

Số: /BC-UBND

Hải Dương, ngày tháng 5 năm 2026

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2026 và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026

Thực hiện Công văn số 269-CV/ĐU ngày 05/5/2026 của Đảng ủy phường Hải Dương về việc triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở và báo cáo kết quả 6 tháng đầu năm 2026, UBND phường Hải Dương báo cáo kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026 như sau:

#### I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Trong 6 tháng đầu năm 2026, việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường Hải Dương tiếp tục được Đảng ủy, UBND phường quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, bám sát các quy định của pháp luật, nhất là Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Qua đó, quyền làm chủ của Nhân dân từng bước được phát huy, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, quản lý điều hành của chính quyền địa phương.

UBND phường đã triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng đô thị văn minh và bảo đảm quốc phòng - an ninh trên địa bàn.

Bên cạnh những thuận lợi, công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở vẫn còn một số khó khăn như: nhận thức của một bộ phận người dân về chuyển đổi số còn hạn chế; một số nội dung tuyên truyền hiệu quả chưa cao; việc tham gia góp ý trực tuyến của người dân chưa đồng đều.

#### II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

##### 1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương đã phối hợp với Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội tổ chức quán triệt, tuyên truyền đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở. Trọng tâm tuyên truyền là: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; các văn bản chỉ đạo của Trung ương và thành phố về thực hiện dân chủ ở cơ sở; các quy định về cải cách hành chính, chuyển đổi số, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền và nghĩa vụ của Nhân dân.

Hình thức tuyên truyền được thực hiện đa dạng như: tổ chức hội nghị quán triệt; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh; thông qua hội nghị tổ dân phố; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội, nhóm Zalo cộng đồng; lồng ghép trong các cuộc họp, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể.

## **2. Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, kế hoạch, hướng dẫn, quy chế, quy định liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở**

UBND phường đã tập trung ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở bảo đảm đồng bộ, kịp thời. Kết quả đã ban hành 02 văn bản chỉ đạo, kế hoạch, hướng dẫn về thực hiện dân chủ ở cơ sở. Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân chủ gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng đô thị văn minh. Ban hành các văn bản triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”. Chỉ đạo các tổ dân phố rà soát, bổ sung quy ước, hương ước phù hợp tình hình thực tế.

Các văn bản được triển khai nghiêm túc, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn.

## **3. Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành và tổ chức thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở**

Ủy ban nhân dân phường đã tiến hành rà soát Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở xem xét để sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và yêu cầu nhiệm vụ thực tiễn.

Nội dung tập trung sửa đổi, bổ sung trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện dân chủ; quy định rõ trách nhiệm công khai, minh bạch các nội dung liên quan đến Nhân dân; tăng cường trách nhiệm tiếp thu, giải quyết kiến nghị, phản ánh của Nhân dân gắn thực hiện dân chủ với trách nhiệm người đứng đầu. Đồng thời, chỉ đạo các tổ dân phố rà soát, sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước bảo đảm phù hợp quy định pháp luật và nếp sống văn minh đô thị.

Việc tổ chức thực hiện quy chế dân chủ được duy trì nền nếp, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

## **4. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền, công khai thông tin, tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh**

Ủy ban nhân dân phường tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành và thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Kết quả: 100% văn bản trao đổi giữa các bộ phận chuyên môn được thực hiện trên môi trường điện tử. Công khai thủ tục hành chính, kế hoạch, thông báo trên cổng thông tin điện tử và hệ thống mạng xã hội của phường. Duy trì hiệu quả các nhóm Zalo tổ dân phố để kịp thời thông tin, tuyên truyền đến Nhân dân. Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân qua các kênh trực tuyến như tổng đài 1022. Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt. Tăng cường ứng dụng phần mềm một cửa điện tử trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số đã góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân trong tiếp cận thông tin và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Việc tổ chức thực hiện dân chủ theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”**

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương đã tập trung chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

##### **a) Trong phát triển kinh tế - xã hội**

- Tổ chức công khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026; dự toán ngân sách; các chương trình, dự án đầu tư trên địa bàn để Nhân dân biết và tham gia giám sát.

- Thực hiện lấy ý kiến Nhân dân đối với các nội dung liên quan đến chỉnh trang đô thị, vệ sinh môi trường, cải tạo hạ tầng dân cư.

- Phát động các phong trào toàn dân tham gia bảo vệ môi trường, xây dựng tuyến phố văn minh. Vận động Nhân dân tham gia duy trì các tuyến đường tự quản, phân loại rác thải tại nguồn.

- Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động xã hội hóa, đóng góp ngày công lao động, chỉnh trang đường giao thông, hệ thống chiếu sáng và cảnh quan đô thị.

##### **b) Trong lĩnh vực quốc phòng - an ninh**

- Thực hiện công khai công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ bảo đảm dân chủ, công khai, đúng quy định.

- Duy trì hiệu quả phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”; vận động Nhân dân tham gia tố giác tội phạm, giữ gìn an ninh trật tự tại khu dân cư.

- Tăng cường phối hợp giữa lực lượng công an, các tổ dân phố và Nhân dân trong công tác quản lý cư trú, phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội.

##### **c) Kết quả thực hiện dân chủ gắn với công tác bầu cử**

Trong 6 tháng đầu năm 2026, việc thực hiện dân chủ ở cơ sở được gắn với công tác tổ chức cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Người dân được đảm bảo quyền làm chủ khi trực tiếp tham gia giới thiệu người ứng cử; thảo luận, nhận xét người ứng cử tại hội nghị cử tri nơi cư trú hoặc nơi công tác; trực tiếp bỏ phiếu kín để lựa chọn đại biểu và tham gia giám sát quá trình tổ chức bầu cử. UBND phường đã thực hiện công khai, tuyên truyền sâu rộng các nội dung liên quan đến công tác bầu cử như: thời gian, địa điểm bầu cử; lập và niêm yết danh sách cử tri; công khai danh sách, tiểu sử của người ứng cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND; phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức liên quan tổ chức hiệp thương lựa chọn, giới thiệu người ứng cử; tổ chức lấy ý kiến nhận xét, tín nhiệm của cử tri qua đó đảm bảo tính dân chủ, khách quan trong công tác bầu cử và nâng cao chất lượng đại biểu dân cử góp phần tăng cường niềm tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà

nước. Công tác tuyên truyền về bầu cử được triển khai sâu rộng, tạo điều kiện để Nhân dân thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của mình.

Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp là điều kiện quan trọng để bảo đảm cuộc bầu cử diễn ra công bằng, minh bạch, đúng pháp luật và thực sự phản ánh ý chí, nguyện vọng của nhân dân. Trong ngày bầu cử, cử tri tham gia bỏ phiếu với tinh thần trách nhiệm cao, đảm bảo dân chủ, đúng pháp luật, an toàn, tiết kiệm; góp phần vào thành công chung của cuộc bầu cử trên địa bàn.

## **2. Kết quả thực hiện các nội dung công khai, dân bàn, dân tham gia ý kiến, kiểm tra và giám sát**

Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện công khai đầy đủ các nội dung theo quy định, gồm: Chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan trực tiếp đến người dân; dự toán, quyết toán ngân sách phường; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; các khoản thu, chi, vận động đóng góp; danh sách hộ nghèo, cận nghèo, đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội; các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

Việc công khai được thực hiện thông qua nhiều hình thức đa dạng như: niêm yết tại trụ sở UBND phường; qua hệ thống Đài truyền thanh từ phường đến tổ dân phố; Trang thông tin điện tử của phường, các nhóm Zalo tổ dân phố và các hội nghị tiếp xúc cử tri, hội nghị Nhân dân.

Nhân dân tham gia bàn bạc, thống nhất nhiều nội dung quan trọng tại Tổ dân phố như: xây dựng, sửa đổi hương ước, quy ước tổ dân phố; các khoản đóng góp tự nguyện và các hoạt động văn hóa, xã hội tại cộng đồng dân cư.

UBND phường thực hiện lấy ý kiến tham gia của nhân dân trước khi quyết định các vấn đề các liên quan trực tiếp đến người dân như: Lấy ý kiến về công tác giải phóng mặt bằng đối với các dự án trên địa bàn; lấy ý kiến về dự thảo quy chế, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và các đề án liên quan đến đời sống dân sinh.

Bên cạnh đó nhân dân còn trực tiếp tham gia giám sát việc triển khai các công trình xây dựng cơ bản, vệ sinh môi trường, quản lý trật tự đô thị, kịp thời phản ánh các vấn đề phát sinh liên quan đến hạ tầng kỹ thuật, vệ sinh môi trường và an sinh xã hội.

## **3. Kết quả cải cách hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; dịch vụ công trực tuyến; đo lường sự hài lòng của người dân**

UBND phường tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo đối với các nội dung nhiệm vụ cải cách hành chính; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đã triển khai nghiêm túc Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ, Quyết định số 714/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 của UBND thành phố và Quyết định số 339/QĐ-UBND ngày 02/3/2026 của UBND

phường về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026. Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch 100% danh mục TTHC, quy trình thực hiện, phí và lệ phí tại trụ sở cũng như trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Gắn việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử với phong trào "Bình dân học vụ số", cán bộ, công chức phường đã tích cực hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Kết quả ghi nhận tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến đạt tối thiểu 100%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến các nghĩa vụ tài chính đạt trên 100%. Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được thực hiện đồng bộ, hướng tới mục tiêu 100% để phục vụ việc kết nối, chia sẻ dữ liệu và tái sử dụng thông tin.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong 6 tháng đầu năm 2026:

- Đã tiếp nhận: 4410 Hồ sơ (trong đó trực tuyến: 4410 hồ sơ, trực tiếp: 0 hồ sơ)
- Đã giải quyết: 4337 hồ sơ (trong đó: trước và đúng hạn: 4336 hồ sơ; quá hạn: 1 hồ sơ).
- Đang giải quyết: 66 hồ sơ (trong đó: trong hạn: 66 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ)
- Kết quả số hoá: đạt 100%
- Kết quả thanh toán trực tuyến: 2980/2980 tổng số hồ sơ có phát sinh giao dịch đạt 100%.

Về kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp: tính đến ngày 10/5/2026, kết quả đánh giá trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của phường đạt mức 97,61/100 điểm.

Trung tâm phục vụ hành chính công của phường duy trì nền nếp làm việc nghiêm túc, ứng dụng hiệu quả phần mềm quản lý hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

#### **4. Công tác tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

Ủy ban nhân dân phường thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định. Duy trì việc tiếp dân theo định kỳ vào thứ Ba hàng tuần. Các phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền, góp phần giữ vững ổn định tình hình địa phương.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, đã tổ chức 24 buổi tiếp công dân định kỳ và thường xuyên. Số lượt tiếp: 04; số người tiếp: 04.

Xử lý đơn thư: tiếp nhận 21 đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết của phường (trong đó: Đơn kiến nghị, phản ánh: 21 đơn; đơn khiếu nại: 0 đơn; đơn tố cáo: 0 đơn). Đã phân loại, xử lý đạt 100%. Kết quả đã giải quyết 18 đơn; các đơn còn lại đang được xác minh, giải quyết theo quy định.

Các vụ việc phát sinh được tập trung giải quyết ngay từ cơ sở; tăng cường đối thoại, hòa giải, hạn chế phát sinh điểm nóng, khiếu kiện kéo dài.

Ủy ban nhân dân phường đã tập trung giải quyết các vấn đề Nhân dân quan tâm như: Vệ sinh môi trường, trật tự đô thị, cấp giấy tờ hành chính, chế độ chính sách đối với các đối tượng bảo trợ xã hội.....

#### **5. Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế thực hiện dân chủ; hướng dẫn xây dựng hương ước, quy ước**

Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện rà soát Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở để sửa đổi bổ sung cho phù hợp với Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và tình hình thực tế địa phương.

Chỉ đạo các tổ dân phố rà soát, sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước bảo đảm phù hợp quy định pháp luật và nếp sống văn minh đô thị.

Tăng cường tuyên truyền để Nhân dân thực hiện tốt các quy định cộng đồng.

#### **6. Việc thực hiện dân chủ gắn với mô hình “Chính quyền thân thiện”, chuyển đổi số, xây dựng đô thị văn minh, giải phóng mặt bằng, an sinh xã hội**

UBND phường triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”, duy trì thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức. Tăng cường thái độ phục vụ Nhân dân theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, tận tình.

Các phòng, đơn vị tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức thực hiện dân chủ trực tiếp thông qua các cuộc họp, hội nghị. Những vấn đề quan trọng đều được bàn bạc công khai, dân chủ trước khi quyết định. Đồng thời, thường xuyên rà soát, bổ sung quy chế làm việc, đảm bảo phù hợp với thực tế; việc quản lý tài chính, tài sản được công khai minh bạch, tạo điều kiện để cán bộ, công chức tham gia góp ý, giám sát. Các cơ quan đã gắn quy chế dân chủ với công tác cán bộ, việc quản lý cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, thực hiện công khai chế độ chính sách, các chương trình, kế hoạch, các vấn đề liên quan đến quyền và nghĩa vụ của cán bộ, công chức như: Nâng ngạch, bậc lương, tiếp nhận, chuyển chuyển, đề bạt, bố trí cán bộ, nhận xét, đánh giá, khen thưởng kỷ luật cán bộ, công chức được thực hiện theo đúng quy trình, đảm bảo dân chủ, công khai. Triển khai thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ: công khai quy hoạch cán bộ, đào tạo bồi dưỡng, đề bạt; sử dụng tài chính; chương trình công tác của cơ quan, đơn vị ... đã góp phần hạn chế tiêu cực, giữ vững đoàn kết nội bộ, cán bộ công chức phấn khởi, tin tưởng, tích cực thực hiện nhiệm vụ được giao.

