

Số: /KH-UBND

Hải Dương, ngày tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Hải Dương

Thực hiện Kế hoạch số 74-KH/BTGDƯ ngày 04/8/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận thành ủy Hải Phòng về việc triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố; Công văn số 10008/VP-VX ngày 10/8/2026 của UBND thành phố về việc thực hiện Kế hoạch số 74-KH/BTGDVTU ngày 04/8/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường theo hướng thiết thực, hiệu quả, đi vào chiều sâu, gắn với nhu cầu thực tiễn của người dân, doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tạo chuyển biến rõ nét trong nâng cao kỹ năng số, năng lực sử dụng các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu của người dân; đồng thời, đổi mới phương thức làm việc, nâng cao chất lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên môi trường số.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; huy động sự tham gia, tăng cường sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế phường, các Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong tổ chức phổ cập kỹ năng số cho người dân theo phương châm thiết thực, hiệu quả.

- Đổi mới phương thức triển khai theo hướng 6 rõ (rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền); lấy dữ liệu số, sản phẩm số và mức độ thụ hưởng của người dân làm căn cứ đánh giá hiệu quả thực hiện. Tiếp tục nhân rộng, lan tỏa các mô hình hay, cách làm sáng tạo, bảo đảm Phong trào mang lại kết quả thực chất, bền vững, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số của địa phương và thành phố.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai Kế hoạch phải bám sát chỉ đạo của Trung ương, của thành phố và của Đảng ủy phường; khắc phục những hạn chế, bất cập trong năm đầu triển khai Phong trào; kịp thời nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo;

đồng thời, bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

- Tăng cường sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế, Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. Khai thác hiệu quả nguồn lực, thế mạnh của từng cơ quan, đơn vị để tổ chức thực hiện đồng bộ, thống nhất, bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường theo hướng thực chất, hiệu quả và bền vững; phổ cập kỹ năng số cơ bản, nâng cao năng lực sử dụng các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

Tập trung phổ cập kỹ năng số cho các nhóm đối tượng ưu tiên như người cao tuổi, người khuyết tật, người dân vùng khó khăn; bảo đảm mọi người dân đều có cơ hội tiếp cận các kỹ năng số cơ bản.

Tổ chức khai thác, sử dụng hiệu quả các nền tảng “Bình dân học vụ số” trong triển khai Phong trào; bảo đảm điều kiện hạ tầng, thiết bị và tổ chức các hoạt động phổ cập kỹ năng số trên địa bàn. góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền số, thúc đẩy phát triển xã hội số, kinh tế số và xây dựng công dân số trên địa bàn phường.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước thuộc phường tham gia học tập, cập nhật kiến thức, kỹ năng số trên Nền tảng “Bình dân học vụ số” theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

- 100% các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế, các Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, phổ cập kỹ năng số gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị và địa phương.

- Phấn đấu hằng năm tăng tỷ lệ người dân được hướng dẫn, hỗ trợ sử dụng các dịch vụ số thiết yếu như dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán số, hồ sơ sức khỏe điện tử, các nền tảng học tập và các tiện ích số khác theo chỉ tiêu, kế hoạch của thành phố và của phường.

- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng duy trì hoạt động thường xuyên; bảo đảm mỗi Tổ dân phố có lực lượng thường xuyên hỗ trợ người dân tiếp cận, thực hành và sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

- Tăng cường ứng dụng Nền tảng “Bình dân học vụ số”, VNeID và các nền tảng số liên quan để theo dõi, quản lý, cập nhật kết quả học tập, phổ cập kỹ năng số và đánh giá kết quả thực hiện Phong trào trên địa bàn phường.

- Ưu tiên phổ cập kỹ năng số cho người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các nhóm yếu thế; góp phần thu hẹp khoảng cách số, bảo đảm mọi người dân đều có cơ hội tiếp cận và sử dụng hiệu quả các dịch vụ số.

- Phân đầu hằng năm hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ về Phong trào “Bình dân học vụ số” theo Bộ chỉ số đánh giá do cấp có thẩm quyền ban hành; lấy kết quả thực hiện làm căn cứ đánh giá hiệu quả triển khai chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị và địa phương.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về Phong trào “Bình dân học vụ số”

- Tuyên truyền sâu rộng các quan điểm, chủ trương của Đảng; lan toả các thông điệp, chỉ đạo của lãnh đạo Đảng, Nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung và lợi ích của Phong trào “Bình dân học vụ số”; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về vai trò của kỹ năng số trong học tập, lao động, sản xuất, kinh doanh và đời sống.

