ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:770 /BC-UBND	*Hải Dương, ngày* 13 *tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2026

Thực hiện Quyết định số 5016/QĐ-UBND ngày 10/12/2025 của UBND thành phố về việc ban hành tiêu chí chấm điểm và xếp loại công tác dân vận khối xã, phường năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Quyết định số 371/QĐ-UBND ngày 28/01/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc ban hành danh mục nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận năm 2026 của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của HĐND thành phố và Nghị quyết số 26/NQ-HĐND ngày 19/12/2025 của HĐND phường Hải Dương về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở;

UBND phường Hải Dương báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2026, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC TRIỂN KHAI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

UBND phường xác định công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh và nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương.

Ngay từ đầu năm, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 06/02/2026 triển khai công tác dân vận chính quyền năm 2026 với chủ đề "Chủ động thực thi, phát huy nội lực, tăng trưởng bứt phá"; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 10/02/2026 về thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường năm 2026, xác định rõ nội dung, nhiệm vụ, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện.

Chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trạm Y tế và các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện công tác dân vận, dân chủ ở cơ sở phù hợp với chức năng, nhiệm vụ; phân công lãnh đạo, cán bộ phụ trách, gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả thực hiện.

Thường xuyên lồng ghép nội dung dân vận chính quyền trong công tác chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính, thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ, giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt

UBND phường đã tập trung tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận và thực hiện dân chủ ở cơ sở; trọng tâm là Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, thành phố và phường.

Công tác tuyên truyền được triển khai bằng nhiều hình thức như: tổ chức hội nghị, lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt tại cơ quan, đơn vị; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống thông tin cơ sở, các nền tảng mạng xã hội và thông qua hình thức niêm yết, công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị. Trong năm 2026, phường đã tổ chức 01 hội nghị triển khai công tác dân vận chính quyền năm 2026 và quán triệt các văn bản quy định về công tác dân vận với 195 đại biểu tham dự; đăng tải, phát sóng trên 200 tin, bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội của phường; tổ chức treo 18 băng zôn, khẩu hiệu tuyên truyền trên các tuyến đường chính.

Cùng với công tác tuyên truyền, UBND phường chú trọng thực hiện công khai, minh bạch các nội dung để Nhân dân biết, tham gia ý kiến và giám sát theo quy định. Trong quá trình tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026–2031; sắp xếp, tổ chức lại tổ dân phố và bầu Tổ trưởng tổ dân phố nhiệm kỳ 2025–2030, phường đã thực hiện niêm yết công khai danh sách cử tri, phương án nhân sự và các tài liệu có liên quan theo quy định. Đồng thời, công khai đầy đủ các chế độ, chính sách đối với đối tượng bảo trợ xã hội, người khuyết tật; phương án giải phóng mặt bằng và các nội dung về dự toán, quyết toán ngân sách theo quy định.

Bên cạnh đó, UBND phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị gắn công tác tuyên truyền, thực hiện dân chủ ở cơ sở với nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa công sở và tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

3. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch

Các cơ quan, đơn vị đã chủ động triển khai nhiệm vụ dân vận theo lĩnh vực được phân công; tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm như cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện chính sách an sinh xã hội, quản lý đô thị, bảo đảm an ninh trật tự, sắp xếp tổ dân phố và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

UBND phường chú trọng gắn công tác dân vận với quá trình sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng hoạt động của chính quyền địa phương; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Kết quả, đã triển khai 12/12 nhiệm vụ theo kế hoạch, đạt tỷ lệ 100%; trong đó hoàn thành 12/12 nhiệm vụ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CÔNG TÁC DÂN VẬN, DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của chính quyền

UBND phường tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh và nhiệm vụ chính trị của địa phương; phân công rõ trách nhiệm, gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn với trách nhiệm của người đứng đầu và tinh thần phục vụ Nhân dân.

