

Số: /UBND-VHXH
V/v tuyên truyền, triển khai chuẩn hóa,
xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất

Hải Dương, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Công an phường;
- Các Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố;

Thực hiện Công văn số 1444/SKHCN-HTS&CN ngày 17/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc tuyên truyền, triển khai chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất;

Nhằm bảo đảm quyền lợi của nhân dân và phòng chống SIM rác, lừa đảo, UBND phường Hải Dương yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc phường, các cơ quan, tổ chức có liên quan triển khai, thực hiện các nội dung sau:

I. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

Tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến toàn thể nhân dân về các quy định tại Nghị định 163/2024/NĐ-CP và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN, cụ thể:

1. Các trường hợp phải thực hiện xác thực thông tin thuê bao gồm: Thuê bao đăng ký mới; thuê bao có thông tin sai, thiếu hoặc chưa chuẩn hóa; thuê bao thay đổi thiết bị sử dụng so với trước đó.

2. Đảm bảo số điện thoại đăng ký đúng chủ, hạn chế SIM rác và phòng ngừa lừa đảo trên không gian mạng.

3. Xác thực thông tin thuê bao bằng nhiều hình thức thuận tiện như: Trực tuyến thông qua ứng dụng VNeID, Trực tuyến thông qua ứng dụng của chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hoặc trực tiếp tại điểm giao dịch do chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ sở hữu, thiết lập.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu UBND phường công văn tuyên truyền triển khai chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất.

- Phối hợp, hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông trong việc triển khai các điểm hỗ trợ người dân đăng ký, chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao trực tiếp tại địa bàn, theo nội dung đề nghị và phương án thống nhất giữa địa phương và doanh nghiệp (khi doanh nghiệp liên hệ).

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

Thực hiện tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của phường các quy định tại Nghị định 163/2024/NĐ-CP và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN (*nội dung tuyên truyền gửi kèm theo*).

3. Công an phường

Phối hợp hỗ trợ xác thực thông tin thông qua dữ liệu dân cư và ứng dụng VNeID khi người dân có yêu cầu.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Tổ chức phát thanh nội dung tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh phường với tần suất **02 lần/ngày** (*nội dung tuyên truyền gửi kèm theo*), tuyên truyền trên các ứng dụng mạng xã hội chính thống của phường (Zalo, Facebook,...).

5. Các Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn phường

- Chủ trì, phối hợp với UBND phường để thiết lập các điểm hỗ trợ trực tiếp tại địa bàn phường để hỗ trợ người dân đăng ký, chuẩn hóa thông tin.

- Bố trí nhân sự, hạ tầng kỹ thuật đảm bảo quá trình xác thực diễn ra thuận lợi, đúng thời hạn.

6. Các Tổ dân phố

- Tuyên truyền Phổ biến nội dung triển khai chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất tại các cuộc họp Tổ dân phố.

- Sử dụng Loa truyền thanh, nhóm Zalo cộng đồng để thông báo, tuyên truyền đảm bảo 100% hộ dân tiếp cận được thông tin.

- Đề nghị nhân dân chủ động kiểm tra tình trạng thuê bao và thực hiện chuẩn hóa theo hướng dẫn của nhà mạng để không bị gián đoạn liên lạc.

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương yêu cầu các phòng, ban, đơn vị và các cơ quan, tổ chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc cần báo cáo kịp thời về Ủy ban nhân dân phường để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng uỷ, TT HĐND;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Thanh Vân

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

(Kèm theo Công văn số 1444/SKHCN-HTS&CNg ngày 17/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ)

XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN LỢI CỦA MỖI NGƯỜI DÂN

Kính thưa nhân dân!

Theo quy định tại Nghị định 163/2024/NĐ-CP ngày 24/12/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất, việc đăng ký, xác thực thông tin thuê bao di động là yêu cầu bắt buộc đối với người sử dụng dịch vụ và doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động mặt đất.

Các trường hợp phải thực hiện xác thực thông tin thuê bao gồm:

- (1) thuê bao đăng ký mới;
- (2) thuê bao có thông tin sai, thiếu hoặc chưa được chuẩn hóa;
- (3) thuê bao có thay đổi thiết bị sử dụng so với trước đó.

Việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao giúp bảo đảm số điện thoại được đăng ký đúng chủ sử dụng, hạn chế SIM rác, SIM không chính chủ và phòng ngừa các hành vi lừa đảo, vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

Người dân có thể thực hiện xác thực thông tin thuê bao bằng nhiều hình thức thuận tiện như: Trực tuyến thông qua ứng dụng VNeID, Trực tuyến thông qua ứng dụng của chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hoặc trực tiếp tại điểm giao dịch do chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ sở hữu, thiết lập.

Theo quy định, các thuê bao chưa thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ việc xác thực sẽ bị tạm dừng dịch vụ chiều đi như gọi điện, nhắn tin. Sau 30 ngày, nếu vẫn chưa hoàn thành xác thực, thuê bao sẽ bị tạm dừng dịch vụ hai chiều. Sau 05 ngày tiếp theo, nếu không thực hiện, doanh nghiệp viễn thông sẽ chấm dứt cung cấp dịch vụ theo quy định.

Để bảo đảm thông tin liên lạc không bị gián đoạn, đề nghị các tổ chức, doanh nghiệp và toàn thể nhân dân đang sử dụng dịch vụ viễn thông di động mặt đất chủ động kiểm tra và sớm hoàn thành việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của các doanh nghiệp viễn thông.

Vì quyền lợi của chính mình và góp phần xây dựng môi trường viễn thông an toàn, lành mạnh, đề nghị quý vị và nhân dân nghiêm túc thực hiện.

Xin trân trọng cảm ơn!