- Kịp thời tuyên truyền, nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu trong triển khai Phong trào; tạo sức lan toả, khuyến khích người dân tích cực tham gia học tập và nâng cao kỹ năng số.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua Cổng Thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội, các nền tảng số, sinh hoạt chi bộ, họp Tổ dân phố, sinh hoạt của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị, lớp tập huấn và các hoạt động cộng đồng.

2. Phát huy vai trò của nền tảng “Bình dân học vụ số”

- Tổ chức triển khai việc học tập, đánh giá, xác nhận kết quả phổ cập kỹ năng số trên Nền tảng “Bình dân học vụ số” theo hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, ngành.

- Bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc khu vực nhà nước tham gia học tập các khóa đào tạo do các UBND thành phố và các Sở, ngành triển khai;

- Theo dõi tiến độ học tập, kết quả đánh giá của từng nhóm đối tượng; sử dụng dữ liệu trên nền tảng làm căn cứ đánh giá kết quả triển khai Phong trào.

- Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia học tập các khóa học về kỹ năng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, hồ sơ sức khỏe điện tử và cách sử dụng các nền tảng số thiết yếu khác, kỹ năng bảo đảm an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng,... trên Nền tảng “Bình dân học vụ số”.

3. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng tham gia phổ cập kỹ năng số

- Củng cố, kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; xây dựng kế hoạch hoạt động cụ thể, phân công nhiệm vụ rõ ràng, gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số tại từng Tổ dân phố.

- Huy động các trường học, giáo viên, học sinh, đoàn viên, thanh niên, hội viên các đoàn thể và các lực lượng tình nguyện tham gia phổ cập, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán số, hồ sơ sức khỏe điện tử và các nền tảng số thiết yếu.

- Tổ chức hướng dẫn người dân sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, hồ sơ sức khỏe điện tử, bảo hiểm y tế điện tử và các nền tảng số phục vụ học tập, sản xuất, kinh doanh và đời sống.

- Đa dạng hóa hình thức phổ cập kỹ năng số thông qua hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, các Tổ dân phố, điểm sinh hoạt cộng đồng; lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt cộng đồng và hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội.

- Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số; khuyến khích người dân chủ động học tập, rèn luyện kỹ năng số, từng bước hình thành công dân số.

- Tiếp tục triển khai, nhân rộng các mô hình hiện các mô hình “Bình dân học vụ số” như: “Chợ số - Siêu thị số”, “Mỗi công dân - Một danh tính số”, “Tổ công nghệ số cộng đồng”, “Mỗi giáo viên – một bài giảng số”... gắn mô hình với nhu cầu cụ thể của người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn.

4. Tăng cường kiểm tra, theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai Phong trào tại các cơ quan, đơn vị và các Tổ dân phố; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Thực hiện theo dõi, đánh giá kết quả trên cơ sở dữ liệu và Bộ chỉ số đánh giá theo quy định; bảo đảm chế độ thông tin, báo cáo đầy đủ, đúng thời gian; kịp thời biểu dương, nhân rộng mô hình, cách làm hay và đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trì hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường.

- Chủ trì phối hợp với các phòng, ban, đơn vị thuộc phường, Công an phường, các trường học trên địa bàn, Trạm Y tế phường và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số; hướng dẫn khai thác hiệu quả Nền tảng “Bình dân học vụ số” và các nền tảng số phục vụ người dân.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện; định kỳ hoặc đột xuất tham mưu UBND phường báo cáo UBND thành phố Hải Phòng, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Triển khai Phong trào Bình dân học vụ số đến các trường học, trạm y tế; Phối hợp lồng ghép các nhiệm vụ của Phong trào với các chương trình, dự án văn hóa, giáo dục, y tế có liên quan trên địa bàn.

- Chủ trì tham mưu UBND phường nghiên cứu đưa kết quả tham gia phong trào Bình dân học vụ số vào đánh giá thi đua, khen thưởng của các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường, trường học, Trạm Y tế phường và cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

Phối hợp phòng Kinh tế đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tham gia các nội dung có liên quan đến phong trào “Bình dân học vụ số”.

3. Văn phòng HĐND và UBND; Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công

Tích cực tuyên truyền về Phong trào Bình dân học vụ số và công tác triển khai thực hiện trên địa bàn phường trên Cổng Thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội, các nền tảng số.

4. Trung tâm phục vụ hành chính công

Hướng dẫn người dân thực hành các thao tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số thiết yếu, thanh toán không dùng tiền mặt,... Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân về bảo đảm an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu, thông tin cá nhân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu.