Công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực văn hóa - xã hội, giáo dục, y tế, chính sách người có công, bảo trợ xã hội, quản lý đô thị, tài nguyên và môi trường được triển khai theo chức năng, nhiệm vụ. UBND phường đã triển khai đợt cao điểm "90 ngày tăng tốc - Về đích khám sức khỏe toàn dân" năm 2026, huy động các tổ dân phố, đoàn thể, cộng tác viên dân số tích cực rà soát, vận động Nhân dân tham gia. Đến ngày 24/10/2026, có 25.008/25.733 người thuộc diện quản lý được khám, ghi nhận kết quả, đạt 97,18%. Các chính sách bảo trợ xã hội được thực hiện đầy đủ, kịp thời, công khai, đúng quy định; trong năm đã thực hiện chi trả trợ cấp xã hội hằng tháng cho 1.106 đối tượng.

Trong quá trình thực hiện, UBND phường chú trọng công khai thông tin, tuyên truyền, vận động Nhân dân đồng thuận, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, giữ gìn vệ sinh môi trường, trật tự đô thị, xây dựng nếp sống văn minh và phối hợp thực hiện các nhiệm vụ tại địa phương, nhất là trong công tác chỉnh trang đô thị, giải phóng mặt bằng.

Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần đổi mới phương thức hoạt động của chính quyền theo hướng công khai, minh bạch, gần dân, sát dân, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp. Việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức được triển khai gắn với yêu cầu tinh gọn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, bảo đảm duy trì hoạt động liên tục, thông suốt của chính quyền địa phương 02 cấp.

Thông qua việc triển khai đồng bộ các nhiệm vụ chuyên môn gắn với công tác dân vận, UBND phường từng bước nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, phát huy sự tham gia, đồng thuận của Nhân dân, góp phần thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân

UBND phường xác định cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, là một trong những nội dung trọng tâm của công tác dân vận chính quyền. Trong năm 2026, phường tiếp tục triển

khai đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính, tập trung nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Trong kỳ báo cáo, UBND phường đã tiếp nhận 11.988 hồ sơ thủ tục hành chính; giải quyết 11.958 hồ sơ, trong đó có 11.934 hồ sơ được giải quyết trước hạn và đúng hạn, đạt tỷ lệ 99,79%; còn 30 hồ sơ đang giải quyết, đều trong hạn. 100% hồ sơ tiếp nhận được thực hiện trực tuyến; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100% với 8.464/8.464 giao dịch; tỷ lệ số hóa hồ sơ và cấp kết quả điện tử đạt 100%.

Phường tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả mô hình "Ngày thứ Tư không hẹn", thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả ngay trong ngày đối với 2.271 hồ sơ thuộc 05 thủ tục hành chính; đồng thời duy trì hoạt động hỗ trợ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại nhà đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người ốm đau và các trường hợp đặc biệt khó khăn, với gần 200 hồ sơ được hỗ trợ. Qua khảo sát 200 phiếu, tỷ lệ hài lòng của người dân đạt 100% tại 05 lĩnh vực được khảo sát. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tiếp tục được quan tâm, trong đó 12/12 phản ánh qua Tổng đài 1022 đã được xử lý, giải quyết.

Kết quả đánh giá các tiêu chí trên hệ thống đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của phường tiếp tục đạt kết quả tích cực: công khai, minh bạch đạt 18/18 điểm; tiến độ giải quyết đạt 19,98/20 điểm; số hóa hồ sơ đạt 21,46/22 điểm; dịch vụ công trực tuyến đạt 8,12/12 điểm; thanh toán trực tuyến đạt 9,67/10 điểm.

Thông qua việc triển khai các giải pháp cải cách hành chính và đổi mới phương thức phục vụ, UBND phường chú trọng nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức; tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng dịch vụ công, đặc biệt quan tâm hỗ trợ các nhóm đối tượng yếu thế. Qua đó góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, thân thiện, phục vụ, củng cố niềm tin và nâng cao mức độ hài lòng của Nhân dân đối với chính quyền địa phương.