UBND phường thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc, 100% văn bản được trao đổi trên môi trường điện tử; tích cực hỗ trợ người dân thực hiện thanh toán trực tuyến. Tăng cường công tác tuyên truyền người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng số như: Sổ sức khỏe điện tử, ứng dụng Smart Hải Phòng.... Tổ chức ra quân lập lại trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, vận động Nhân dân chỉnh trang vỉa hè, tuyến phố; duy trì các tuyến đường “sáng - xanh - sạch -

đẹp”. Thực hiện công khai các phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư; tăng cường đối thoại với các hộ dân liên quan, hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp.

Triển khai các chính sách an sinh xã hội, thực hiện đầy đủ chế độ đối với người có công, hộ nghèo, cận nghèo. Tổ chức thăm hỏi, tặng quà nhân dịp lễ, tết. Huy động các nguồn lực chăm lo đối tượng yếu thế.

## **7. Kết quả năm tình hình thực hiện dân chủ ở doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ chức có sử dụng lao động trên địa bàn**

Ủy ban nhân dân phường phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường tuyên truyền pháp luật lao động và thực hiện dân chủ tại nơi làm việc. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật lao động cho các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn. Nắm bắt tình hình quan hệ lao động, việc thực hiện chế độ chính sách đối với người lao động. Phối hợp vận động doanh nghiệp thực hiện tốt đối thoại tại nơi làm việc, ký kết thỏa ước lao động tập thể. Trong 6 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn phường không phát sinh đình công, tranh chấp lao động phức tạp trên địa bàn.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên.

- Việc công khai, minh bạch các nội dung liên quan đến Nhân dân được thực hiện nghiêm túc.

- Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số có nhiều chuyển biến tích cực.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được thực hiện kịp thời.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Một số người dân chưa tích cực tham gia góp ý trực tuyến.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin ở một số tổ dân phố còn hạn chế.

- Một số kiến nghị của Nhân dân cần thời gian giải quyết do liên quan nhiều cấp, nhiều ngành.

- Nguồn lực đầu tư cho hạ tầng số còn hạn chế.

- Khối lượng công việc lớn trong khi biên chế cán bộ còn thiếu.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026**

- Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và Nhân dân.

- Tiếp tục thực hiện tốt phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”. Thực hiện công khai đầy đủ các chủ trương, chính sách liên quan đến Nhân dân. Phát huy vai trò giám sát của cộng đồng dân cư. Tăng cường đối thoại với Nhân dân, tổ chức hội nghị tiếp xúc đối thoại giữa lãnh đạo UBND phường với nhân dân trong quý 3 năm 2026.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính và chuyển đổi số, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính. Phấn đấu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt và vượt chỉ tiêu đề ra.

Nâng cao tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức. Tiếp tục xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện.”.

- Tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thực hiện kiểm tra việc thực hiện dân chủ tại các tổ dân phố. Kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế; phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể.

- Gắn thực hiện dân chủ với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng đô thị văn minh. Huy động sự tham gia của Nhân dân trong công tác vệ sinh môi trường, xây dựng đô thị văn minh. Thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội.

- Tiếp tục nắm tình hình thực hiện dân chủ tại doanh nghiệp, hợp tác xã. Phối hợp tăng cường tuyên truyền pháp luật lao động, giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh trong quan hệ lao động. Vận động doanh nghiệp thực hiện tốt đối thoại tại nơi làm việc.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị cấp trên tiếp tục quan tâm tổ chức tập huấn chuyên sâu về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và chuyển đổi số.

- Quan tâm hỗ trợ kinh phí đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ cải cách hành chính và chuyển đổi số.

- Tăng cường hướng dẫn nghiệp vụ về công tác dân chủ ở cơ sở cho đội ngũ cán bộ phường và tổ dân phố.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của UBND phường Hải Dương./.

### ***Nơi nhận:***

- TT Đảng uỷ phường;
- Ban Xây dựng Đảng;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Thanh Vân**