

Số: 265/KH-UBND

Hải Dương, ngày 20 tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH
Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng 6 tháng cuối năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 24/02/2026 của Ủy ban nhân dân phường về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn phường Hải Dương.

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 05/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Hải Dương về chuyển đổi số năm 2026.

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương xây dựng Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng 6 tháng cuối năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao vai trò, hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và tiện ích số thiết yếu; đưa chuyển đổi số đi vào thực chất, gắn với nhu cầu hằng ngày của người dân. Thông qua hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ và Nhân dân, thúc đẩy hình thành thói quen sử dụng công nghệ số, từng bước xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số từ cơ sở.

2. Yêu cầu

Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phải bám sát chủ trương, chỉ đạo của các cấp về chuyển đổi số; được triển khai đồng bộ, thường xuyên, phù hợp với điều kiện thực tế của từng Tổ dân phố. Nội dung hướng dẫn bảo đảm thiết thực, dễ hiểu, dễ thực hiện, lấy người dân làm trung tâm, chú trọng hỗ trợ các nhóm đối tượng còn hạn chế về kỹ năng số. Phát huy vai trò, trách nhiệm của từng thành viên Tổ; tăng cường phối hợp giữa chính quyền, các đoàn thể và lực lượng nòng cốt tại cơ sở nhằm bảo đảm hiệu quả, bền vững trong quá trình triển khai.

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Hướng dẫn, tuyên truyền, triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21 tháng 3 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công

nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 02- KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và các chương trình, kế hoạch triển khai của thành phố.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc đưa chuyển đổi số đến từng Tổ dân phố, từng hộ dân; nâng cao nhận thức, kỹ năng số của người dân; thúc đẩy việc sử dụng hiệu quả các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu, góp phần thực hiện đồng bộ các trụ cột Chính quyền số, Kinh tế số và Xã hội số trên địa bàn phường.

- Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân trên địa bàn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; ứng dụng các công nghệ số trong thương mại điện tử, y tế, giáo dục, sản xuất, kinh doanh, thanh toán không dùng tiền mặt...

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến mức một phần và toàn trình, thanh toán không dùng tiền mặt, học trực tuyến, tham gia học tập số trên website <https://binhdanhocvuso.gov.vn> và các ứng dụng thông minh khác.

- Hướng dẫn người dân mở tài khoản thanh toán điện tử; tự bảo vệ mình trên không gian mạng

- Phối hợp triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia (Đề án 06); tuyên truyền, phổ biến, hỗ trợ người dân trên địa bàn đăng ký tài khoản định danh điện tử; khai thác, sử dụng các nền tảng số trên ứng dụng VneID.

2. Mục tiêu cụ thể

Phân đầu đạt các mục tiêu:

- 100% học sinh trung học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số cơ bản, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- 100% hộ dân trên địa bàn được tuyên truyền, phổ biến về cài đặt ứng dụng.

- 90% hộ dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền về các chương trình, nội dung về chuyển đổi số (bằng nhiều hình thức).

- Phân đầu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết cách sử dụng các kỹ năng số cơ bản, có tài khoản VNeID và tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến (nếu các thành viên trong hộ gia đình không có khả năng thì cử thành viên Tổ CNSCĐ phụ trách giúp đỡ).

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các hộ kinh doanh, hợp tác xã, cơ sở sản xuất trên địa bàn sử dụng nền tảng số trong quảng bá, thanh toán, giao dịch điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức và nhân sự Tổ Công nghệ số cộng đồng ở cấp phường và Tổ dân phố theo hướng dẫn của thành phố đảm bảo hiệu quả, phù hợp với thực tế địa phương.

- Duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ Công nghệ số cộng đồng gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương; duy trì nhóm Zalo nhóm điều phối hoạt động; phân công rõ trách nhiệm của từng thành viên, gắn kết quả hoạt động với đánh giá thi đua hằng năm.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các Tổ; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Đẩy mạnh phối hợp giữa Tổ Công nghệ số cộng đồng với các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội tại cơ sở nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp trong tuyên truyền, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số và các tiện ích số thiết yếu, bảo đảm hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng đi vào nền nếp, thực chất và bền vững.

2. Tổ chức truyền thông và tuyên truyền về hoạt động

- Tổ chức triển khai đồng bộ công tác truyền thông, tuyên truyền về vai trò, nhiệm vụ và các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và tham gia tích cực của người dân trong quá trình chuyển đổi số tại cơ sở.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội, nhóm Zalo/Facebook tổ dân phố, pano, áp phích và lồng ghép trong các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt của các đoàn thể.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các lợi ích thiết thực của chuyển đổi số, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số thiết yếu.

