhân dân, phản hồi hai chiều, tương tác, đối thoại trực tiếp, trực tuyến giữa cấp ủy, chính quyền với người dân, doanh nghiệp. Nêu cao trách nhiệm tiếp thu, trả lời, giải đáp, giải quyết, giải trình của các cơ quan, đơn vị đối với những kiến nghị, đề xuất của Nhân dân, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng thời hạn, đúng thẩm quyền, trách nhiệm. Phát huy đầy đủ quyền làm	Hằng năm	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố	Phòng Văn hoá-xã hội	Văn bản triển khai thực hiện

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Lộ trình thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan Phối hợp	Sản phẩm /Kết quả
	chủ của Nhân dân, nhất là quyền giám sát và phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; tăng cường niềm tin, sự đồng thuận của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và sự quản lý, quản trị, điều hành của chính quyền phường.				
3	Nâng cao chất lượng, chủ động dự báo, nắm bắt, phân tích và giải quyết kịp thời, hiệu quả tình hình Nhân dân, nhất là kiến nghị của cử tri và Nhân dân trên ứng dụng công nghệ số. Thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là những vấn đề bức xúc, nổi cộm, dư luận xã hội quan tâm. Kịp thời phát hiện và đấu tranh phản bác các luận điệu xuyên tạc, chống phá, lợi dụng vấn đề dân chủ, nhất là trên không gian mạng. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm dân chủ, đặc biệt là các hành vi đăng tải, phát tán thông tin sai sự thật, xuyên tạc, kích động, gây mất đoàn kết nội bộ, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn phường theo phân cấp.	Hằng năm	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố	Văn phòng HĐND&UBND; Phòng Văn hoá-xã hội, Công an phường	Văn bản triển khai thực hiện
III	Đổi mới phương thức thực hiện dân chủ ở cơ sở thích ứng không gian số, dữ liệu số, bảo đảm công khai, minh bạch				
1	Đổi mới nội dung, phương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành, lề lối làm việc của chính quyền trong thực hiện dân chủ ở cơ sở, theo hướng gần dân và có trách nhiệm với dân. Thực hiện Bộ tiêu chí “3 công khai, 3 giám sát”: công khai mục tiêu - nguồn lực - tiến độ; giám sát bởi Nhân dân - Mặt trận - Báo chí; trước mắt ưu tiên áp dụng đối với chương trình an sinh xã hội, bảo đảm có mốc thời hạn, chuẩn đầu ra, chỉ số tác động, định kỳ đánh giá công khai, lấy ý kiến người thụ hưởng	Thường xuyên	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hoá – Xã hội; đề nghị Ban Thường trực UB MTTQ VN, các tổ chức chính trị xã hội phường phối hợp	Văn bản triển khai thực hiện

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Lộ trình thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan Phối hợp	Sản phẩm /Kết quả
2	Phối hợp đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường theo hướng thiết thực, hiệu quả, hướng về cơ sở; phát huy vai trò nòng cốt trong tuyên truyền, vận động, tập hợp Nhân dân, thực hiện giám sát, phản biện xã hội; mở rộng các hình thức để Nhân dân, đoàn viên, hội viên tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, quản lý nhà nước và quản lý xã hội.	Thường xuyên	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố	Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp	Văn bản triển khai thực hiện
	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, phát triển các nền tảng dữ liệu mở, tăng cường công khai, minh bạch các thông tin liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân; thực hiện lấy ý kiến Nhân dân đối với các cơ chế, chính sách theo quy định; tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân tham gia góp ý, hiến kế, giám sát, phản biện và đánh giá hoạt động của cơ quan nhà nước trên môi trường số, đồng thời bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin theo quy định	Thường xuyên	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố	Phòng Kinh tế, Phòng Văn hoá – Xã hội	Văn bản triển khai thực hiện
IV	Kiến toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực, hiệu quả của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện dân chủ ở cơ sở				
1	Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phối hợp kết thúc hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ phường; phân công lãnh đạo phụ trách, chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nội dung về dân chủ ở cơ sở tại cơ quan, đơn vị mình. Phối hợp với các tổ chức đảng, Công đoàn và các tổ chức chính trị - xã hội trong cơ quan, đơn vị trong tuyên truyền, vận động và phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.	Thường xuyên	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hoá – Xã hội; Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường phối hợp	Văn bản triển khai thực hiện

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Lộ trình thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan Phối hợp	Sản phẩm /Kết quả
2	Phối hợp củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; thực hiện hiệu quả các mô hình “tự quản, tự chủ, tự giám sát” ở cộng đồng dân cư, gắn kết chặt chẽ giữa chính quyền và Nhân dân, thực hành phát huy dân chủ tại cơ sở; phát huy vai trò dẫn dắt, lan tỏa của người có uy tín trong cộng đồng dân cư; phòng ngừa từ sớm, từ xa, ngay từ cơ sở các bất đồng, mâu thuẫn, khiếu kiện phức tạp, nguy cơ hình thành điểm phức tạp, nổi cộm; xây dựng nếp sống văn hóa, tinh thần thượng tôn pháp luật, giữ gìn an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.	Thường xuyên	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, Công an, Tổ dân phố	Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường phối hợp	Văn bản triển khai thực hiện
3	Tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức về kiến thức, kỹ năng thực hành dân chủ ở cơ sở; đưa tiêu chí niềm tin, sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là một tiêu chí quan trọng để đánh giá cán bộ, công chức trong thực thi chức trách, nhiệm vụ được giao.	Hàng năm	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hoá-Xã hội	Văn bản triển khai thực hiện
4	Bố trí ngân sách, các nguồn lực phù hợp để tổ chức tốt việc thực hiện dân chủ ở cơ sở. Kịp thời khen thưởng, nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay, sáng tạo, gương điển hình trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Hàng năm	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố	Phòng Kinh tế	Văn bản triển khai thực hiện
II	Công tác kiểm tra, giám sát gắn với trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu				
1	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát, đánh giá thực hiện pháp luật về dân chủ ở cơ sở hàng năm hoặc đột xuất, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý các vi	Hàng năm	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị,	Văn phòng HĐND&UBND; Phòng Văn hoá – Xã hội	Văn bản triển khai thực hiện

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Lộ trình thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan Phối hợp	Sản phẩm /Kết quả
	phạm; đồng thời tăng cường kiểm tra việc thực hiện, bảo đảm nền nếp, thực chất, tránh hình thức; làm rõ trách nhiệm, xử lý kịp thời, dứt điểm những yếu kém, bất cập theo quy định của pháp luật; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, phục vụ Nhân dân.				
2	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, đặc biệt người đứng đầu phát huy vai trò, trách nhiệm nêu gương về thực hành dân chủ, tuân thủ pháp luật, trách nhiệm, đạo đức xã hội, nhất là kỷ luật phát ngôn, sử dụng mạng xã hội. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị định kỳ đối thoại, tiếp xúc, lắng nghe, giải quyết kịp thời những vấn đề Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động quan tâm.	Thường xuyên	Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị,	Văn phòng HĐND&UBND	Văn bản triển khai thực hiện