

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - VP

V/v triển khai thực hiện Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Hải Dương, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Ban chỉ huy quân sự phường;
- Công an phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường;
- Các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 1227/UBND-TCD ngày 17/6/2026 của UBND thành phố về việc triển khai Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND phường Hải Dương yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các Tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

Chủ trì tham mưu UBND phường tổ chức thực hiện Nghị định; quản lý, cập nhật, khai thác và sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị cung cấp hồ sơ, tài liệu để cập nhật dữ liệu đầy đủ, chính xác, kịp thời; tổng hợp khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường

Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo chức năng, nhiệm vụ; kịp thời cung cấp hồ sơ, kết quả xử lý cho Văn phòng HĐND và UBND phường để cập nhật Cơ sở dữ liệu theo quy định.

3. Công an phường, Ban Chỉ huy quân sự phường, Trạm Y tế phường, các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn phường

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với UBND phường trong việc nắm tình hình, cung cấp thông tin, tài liệu, kết quả xác minh, xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực quản lý; kịp thời báo cáo, phối hợp xử lý các vụ việc phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an

ninh, trật tự, an toàn xã hội hoặc quyền, lợi ích hợp pháp của công dân theo thẩm quyền.

4. Các Tổ dân phố

Chủ động nắm bắt tình hình Nhân dân; kịp thời báo cáo UBND phường các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh trên địa bàn, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài hoặc có nguy cơ phát sinh điểm nóng. Đồng thời, tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định của pháp luật; gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các quy định của Nghị định số 197/2026/NĐ-CP đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân; phối hợp giám sát việc thực hiện theo quy định.

(Gửi kèm Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) để tổng hợp, hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy; TT HĐND;
- CT, các PCT UBND phường;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hoa