

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT

V/v chủ động đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt, ứng phó nguy cơ mưa lớn, lũ ống, lũ quét, sạt lở đất tại khu vực Bắc Bộ và Bắc Trung Bộ và áp thấp nhiệt đới trên biển Đông

Hải Dương, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Công an phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường;
- Các Tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 3699/SKHCN-HTS&CN ngày 19/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc chủ động ứng phó nguy cơ mưa lớn, lũ ống, lũ quét, sạt lở đất tại khu vực Bắc Bộ và Bắc Trung Bộ và áp thấp nhiệt đới trên biển Đông; Công điện số 02/CĐ-BKHCN ngày 18/8/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc chủ động ứng phó nguy cơ mưa lớn, lũ ống, lũ quét, sạt lở đất tại khu vực Bắc Bộ và Bắc Trung Bộ và áp thấp nhiệt đới trên biển Đông;

Để chủ động đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt, ứng phó nguy cơ mưa lớn, lũ ống, lũ quét, sạt lở đất tại khu vực Bắc Bộ và Bắc Trung Bộ và áp thấp nhiệt đới trên biển Đông, UBND phường Hải Dương yêu cầu các phòng ban, đơn vị, Tổ dân phố khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Văn phòng HĐND&UBND phường

- Chủ trì kiểm tra, rà soát, duy trì hoạt động ổn định của mạng truyền số liệu chuyên dùng của phường; bảo đảm sẵn sàng phục vụ các cuộc họp trực tuyến theo yêu cầu của lãnh đạo thành phố trong công tác phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và phòng thủ dân sự.

- Chủ động bố trí, chuẩn bị máy phát điện, nhiên liệu dự phòng và các điều kiện kỹ thuật cần thiết, bảo đảm sẵn sàng cấp điện liên tục cho trụ sở UBND phường và điểm cầu họp trực tuyến khi xảy ra mất điện lưới, không để gián đoạn công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai.

2. Phòng Kinh tế

- Phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông triển khai phương án ứng cứu thông tin, bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, chính quyền các cấp trong quá trình ứng phó với ATNĐ, mưa lớn,...

- Chủ động rà soát, xác định các khu vực có nguy cơ bị cô lập, mất điện, mất thông tin liên lạc; thông tin kịp thời cho doanh nghiệp bưu chính, viễn thông để chủ động bố trí nhân lực, phương tiện và thiết bị ứng cứu.

- Cử cán bộ tham gia nhóm Zalo thông tin, chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ huy PCTT-TKCN&PTDS ngành Khoa học và Công nghệ để kịp thời tiếp nhận chỉ đạo, trao đổi và cập nhật thông tin về tình hình, diễn biến thiên tai và công tác ứng cứu, khắc phục sự cố.

- Tổng hợp báo cáo tình hình, sự cố không đảm bảo thông tin liên lạc trong mùa mưa bão khi có yêu cầu.

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Tăng cường thời lượng, kịp thời thông tin, tuyên truyền diễn biến áp thấp nhiệt đới, mưa lớn, sạt lở đất,.. và các chỉ đạo, khuyến cáo của cấp trên để Nhân dân biết, chủ động phòng tránh; không chủ quan, lơ là.

- Phối hợp tuyên truyền người dân không đến gần cột phát sóng, cột anten, cáp viễn thông hoặc dây cáp bị đứt, đổ. Cảnh báo người dân không tự ý di chuyển, tháo dỡ hoặc sửa chữa các thiết bị viễn thông bị hư hỏng.

- Chủ động phương án đảm bảo an toàn thông tin phục vụ công tác tuyên truyền;

- Kiểm tra toàn bộ cụm loa, amply, bộ điều khiển, nguồn điện, đường truyền Internet/4G;

- Chủ động liên hệ với Văn phòng HĐND&UBND chuẩn bị nguồn điện dự phòng (UPS, máy phát điện, pin dự phòng).

4. Công an phường

- Phối hợp với UBND phường và doanh nghiệp viễn thông bảo đảm an ninh, an toàn đối với các trạm thu phát sóng (BTS), tuyến cáp quang, tủ thiết bị viễn thông và hệ thống truyền thanh.

- Kịp thời phát hiện, khoanh vùng, cảnh báo và xử lý các hành vi xâm phạm, phá hoại hoặc trộm cắp thiết bị thông tin liên lạc.

- Hỗ trợ doanh nghiệp viễn thông tiếp cận hiện trường để xử lý sự cố khi có yêu cầu.

- Phân luồng giao thông, bảo đảm an ninh trật tự tại khu vực sửa chữa, khôi phục mạng lưới thông tin liên lạc.

- Ưu tiên tạo điều kiện cho phương tiện, nhân lực khắc phục sự cố viễn thông di chuyển đến hiện trường.

- Báo cáo ngay UBND phường và phối hợp với doanh nghiệp viễn thông trong các tình huống cần thiết để xử lý kịp thời.

5. Các Tổ trưởng Tổ dân phố

- Tổng hợp các điểm có nguy cơ mất liên lạc, mất điện ảnh hưởng đến thông tin liên lạc để báo cáo UBND phường.

- Phối hợp với Phòng Kinh tế phường và doanh nghiệp viễn thông, thông báo kịp thời khi phát hiện cột viễn thông, cáp viễn thông, tủ thiết bị hoặc hệ thống truyền thanh bị hư hỏng, đổ gãy hoặc có nguy cơ mất an toàn.

- Hỗ trợ lực lượng chức năng trong việc tiếp cận hiện trường, bảo vệ khu vực xảy ra sự cố và cảnh báo người dân không đến gần các công trình viễn thông bị hư hỏng.

- Tiếp nhận phản ánh của người dân về tình trạng mất sóng di động, mất Internet, hư hỏng hệ thống truyền thanh, mất điện ảnh hưởng đến thông tin liên lạc, báo cáo ngay UBND phường để tổng hợp, chuyển đến doanh nghiệp viễn thông hoặc cơ quan chuyên môn xử lý.

6. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn phường

- Khẩn trương triển khai các phương án phòng, chống bão, mưa, lũ; phương án ứng cứu thông tin và bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, chính quyền phường.

- Tổ chức kiểm tra, rà soát mạng lưới, cơ sở hạ tầng, thiết bị, phương tiện, vật tư dự phòng; kịp thời gia cố, bảo vệ các công trình, thiết bị có nguy cơ mất an toàn do mưa lớn, ngập lụt, gió mạnh, sạt lở đất

- Rà soát, đánh giá khả năng chịu lực của cột anten các trạm BTS; đối với các cột có nguy cơ mất an toàn, chủ động tháo hạ bớt thiết bị khi cần thiết nhằm giảm tải trọng và hạn chế tác động mưa, gió.

- Bảo đảm thông suốt các tuyến truyền dẫn phục vụ hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của Chính phủ và UBND thành phố đến điểm cầu của phường; bố trí lực lượng kỹ thuật và trạm phát sóng lưu động, các điều kiện cần thiết sẵn sàng ứng cứu thông tin, khắc phục sự cố khi có yêu cầu.

UBND phường yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và các cơ quan, tổ chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; theo dõi chặt chẽ diễn biến ATNĐ, mưa lớn, sạt lở,.. thường xuyên báo cáo tình hình đảm bảo an toàn thông tin liên lạc, điện tử, viễn thông về UBND phường (qua Phòng Kinh tế phường, điện thoại 0984.902.969) để tổng hợp, chỉ đạo kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Thanh Vân