3. Việc thực hiện các quy định về dân chủ trong cơ quan, đơn vị và tại địa phương

3.1. Thực hiện dân chủ tại phường

UBND phường triển khai thực hiện các nội dung công khai để Nhân dân biết; Nhân dân bàn và quyết định; Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; Nhân dân kiểm tra, giám sát theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân được quan tâm công khai thông qua các hình thức phù hợp như niêm yết tại trụ sở, thông báo tại tổ dân phố, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường và các hình thức thông tin cơ sở.

Đặc biệt, trong quá trình sắp xếp, kiện toàn tổ dân phố, UBND phường đã phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường tổ chức tuyên truyền, lấy ý kiến Nhân dân về phương án sắp xếp tổ dân phố, bảo đảm công khai, dân chủ, đúng trình tự, quy định. Từ 37 tổ dân phố trước khi sắp xếp, phường đã thực hiện sắp xếp thành 18 tổ dân phố mới. Quá trình triển khai nhận được sự đồng thuận cao của Nhân dân; kết quả lấy ý kiến có 14.317/14.319 hộ tham gia, trong đó 14.311 hộ đồng ý, đạt tỷ lệ 99,96% trên tổng số hộ. Việc sắp xếp được thực hiện trên cơ sở phát huy quyền làm chủ, bảo đảm để người dân được biết, được tham gia ý kiến và thể hiện sự đồng thuận đối với chủ trương của địa phương.

Về tổ chức bầu Tổ trưởng tổ dân phố nhiệm kỳ 2025 - 2030: UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 370/KH-UBND ngày 09/10/2026 về tổ chức bầu cử Tổ trưởng tổ dân phố nhiệm kỳ 2025 – 2030; phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn, chuẩn bị các điều kiện tổ chức hội nghị cộng đồng dân cư, bảo đảm phát huy quyền làm chủ và quyền trực tiếp lựa chọn người đại diện của Nhân dân tại tổ dân phố.

Kết quả, 18/18 tổ dân phố đã tổ chức thành công cuộc bầu cử, với số lượng cử tri đại diện hộ gia đình tham gia các hội nghị cộng đồng dân cư cao, thể hiện tinh thần trách nhiệm và sự quan tâm của Nhân dân đối với công việc chung tại địa phương. Cả 18/18 tổ dân phố đều bầu được Tổ trưởng tổ dân phố và thành viên Ban Thanh tra nhân dân bằng hình thức biểu quyết giơ tay tại hội nghị; không có tổ dân phố phải tổ chức bầu lại hoặc thực hiện việc lấy phiếu tại hộ gia đình. Kết quả trên thể hiện sự đồng thuận, thống nhất và phát huy quyền làm chủ trực tiếp của Nhân dân trong việc lựa chọn người đại diện cộng đồng dân cư; đồng thời khẳng định hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động và sự phối hợp giữa chính quyền, MTTQ với các tổ dân phố trong tổ chức thực hiện.

UBND phường quan tâm thực hiện dân chủ trong các lĩnh vực quản lý đất đai, trật tự đô thị, giải phóng mặt bằng, chính sách an sinh xã hội, giáo dục, y tế và các vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân; kịp thời tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

3.2. Công tác tổ chức bộ máy, cán bộ, công chức

UBND phường tiếp tục quan tâm kiện toàn tổ chức bộ máy, sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và yêu cầu thực tiễn, bảo đảm hoạt động của chính quyền thông suốt, hiệu lực, hiệu quả. Công tác tiếp nhận, điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại và phân công nhiệm vụ được thực hiện theo quy định, gắn với vị trí việc làm và năng lực chuyên môn của từng cá nhân.

