ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:179 /KH-UBND	*Hải Dương, ngày* 18 *tháng 5 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường Hải Dương giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo

Thực hiện Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo.

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường Hải Dương giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương, chỉ đạo của thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo và nâng cao chất lượng hiệu quả thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2026-2030.

- Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền từ "mệnh lệnh hành chính" sang "phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục"; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; xây dựng phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân", hướng đến sự hài lòng của người dân.

- Triển khai thực hiện tốt mô hình "Chính quyền thân thiện" góp phần quan trọng trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX).

2. Yêu cầu

- Việc xây dựng và triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện" phải được thực hiện nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí, hình thức.

- Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan được giao chủ trì, phối hợp; có sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, hiệu quả giữa các phòng, cơ quan, đơn vị.

II. MỤC TIÊU

1. Kế hoạch được triển khai đồng bộ tại các phòng, cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường Hải Dương từ năm 2026.

2. Năm 2026, chính quyền phường đạt phấn đấu đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện" mức độ 3.

3. Từ năm 2027, phấn đấu nâng mức độ đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện", phấn đấu đạt chuẩn Mức độ 4 vào năm 2030.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04- ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030, Đề án thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại xã, phường, đặc khu, Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng, Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 30/01/2026 của Ủy ban nhân phường về việc xây dựng và thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường Hải Dương

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng "Chính quyền thân thiện", khẩu hiệu "4 xin, 4 luôn và 5 không" tại cổng, trong khuôn viên trụ sở Ủy ban nhân dân phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ quần chúng và các bảng tin văn hóa tại các Tổ dân phố nhằm tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức của đảng ủy, chính quyền và toàn thể cán bộ, đảng viên ở các Tổ dân phố về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, "Chính quyền thân thiện" thông qua Đài truyền thanh phường, Cổng thông tin điện tử phường và các nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook...

2. Nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện"

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước bảo đảm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các phòng, cơ quan, đơn vị; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm và theo yêu cầu đột xuất.

- Tham mưu đánh giá, chấm điểm tiêu chí "Chính quyền thân thiện" theo bộ tiêu chí được UBND Thành phố phê duyệt và hướng dẫn từ các cơ quan chuyên môn.

- Chủ trì hoàn thiện hồ sơ đề nghị xét, công nhận xã đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện" hằng năm.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức trực tiếp giải quyết các chế độ chính sách cho nhân dân. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường.

- Tham mưu cho UBND phường biểu dương những đơn vị, cá nhân có nhiều cách làm hay, sáng tạo, các gương điển hình trong thực hiện mô hình để tạo sức lan tỏa sâu rộng; đồng thời cũng phản ánh những đơn vị thực hiện chưa nghiêm túc.

- Chủ trì tham mưu thực hiện tổng kết giai đoạn thực hiện Kế hoạch này; Tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh phong trào toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công và các phòng, ban, đơn vị có liên quan đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đảm bảo đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức chỉnh trang cảnh quan đảm bảo cảnh quan Sáng - xanh - sạch - đẹp tại khu vực cơ quan hành chính.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội trong việc tổ chức các Hội nghị sơ kết, tổng kết liên quan đến việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Tham mưu UBND bố trí kinh phí đầu tư cơ sở vật chất để thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" và hướng dẫn thủ tục thanh, quyết toán theo quy định.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Là đầu mối tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân; đảm bảo đúng quy trình, đúng hạn và thân thiện trong giao tiếp.

- Tăng cường bố trí cán bộ có kỹ năng giao tiếp tốt, thái độ chuẩn mực, tạo môi trường làm việc văn minh, gần dân, hiểu dân.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về Kế hoạch thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" của phường đến toàn thể Nhân dân biết và theo dõi.

6. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng

Tham mưu cho Thường trực, Ban Thường vụ Đảng uỷ chỉ đạo các Chi bộ trực thuộc tổ chức quán triệt tới cán bộ, đảng viên ở các Tổ dân phố về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân phối hợp xây dựng, tổ chức thực hiện và giám sát việc thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện"; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường Hải Dương giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ban Xây dựng Đảng;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HẢI DƯƠNG T.P HẢI PHÒNG

Phạm Thị Thanh Vân

PHỤ LỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường Hải Dương giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /5/2026 của Ủy ban nhân dân phường Hải Dương)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Đề án thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 – 2030 và những năm tiếp theo; Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.	Hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan
2	Đẩy mạnh phong trào toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.	Hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan
3	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện "Chính quyền thân thiện" và đăng ký mức đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện" hằng năm gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi	Trước ngày 15/02 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan

4	Tổ chức thực hiện các tiêu chí của mô hình Chính quyền thân thiện bảo đảm đúng quy định	Thường xuyên	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan	
5	Xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí mô hình Chính quyền thân thiện theo mức đăng ký hằng năm, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ)	Trước ngày 15/11 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan
6	Biểu dương những đơn vị, cá nhân có nhiều cách làm hay, sáng tạo, các gương điển hình trong thực hiện mô hình để tạo sức lan tỏa sâu rộng	Tháng 12 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan
7	Tổng hợp dự toán kinh phí, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện.	Hằng năm	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan
8	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.	Hằng năm	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan