

Số: /QĐ-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành Bộ Quy tắc Đạo đức doanh nhân thành phố Hải Phòng

#### ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Doanh nghiệp ngày 17 tháng 6 năm 2020;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Doanh nghiệp ngày 17 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa ngày 12 tháng 6 năm 2017;

Căn cứ Luật Du lịch ngày 19 tháng 6 năm 2017;

Căn cứ Luật Bảo vệ môi trường ngày 17 tháng 11 năm 2020;

Căn cứ Luật Thi đua, khen thưởng ngày 15 tháng 6 năm 2022;

Căn cứ Nghị quyết số 45-NQ/TW ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển thành phố Hải Phòng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;

Căn cứ Nghị quyết số 41-NQ/TW ngày 10 tháng 10 năm 2023 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ mới;

Căn cứ Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04 tháng 5 năm 2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân;

Căn cứ Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04 tháng 5 năm 2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 55/TTr-SVHTTDL ngày 22 tháng 3 năm 2026.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ Quy tắc Đạo đức doanh nhân thành phố Hải Phòng.

## **Điều 2. Tổ chức thực hiện**

1. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức thực hiện Bộ Quy tắc; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện và kịp thời báo cáo các vướng mắc, phát sinh, giải quyết và đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo theo thẩm quyền.

2. Các sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; các hiệp hội doanh nghiệp, tổ chức có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn có trách nhiệm phối hợp triển khai thực hiện Bộ Quy tắc này.

3. Nội dung cụ thể về trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân được quy định tại Chương III của Bộ Quy tắc ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký./.

### ***Nơi nhận:***

- Như Điều 2 và Điều 3;
- TTTU, TTHĐND TP (để b/c);
- CT, các PCT UBND TP;
- Báo và PTTH HP;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Công thông tin điện tử thành phố;
- Các Phòng: VX, TH, TC, NVKTGS;
- Lưu: VT, V.T.Huệ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Minh Hùng**

## BỘ QUY TẮC

**Đạo đức doanh nhân thành phố Hải Phòng**  
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2026  
của Ủy ban nhân dân thành phố)

### Chương I

#### QUY ĐỊNH CHUNG

##### Điều 1 Mục đích ban hành

Quy tắc này quy định các chuẩn mực đạo đức, văn hóa ứng xử và trách nhiệm xã hội của đội ngũ doanh nhân thành phố Hải Phòng nhằm:

- Xây dựng hình ảnh doanh nhân Hải Phòng liêm chính - trách nhiệm - năng động - nghĩa tình - hội nhập.
- Góp phần hình thành môi trường đầu tư, kinh doanh văn minh, lành mạnh, bền vững.
- Thúc đẩy văn hóa kinh doanh gắn với bản sắc, truyền thống và khát vọng phát triển của thành phố.
- Phát huy tinh thần yêu nước, tự tôn dân tộc và trách nhiệm xây dựng, phát triển thành phố và đất nước

##### Điều 2. Phạm vi điều chỉnh

Quy tắc này quy định các chuẩn mực đạo đức, văn hóa ứng xử của doanh nhân trong hoạt động sản xuất, kinh doanh và trong quan hệ với Nhà nước, đối tác, khách hàng, người lao động và cộng đồng xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

##### Điều 3. Đối tượng áp dụng

- Doanh nhân, người quản lý doanh nghiệp.
- Chủ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh.
- Tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thành phố.

##### Điều 4. Nguyên tắc thực hiện

- Tự nguyện, tự giác, trung thực và trách nhiệm.
- Tuân thủ pháp luật, phù hợp thuần phong mỹ tục, văn hóa và truyền thống của dân tộc, của thành phố Hải Phòng.

3. Gắn kết hài hòa lợi ích của doanh nghiệp với lợi ích của Nhà nước, xã hội và cộng đồng.

4. Hướng tới phát triển bền vững, đổi mới sáng tạo và hội nhập.

5. Doanh nhân hướng tới mô hình sản xuất, kinh doanh xanh, kinh tế tuần hoàn, giảm phát thải, sử dụng hiệu quả tài nguyên theo định hướng Bộ Tiêu chí Du lịch Xanh thành phố Hải Phòng.