5. Công an phường

- Chủ trì hướng dẫn sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập, xác thực trên Nền tảng “Bình dân học vụ số” theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền; phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích số trên nền tảng VNeID;

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến kiến thức về bảo đảm an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng; tham gia bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình triển khai Phong trào.

6. Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường; Trạm Y tế; các trường học

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao xây dựng kế hoạch hoặc lồng ghép các nhiệm vụ của Phong trào vào chương trình công tác hằng năm; chủ động tổ chức các hoạt động phổ cập kỹ năng số phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số thiết yếu; phối hợp triển khai các hoạt động tuyên truyền, tập huấn, hỗ trợ học tập trên Nền tảng “Bình dân học vụ số”.

- Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường (*qua phòng Kinh tế*) để tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

7. Các Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực tham gia Phong trào; trực tiếp hướng dẫn người dân học tập trên Nền tảng “Bình dân học vụ số”, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán số và các dịch vụ số thiết yếu.

- Thường xuyên rà soát, hỗ trợ các nhóm đối tượng ưu tiên như người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng còn hạn chế về kỹ năng số; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng Phong trào “Bình dân học vụ số”; lồng ghép nội dung phổ cập kỹ năng số vào các phong trào, cuộc vận động do tổ chức mình phát động.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; phối hợp huy động các nguồn lực xã hội tham gia hỗ trợ phổ cập kỹ năng số, góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu chuyển đổi số trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Hải Dương. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UBMTTTQV và các TCCT-XH phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường;
- Công an phường;
- Trạm Y tế phường;
- Các trường học;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Thanh Vân

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM TIẾP TỤC ĐẨY MẠNH PHONG TRÀO “ BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ”
TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG

Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2026 của UBND phường Hải Dương

1. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về phong trào Bình dân học vụ số

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền sâu rộng các quan điểm, chủ trương của Đảng; lan toả các thông điệp, chỉ đạo của lãnh đạo Đảng, Nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.	Tăng cường tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử, nền tảng số, mạng phường hội và các phương tiện truyền thông mới	Văn phòng HĐND và UBND; Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Huy động các lực lượng tham gia công tác thông tin tuyên truyền	Huy động các trường học, giáo viên, học sinh, đoàn viên, thanh niên, hội viên các đoàn thể và các lực lượng tình nguyện tham gia phổ cập, hướng dẫn người dân	Phòng Kinh tế	Phòng Văn hóa – Xã hội; Đoàn Thanh niên; Các phòng, ban, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

2. Phát huy vai trò của nền tảng “Bình dân học vụ số”

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tổ chức khai thác, sử dụng hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số” phục vụ nhu cầu học tập số của cán bộ, đảng viên và Nhân dân	Dữ liệu người học, quá trình học tập, kết quả đánh giá và xác nhận phổ cập kỹ năng số của cán bộ, đảng viên và Nhân dân	Công an phường	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan	Theo hướng dẫn của Công an thành phố

		được quản lý, theo dõi, tổng hợp trên nền tảng, phục vụ công tác đánh giá kết quả thực hiện Phong trào.			
2	Hướng dẫn khai thác, sử dụng nền tảng “Bình dân học vụ số” trong triển khai Phong trào và thúc đẩy học tập số trên địa bàn phường. Hướng dẫn học tập, đánh giá, xác nhận kết quả phổ cập kỹ năng số; cập nhật, kết nối, khai thác dữ liệu trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, VNeID	Có hướng dẫn thống nhất về cách thức tổ chức học tập, quản lý tài khoản người học, theo dõi tiến độ, cập nhật dữ liệu và hiển thị kết quả học tập trên VNeID theo hướng dẫn của Trung ương Quy trình hướng dẫn bảo đảm thống nhất, dễ thực hiện, phục vụ theo dõi, đánh giá kết quả Phong trào theo dữ liệu	Công an phường	Phòng Kinh tế; Phòng Văn hóa – Xã hội; các phòng ban, đơn vị có liên quan	Theo hướng dẫn của Công an thành phố
3	Triển khai các khóa học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số” do các sở, ngành, triển khai tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc khu vực nhà nước	100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc khu vực nhà nước tham gia học tập các khóa đào tạo do các UBND thành phố và các Sở, ngành triển khai	Các phòng, ban, đơn vị		Theo triển khai của UBND thành phố, các Sở, ngành
4	Hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, hợp tác phường tham gia học tập các khóa học về kỹ	Người dân, doanh nghiệp tích cực học	Công an phường; Phòng Kinh tế	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan; Tổ dân phố, Tổ	Thường xuyên

