

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du
lịch dịp Nghi lễ Quốc khánh 02/9
và các tháng cuối năm 2026.

Hải Dương, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Công an phường;
- Các phòng, đơn vị: Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công; Văn phòng HĐND&UBND;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Các cơ sở lưu trú, nhà hàng và hộ kinh doanh dịch vụ trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 5295/SVHTTDL-QLDL ngày 18/8/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp Nghi lễ 02/9 và các tháng cuối năm 2026.

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương đề nghị các phòng, cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố và các cơ sở lưu trú, nhà hàng và hộ kinh doanh dịch vụ trên địa bàn phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với Công an phường, phòng, đơn vị liên quan triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn trong hoạt động du lịch trên địa bàn; quan tâm công tác vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, phòng cháy, chữa cháy, an toàn giao thông tại các khu, điểm có hoạt động phục vụ khách du lịch, nhất là trong thời gian cao điểm dịp nghỉ lễ.

- Phối hợp tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao phục vụ khách du lịch và nhân dân nhân dịp kỷ niệm 81 năm Cách mạng tháng Tám thành công và Quốc khánh 02/9; khuyến khích giới thiệu, quảng bá sản phẩm du lịch, các giá trị lịch sử, văn hóa, truyền thống của phường.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh, cơ sở cung cấp dịch vụ và khách du lịch thực hiện văn minh du lịch, bảo vệ môi trường, bảo đảm an toàn thực phẩm; chấp hành các quy định về giá, không để xảy ra tình trạng chèo kéo, tùy tiện nâng giá hoặc cung cấp dịch vụ không đúng cam kết.

- Phối hợp với Công an phường nắm tình hình hoạt động du lịch tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ trên địa bàn; kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh hoặc thông tin đến cơ quan có thẩm quyền khi phát hiện các vấn đề liên quan đến an ninh, an toàn, chất lượng dịch vụ, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, niêm yết và thực hiện

giá dịch vụ.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND công khai, duy trì đường dây nóng của phường để tiếp nhận phản ánh của khách du lịch; kịp thời phối hợp xử lý các vụ việc phát sinh theo thẩm quyền.

- Chủ động theo dõi thông tin dự báo thời tiết, phối hợp với đơn vị liên quan kịp thời thông tin, khuyến cáo khách du lịch, hạn chế hoặc tạm dừng hoạt động khi điều kiện thời tiết không bảo đảm an toàn.

- Tham mưu UBND phường tổng hợp báo cáo tình hình hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 chậm nhất ngày 01/9 (thứ Ba). Số liệu ước tính từ ngày 29/8/2026 đến hết ngày 02/9/2026 gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2. Công an phường

- Triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy trong hoạt động du lịch trên địa bàn.

- Chủ động phương án phân luồng, điều tiết khách tại các điểm có khả năng tập trung đông người, phù hợp điều kiện thực tế của địa phương.

- Tăng cường nắm tình hình hoạt động du lịch tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ trên địa bàn; kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh hoặc thông tin đến cơ quan có thẩm quyền khi phát hiện các vấn đề liên quan đến an ninh, an toàn tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

3. Văn phòng HĐND&UBND phường

Đăng tải thông tin đường dây nóng của UBND phường trên Cổng thông tin điện tử để tiếp nhận phản ánh của khách du lịch; kịp thời chuyển cho các cơ quan, phòng, đơn vị liên quan xử lý kịp thời.

4. Trung Tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Chủ trì tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao phục vụ khách du lịch và nhân dân nhân dịp kỷ niệm 81 năm Cách mạng tháng Tám thành công và Quốc khánh 02/9.

- Tuyên truyền, phổ biến quy tắc ứng xử văn minh du lịch, bảo vệ môi trường, bảo đảm an toàn thực phẩm; chấp hành các quy định về giá, không để xảy ra tình trạng chèo kéo, tùy tiện nâng giá hoặc cung cấp dịch vụ không đúng cam kết trên Trang Fanpage và hệ thống đài truyền thanh phường.

5. Các Tổ dân phố

Tăng cường tuyên truyền đến các cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng và hộ kinh doanh dịch vụ trên địa bàn chấp hành các quy định pháp luật, bảo đảm an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, an toàn thực phẩm và vệ sinh môi trường.

6. Các cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng và hộ kinh doanh dịch vụ

- Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết giá công khai tại khu vực lễ tân, quầy dịch vụ hoặc trên thực đơn; cam kết bán đúng giá niêm yết, không tự ý tăng giá, ép giá, "chặt chém" dưới mọi hình thức.

- Bảo đảm các điều kiện về an toàn vệ sinh thực phẩm, kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ hệ thống phòng cháy chữa cháy.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các cơ quan, phòng, đơn vị, các tổ dân phố và các cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng và hộ kinh doanh dịch vụ trên địa bàn phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở VHTTDL (để b/c);
- CT, Phó CT UBND phường (Bà Thủy);
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu Thủy