- Phát huy vai trò của thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, giải đáp thắc mắc, hỗ trợ người dân tại Tổ dân phố, hộ gia đình; kịp thời biểu dương, lan tỏa các mô hình hay, cách làm hiệu quả, góp phần tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của người dân đối với chuyển đổi số.

3. Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng

a) Nội dung triển khai

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân.

- Hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các nền tảng số, sức khỏe điện tử, an sinh xã hội, thanh toán không dùng tiền mặt, các tiện ích số thiết yếu, cài đặt và sử dụng Smart Hải Phòng,...

- Hướng dẫn người dân tự học tập các kỹ năng số cơ bản qua các khóa học trực tuyến trên nền tảng <https://binhdanhocvuso.gov.vn>

- Tuyên truyền, hướng dẫn cơ sở sản xuất, hộ kinh doanh tham gia các sàn thương mại điện tử, sử dụng công nghệ số để quảng bá sản phẩm, thực hiện giao dịch điện tử.

- Hướng dẫn người dân kỹ năng đảm bảo toàn thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số.

b) Phương thức triển khai

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận người dân để tuyên truyền, hướng dẫn theo hình thức đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người và kết hợp với hình thức phù hợp khác.

- Tổ chức các buổi truyền thông trực tiếp tại Tổ dân phố, nhà văn hóa.

- Lựa chọn chuyên đề phù hợp theo từng nhóm đối tượng để lồng ghép, tuyên truyền, hướng dẫn trong các buổi họp, sinh hoạt tập thể tại các Tổ dân phố, các buổi sinh hoạt của các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội tại Tổ dân phố (*Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh,...*).

- Thành viên trong Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến (*đăng ký khai sinh, xác nhận tình trạng hôn nhân...*), cài đặt các ứng dụng số, sức khỏe điện tử, an sinh xã hội, dịch vụ số (Smart Hải Phòng, VNeID)...

III. KINH PHÍ

Nguồn ngân sách nhà nước, các nguồn kinh phí xã hội hóa, tài trợ, hỗ trợ của các tổ chức, doanh nghiệp và kinh phí hợp pháp khác theo quy định

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Là đầu mối hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở sản xuất, hộ kinh doanh trên địa bàn phường đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, nộp thuế điện tử,...

- Phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan kiểm tra, đánh giá hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.
- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện định kỳ hoặc đột xuất về Ủy ban nhân dân phường.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân trên địa bàn phường cài đặt, kích hoạt sổ sức khỏe điện tử, an sinh xã hội.

Chỉ đạo các trường học trên địa bàn đẩy mạnh phổ biến, trang bị kỹ năng số cho học sinh. Tích cực phối hợp tuyên truyền, phổ biến đến phụ huynh học sinh sử dụng các nền tảng số, tiện ích số, thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng,...

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Phối hợp, hỗ trợ cho người dân doanh nghiệp về thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (Smart Hải Phòng; VneID, VssID...). Đồng thời, tham mưu lãnh đạo giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

4. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

- Thực hiện tốt, nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân.
- Mở các chuyên trang, chuyên mục, tăng cường các tin, bài viết, phóng sự...; tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu của hoạt động Tổ công nghệ số ở các thôn trên địa bàn xã; góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số.

5. Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường

Theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, triển khai thực hiện Kế hoạch này; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, các ứng dụng của thành phố (Smart Hải Phòng; VNeID;...) phục vụ hiệu quả cho công việc, hoạt động quản lý điều hành.

6. Đề nghị Đoàn thanh niên phường

Chỉ đạo các tổ chức Đoàn trực thuộc cử đoàn viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ CNSCĐ. Xây dựng Kế hoạch phối hợp phát huy vai trò xung kích của Đoàn viên thanh niên, giáo viên, học sinh trong tuyên truyền hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản. Phát động phong trào thi đua

đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

7. Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

Triển khai, quán triệt kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng 6 tháng cuối năm 2026 trên địa bàn phường Hải Dương tới Tổ công nghệ số cộng đồng của đơn vị mình, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Tổ Công nghệ số cộng đồng mình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao

Triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng số, nộp hồ sơ trực tuyến, rèn luyện kỹ năng số cơ bản.

Chủ động phối hợp với đoàn viên thanh niên, hội viên phụ nữ, học sinh - sinh viên làm tình nguyện viên số hỗ trợ nhóm yếu thế.

Báo cáo kết quả hoạt động về Tổ công nghệ số cộng đồng phường (*qua phòng Kinh tế*).

Trên đây là Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng 6 tháng cuối năm 2026 trên địa bàn phường Hải Dương. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND phường (*qua Phòng Kinh tế*) để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, ban đơn vị thuộc phường;
- Các Tổ dân phố;
- Tổ CNSCĐ;
- Lưu: VT, KT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Thanh Vân