

Số: /QĐ-UBND

Hải Dương, ngày tháng 3 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc phê duyệt chương trình Đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN;*

*Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2025 của UBND phường Hải Dương về việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026;*

*Xét đề nghị của Thư ký Ban chỉ đạo ISO.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt chương trình đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng năm 2026 tại UBND phường Hải Dương (Kèm theo Quyết định này chương trình đánh giá chất lượng nội bộ năm 2026).

**Điều 2.** Giao phòng Văn hóa – Xã hội (thường trực Ban chỉ đạo ISO) tham mưu tổ chức thực hiện và tổng hợp kết quả đánh giá chất lượng nội bộ năm 2026 của UBND phường Hải Dương và theo dõi các hoạt động khắc phục liên quan.

**Điều 3.** Ban chỉ đạo ISO, Các ông bà có tên tại điều 1; Phòng Văn hóa - xã hội và các phòng, ban, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, VP, Ban ISO.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Thanh Vân**

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG NỘI BỘ NĂM 2026

(Ban hành kèm theo Quyết định số            /QĐ-UBND ngày .../.../2026 của Chủ tịch UBND phường Hải Dương)

| Bộ Phận<br>được đánh giá          | Hoạt động được đánh giá                                                                                                         | Thời gian thực hiện (Tháng) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                                     |    |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------------------------------------|----|
|                                   |                                                                                                                                 | 1                           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11                                  | 12 |
| <b>1. Ban chỉ đạo ISO</b>         | Đánh giá việc thực hiện, áp dụng thực tế các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng đã được ban hành thuộc phạm vi thẩm quyền |                             |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |
| <b>2. Văn phòng HĐND&amp;UBND</b> | Đánh giá việc thực hiện, áp dụng thực tế các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng đã được ban hành thuộc phạm vi thẩm quyền |                             |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |
| <b>3. Phòng Văn hóa – Xã hội</b>  | Đánh giá việc thực hiện, áp dụng thực tế các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng đã được ban hành thuộc phạm vi thẩm quyền |                             |   |   |   |   |   |   |   |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> |    |

|                                             |                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                     |  |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------|--|
| <b>4. Phòng Kinh tế - hạ tầng/đô thị</b>    | Đánh giá việc thực hiện, áp dụng thực tế các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng đã được ban hành thuộc phạm vi thẩm quyền |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| <b>5. Trung tâm Phục vụ hành chính công</b> | Đánh giá việc thực hiện, áp dụng thực tế các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng đã được ban hành thuộc phạm vi thẩm quyền |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |  |

- Chú thích:**
- ☒ - Đánh giá hoàn thành
  - ☐ - Đánh giá đột xuất
  - ☐ - Không đánh giá được theo kế hoạch