	năng số trên Nền tảng “Bình dân học vụ số”	tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”		Công nghệ số cộng đồng	
5	Đánh giá và xác nhận mức độ phổ cập kỹ năng số trên cơ sở hệ thống bài giảng và công cụ đánh giá kiến thức, kỹ năng số do Bộ Giáo dục và Đào tạo xây dựng, thẩm định và triển khai trên nền tảng “Bình dân học vụ số”	Theo dõi tiến độ học tập của từng nhóm đối tượng, cập nhật kết quả học tập trên nền tảng và sử dụng dữ liệu này làm căn cứ đánh giá kết quả triển khai Phong trào, thi đua khen thưởng của các phòng ban, đơn vị, cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong khối nhà nước	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị, các cơ quan, tổ chức có liên quan	Thường xuyên
6	Triển khai Phong trào gắn với các nội dung của Bộ chỉ số; định kỳ cập nhật dữ liệu, minh chứng và kết quả thực hiện	Kết quả thực hiện Phong trào được đánh giá trên cơ sở dữ liệu và minh chứng cụ thể	Phòng Văn hóa – Xã hội, Phòng Kinh tế	Các phòng, ban, đơn vị, các cơ quan, tổ chức có liên quan	Thường xuyên

3. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng tham gia phổ cập kỹ năng số

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Thành lập, hướng dẫn tổ chức và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng	Hướng dẫn nhiệm vụ, phương thức hoạt động và cơ chế phối hợp của Tổ công nghệ số cộng đồng	Phòng Kinh tế	Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng, các cơ quan, tổ chức có liên quan	Theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ
2	Triển khai kế hoạch bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng	Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được bồi dưỡng, cập nhật thường xuyên	Phòng Kinh tế	Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng, các cơ quan, tổ chức có liên quan	Theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ

		kiến thức, kỹ năng số; nâng cao năng lực hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số và tham gia triển khai hiệu quả Phong trào “Bình dân học vụ số tại cơ sở”			
3	Củng cố, kiện toàn và phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của chính quyền cấp phường, phường, đặc khu; chú trọng triển khai thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các điểm cung cấp dịch vụ công, dịch vụ số cho người dân.	Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng cần thường xuyên, có kế hoạch cụ thể, xác định rõ nội dung hỗ trợ, đối tượng ưu tiên và chỉ tiêu thực hiện; tập trung hướng dẫn người dân học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, thực hành các thao tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu phù hợp với từng địa bàn. Mỗi hoạt động hỗ trợ cần được ghi nhận thông qua danh sách người được hỗ trợ, nhật ký hoạt động hoặc dữ liệu trên các nền tảng số, làm căn	Phòng Kinh tế; Trung tâm phục vụ hành chính công	Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng, các cơ quan, tổ chức có liên quan	Tháng 8/2026

		cứ theo dõi và đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.			
4	Nhân rộng các mô hình phổ cập kỹ năng số thiết thực tại cộng đồng	Tiếp tục triển khai, nhân rộng các mô hình hiện các mô hình “Bình dân học vụ số” như: “Chợ số - Siêu thị thôn số”, “Mỗi công dân - Một danh tính số”, “Tổ công nghệ số cộng đồng”, “Mỗi giáo viên – một bài giảng số”... gắn mô hình với nhu cầu cụ thể của người dân, doanh nghiệp, hợp tác phường, hộ kinh doanh trên địa bàn	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan		Thường xuyên

4. Kiểm tra, theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Theo dõi, đôn đốc việc triển khai Phong trào	Chú trọng đánh giá hiệu quả các lớp tập huấn, số hoạt động của tổ chức và tập trung vào kết quả thực tế như mức độ tham gia học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, số người được	Công an phường; Phòng Kinh tế	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường; Các cơ quan, tổ chức có liên quan	Thường xuyên

		ghi nhận trên VNeID, khả năng sử dụng dịch vụ số			
2	Định kỳ rà soát tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp và kết quả phổ cập kỹ năng số của các nhóm đối tượng.	Báo cáo rà soát, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào; dữ liệu, minh chứng được cập nhật đầy đủ trên hệ thống theo dõi; kiến nghị, giải pháp chấn chỉnh đối với những cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai chưa hiệu quả. Kết quả rà soát là căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai Phong trào.	Phòng Kinh tế	Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường; Các cơ quan, tổ chức có liên quan	Thường xuyên