

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXX

Hải Dương, ngày tháng 5 năm 2026

V/v triển khai cài đặt ứng dụng
Hải Phòng Smart trên địa bàn
phường Hải Dương

Kính gửi:

- Đảng ủy phường;
- Hội đồng nhân dân phường;
- Cơ quan thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường;
- Ban chỉ huy Quân sự phường;
- Công an phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố.

Thực hiện quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành bộ tiêu chí "Chính quyền thân thiện", trong đó "Tỷ lệ người dân cài đặt ứng dụng Hải Phòng Smart trên số hộ gia đình trên 100%" là một trong những tiêu chí đánh giá "Chính quyền thân thiện".

Ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng là hệ thống ứng dụng đa nền tảng cung cấp dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp thành phố Hải Phòng. Đây là Dự án đã hoàn thành kết nối, tích hợp hệ thống xác thực định danh điện tử VneID; là kênh giao tiếp, tăng cường kết nối, tương tác giữa người dân và chính quyền thành phố Hải Phòng, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn thành phố. Nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao trải nghiệm của người dân trong việc tương tác với chính quyền, cung cấp thông tin đến người dân chính xác, kịp thời, tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân gửi đến các cơ quan chính quyền trên môi trường số.

Để triển khai đồng bộ, hiệu quả việc cài đặt và sử dụng Ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng trên địa phương, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu xây "Chính quyền thân thiện" phường Hải Dương. Ủy ban nhân dân phường đề nghị Thường trực HĐND phường, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy; đồng thời yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, các trường học, Tổ dân phố trên địa bàn phường triển khai thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Tuyên truyền về hiệu quả của ứng dụng Smart Hải Phòng đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại phòng, cơ quan, đơn vị mình và toàn thể Nhân dân trên địa bàn phường.

2. Đôn đốc, hướng dẫn toàn thể toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại phòng, ban, cơ quan, đơn vị mình và toàn thể Nhân dân trên địa bàn

phường cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng và thường xuyên sử dụng trong quá trình kết nối, tương tác giữa công dân và chính quyền thành phố Hải Phòng.

a. Đối với hệ điều hành iOS (iPhone):

- Truy cập App Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc quét mã QR code sau:



b. Đối với hệ điều hành Android:

- Truy cập Google Play Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc quét mã QR code sau:



*Video hướng dẫn cài đặt và sử dụng "Smart Hải Phòng" tại đường link:
https://haiduong.haiphong.gov.vn/cchc-chuyen-doi-so/huong-dan-cai-dat-smart-hai-phong-895430?mode=preview&gidzl=x2Z4Fzw4_LVZCi4xqPBzK-m-np37dlvTy6BAOi3EzbZzPCjdoih_1QataMwKdwbKeMMTFs85c0rRsuB-L0*

3. Tổ chức thực hiện

a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị

Thực hiện cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng. Tuyên truyền, vận động người thân cư trú trên địa bàn phường cài đặt và đăng nhập ứng dụng Smart Hải Phòng.

b) Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh phường ít nhất 2 lần/tuần đến hết tháng 5/2026. Đăng tải thông tin tuyên truyền trên hệ thống mạng xã hội như fanpage facebook, zalo, OA...

c) Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, đảm bảo 100% người dân đến làm thủ tục tại Trung tâm đều cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

d) Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường

Tuyên truyền, vận động và triển khai thực hiện tới toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và bậc phụ huynh học sinh cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

đ) Trạm Y tế phường

Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân đến khám chữa bệnh cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng, đảm bảo 100% người dân đến khám, chữa bệnh đều cài đặt và đăng nhập vào ứng dụng Smart Hải Phòng.

e) Công an phường, Ban chỉ huy Quân sự phường, Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng, phấn đấu 100% người dân sử dụng điện thoại thông minh được hướng dẫn cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng.

f) Đề nghị Thường trực Hội đồng nhân dân; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; các tổ chức chính trị- xã hội; Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy phường

Tuyên truyền, hướng dẫn Đảng viên, Hội viên, Đoàn viên cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng, phấn đấu 100% Đảng viên, Hội viên, Đoàn viên sử dụng điện thoại thông minh được hướng dẫn cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng.

4. Thời gian thực hiện

Hoàn thành xong trước ngày **31/5/2026**.

5. Chế độ báo cáo

Các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) trước ngày **05/6/2026** (có mẫu kèm theo) đồng thời gửi file điện tử qua zalo đồng chí Trần Thị Hương, chuyên Phòng Văn hóa - Xã hội phường Hải Dương, SĐT: 0984902969 để tổng hợp kết quả.

UBND phường Hải Dương đề nghị và yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các Tổ dân phố trên địa bàn phường triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Thanh Vân

ĐƠN VỊ CHỦ QUẢN
TÊN CƠ QUAN ĐƠN VỊ

Mẫu báo cáo
CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /
Báo cáo về việc cài đặt và sử dụng ứng
dụng Công dân số (Smart Hải Phòng)

Hải Dương, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân phường Hải Dương

Thực hiện Công văn số /UBND-VHXXH, ngày tháng 5 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Hải Dương về việc tuyên truyền cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng).

Đơn vị..... đã tích cực triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng), kết quả cụ thể như sau:

Stt	Họ và tên	Năm sinh	Cơ quan, đơn vị	Nơi ở hiện nay
1	Nguyễn Văn A			
2				
....				

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN
(Ký tên, đóng dấu)