## **Chương II**

### **CÁC QUY TẮC ĐẠO ĐỨC DOANH NHÂN**

#### **Mục 1. Đối với Nhà nước và pháp luật**

##### **Điều 5. Tuân thủ pháp luật và liêm chính trong kinh doanh**

1. Chấp hành nghiêm chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.
2. Trung thực, minh bạch trong quản trị, tài chính, thuế và các nghĩa vụ với Nhà nước.
3. Không tham gia, không dung túng hành vi gian lận, tham nhũng, tiêu cực, chuyển giá, trốn thuế.

##### **Điều 6. Trách nhiệm công dân của doanh nhân**

1. Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ tài chính đối với Nhà nước.
2. Chủ động tham gia xây dựng chính sách, đóng góp ý kiến phát triển môi trường kinh doanh.
3. Góp phần giữ gìn trật tự, an toàn xã hội, an ninh kinh tế trên địa bàn.

#### **Mục 2. Trong quan hệ kinh doanh**

##### **Điều 7. Giữ chữ tín với đối tác**

1. Hợp tác bình đẳng, tôn trọng thỏa thuận, thực hiện đúng cam kết, giải quyết tranh chấp trên cơ sở thiện chí, minh bạch.
2. Không lợi dụng khó khăn của đối tác để trục lợi bất chính.
3. Bảo mật thông tin, tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ.

##### **Điều 8. Đạo đức với khách hàng**

1. Cung cấp thông tin trung thực, rõ ràng, không quảng cáo sai sự thật.
2. Bảo đảm chất lượng sản phẩm, dịch vụ theo cam kết.

3. Bảo vệ quyền lợi chính đáng của khách hàng; giải quyết khiếu nại trên tinh thần trách nhiệm.

### **Điều 9. Cạnh tranh lành mạnh**

1. Không phá giá, chèn ép, bôi nhọ, tung tin sai sự thật.
2. Không trục lợi khi khủng hoảng, thiên tai, dịch bệnh.
3. Tôn trọng quy tắc thị trường và chuẩn mực thương mại văn minh.

## **Mục 3. Đối với người lao động**

### **Điều 10. Tôn trọng và bảo vệ người lao động**

1. Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động.
2. Không phân biệt đối xử; xây dựng môi trường làm việc nhân văn, an toàn.
3. Thực hiện đầy đủ chế độ tiền lương, bảo hiểm, an toàn lao động.

### **Điều 11. Phát triển nguồn nhân lực**

1. Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nghề nghiệp.
2. Khuyến khích sáng kiến, đổi mới sáng tạo trong lao động.
3. Khuyến khích doanh nghiệp phối hợp với cơ sở giáo dục, cơ sở đào tạo nghề trong đào tạo nguồn nhân lực, phát triển kỹ năng nghề nghiệp.

## **Mục 4. Đối với cộng đồng và môi trường**

### **Điều 12. Trách nhiệm xã hội**

1. Tích cực tham gia hoạt động an sinh xã hội, từ thiện, hỗ trợ cộng đồng.
2. Đồng hành cùng địa phương trong phát triển kinh tế - xã hội.

### **Điều 13. Bảo vệ môi trường**

1. Tuân thủ quy định pháp luật về môi trường.
2. Sử dụng hiệu quả tài nguyên, giảm phát thải, hướng tới mô hình kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn; chủ động áp dụng công nghệ sạch.
3. Bảo vệ cảnh quan, di sản, môi trường sống của cộng đồng.

## **Mục 5. Văn hóa doanh nhân Hải Phòng**

### **Điều 14. Xây dựng văn hóa doanh nghiệp**

1. Xây dựng môi trường làm việc văn minh, tổ chức quản trị hiện đại, kỷ cương.

2. Đề cao tinh thần đoàn kết, gắn kết, chia sẻ trong cộng đồng doanh nghiệp.

### **Điều 15. Phát huy bản sắc Hải Phòng**

1. Ứng xử thân thiện, nghĩa tình, thẳng thắn, trách nhiệm.
2. Góp phần xây dựng hình ảnh con người Hải Phòng năng động, sáng tạo, bản lĩnh, hội nhập sâu rộng.
3. Quảng bá văn hóa Hải Phòng và Việt Nam thông qua hoạt động kinh doanh.

### **Điều 16. Đổi mới sáng tạo và hội nhập**

1. Chủ động chuyển đổi số, ứng dụng khoa học - công nghệ.
2. Nâng cao năng lực cạnh tranh, chủ động hội nhập quốc tế.
3. Hợp tác, chia sẻ kinh nghiệm cùng phát triển.

## **Mục 6. Khuyến khích và tôn vinh**

### **Điều 17. Khuyến khích và tôn vinh**

1. Doanh nhân, người quản lý doanh nghiệp; chủ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh thực hiện tốt Bộ Quy tắc được xem xét biểu dương, tôn vinh tại các chương trình, sự kiện tiêu biểu của thành phố theo quy định.
2. Các tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thành phố có thành tích trong việc phối hợp, hỗ trợ thực hiện Bộ Quy tắc được xem xét ghi nhận, biểu dương phù hợp.
3. Các đối tượng quy định tại Điều này được xem xét hỗ trợ thông tin, truyền thông, quảng bá hình ảnh gắn với việc thực hiện hiệu quả Bộ Quy tắc; đồng thời được khuyến khích tham gia các chương trình, hoạt động về phát triển bền vững, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và các phong trào thi đua do thành phố, ngành, địa phương phát động, phù hợp với quy định của pháp luật và điều kiện thực tế của thành phố.

## **Chương III**

### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **Điều 18. Trách nhiệm tổ chức thực hiện**

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn triển khai thực hiện Bộ Quy tắc trên địa bàn thành phố; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện; tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện định kỳ hoặc đột xuất; tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành kế hoạch và chỉ đạo triển khai thực hiện trên địa bàn.

2. Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, vận động doanh nhân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý thực hiện Bộ Quy tắc; chủ động phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong quá trình triển khai; lồng ghép nội dung Bộ Quy tắc vào chương trình, kế hoạch công tác của cơ quan, đơn vị, địa phương; định kỳ hoặc khi cần thiết, báo cáo tình hình thực hiện về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp trước ngày 15 tháng 12 hằng năm.

3. Hiệp hội Doanh nghiệp thành phố, Liên minh Hợp tác xã thành phố, các hiệp hội ngành nghề, Chi nhánh Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Duyên hải Bắc bộ có trách nhiệm: Phối hợp tuyên truyền, phổ biến, vận động hội viên, doanh nghiệp tích cực hưởng ứng, thực hiện Bộ Quy tắc; Khuyến khích doanh nghiệp lồng ghép nội dung Bộ Quy tắc vào quy chế nội bộ, xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp; Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc, kiến nghị (nếu có) về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

4. Doanh nhân, người quản lý doanh nghiệp; chủ hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh và các tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thành phố chủ động nghiên cứu, thực hiện Bộ Quy tắc trên tinh thần tự nguyện, tự giác; lồng ghép nội dung Bộ Quy tắc vào hoạt động sản xuất, kinh doanh, quản trị và xây dựng văn hóa trong tổ chức, doanh nghiệp.

### **Điều 19. Điều khoản thi hành**

1. Bộ Quy tắc này được áp dụng trên nguyên tắc tự nguyện, tự giác, công khai, minh bạch, phù hợp với đặc điểm hoạt động của doanh nhân, doanh nghiệp.

2. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc có nội dung cần sửa đổi, bổ sung, các cơ quan, tổ chức, cá nhân phản ánh về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định./.