Trong kỳ báo cáo, UBND phường đã thực hiện tiếp nhận 06 công chức; điều động nội bộ 03 công chức; điều động công chức từ Trung tâm Phục vụ hành chính công về các phòng chuyên môn; bổ nhiệm 05 lãnh đạo quản lý cấp phòng, 02 cán bộ quản lý giáo dục và 02 lãnh đạo quản lý Trạm Y tế. Đồng thời, thực hiện kiện

toàn các chức danh lãnh đạo, quản lý tại các phòng chuyên môn và trường học sau sắp xếp. Tổng biên chế công chức được giao là 52 người, hiện có 52 người, đạt 100%.

Việc xây dựng vị trí việc làm của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc được triển khai từ cơ sở, có sự tham gia ý kiến của công chức, viên chức về bản mô tả công việc và khung năng lực, bảo đảm sát thực tế, khách quan. Công tác đánh giá, xếp loại chất lượng và thi đua, khen thưởng đối với cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng quy trình, kết quả được công khai tại cơ quan, đơn vị.

Việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và bố trí nhân sự được triển khai gắn với yêu cầu nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc, phục vụ người dân và tổ chức.

3.3. Thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập

UBND phường chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện nghiêm các quy định về dân chủ trong hoạt động nội bộ; bảo đảm công khai các nội dung để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được biết, tham gia ý kiến, quyết định và kiểm tra, giám sát theo quy định.

Việc công khai, minh bạch được chú trọng trong quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công; công tác tổ chức cán bộ, đánh giá, xếp loại, thi đua, khen thưởng và thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung nội quy, quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ và các quy định liên quan; tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhằm phát huy quyền dân chủ, trách nhiệm tham gia xây dựng cơ quan, đơn vị.

Đối với các cơ sở giáo dục công lập, UBND phường chỉ đạo thực hiện dân chủ trong quản lý, điều hành hoạt động nhà trường; công khai các khoản thu, chi, điều kiện bảo đảm chất lượng giáo dục, chế độ, chính sách và những nội dung liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, giáo viên, nhân viên, phụ huynh và học sinh. Các cơ sở giáo dục tổ chức Hội nghị cán bộ, viên chức, người lao động theo quy định, tạo diễn đàn để cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia đóng góp ý kiến, xây dựng và thực hiện nhiệm vụ năm học (*tính đến ngày 25/10/2026 các cơ sở giáo dục trên địa bàn hoàn thành việc tổ chức Hội nghị viên chức và người lao động đạt tỷ lệ 100%*).

3.4. Thực hiện dân chủ tại doanh nghiệp

Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý thực hiện các quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; quan tâm thực hiện công khai thông tin, tổ chức đối thoại tại nơi làm việc, hội nghị người lao động và bảo đảm các chế độ, chính sách đối với người lao động theo quy định.

4. Công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo và đối thoại với Nhân dân

4.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức tiếp công dân

UBND phường quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Ngày 03/7/2025, Chủ tịch UBND phường ban hành Quyết định số 50/QĐ-UBND về việc ban hành Nội quy tiếp công dân và Quyết định số 51/QĐ-UBND về việc ban hành Quy chế tiếp công dân và xử lý đơn của UBND phường Hải Dương; ngày 29/12/2025 ban hành Kế hoạch số 143/KH-UBND về tiếp công dân năm 2026 và Thông báo số 105/TB-UBND ngày 31/12/2025 về lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường; ngày 12/01/2026 ban hành Quyết định số 28/QĐ-UBND về phân công cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Ngày 06/7/2026, Chủ tịch UBND phường tiếp tục ban hành Quyết định số 921/QĐ-UBND về việc ban hành Quy chế tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

UBND phường bố trí phòng tiếp công dân tại trụ sở, trang bị các điều kiện cần thiết, niêm yết công khai nội quy, quy chế, thời gian và địa điểm tiếp công dân theo quy định. Chủ tịch UBND phường thực hiện tiếp công dân định kỳ 02 ngày/tháng (vào thứ Ba của tuần thứ nhất và tuần thứ tư), đồng thời tổ chức tiếp công dân đột xuất khi phát sinh vụ việc cần thiết. Công chức được phân công thực hiện tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính; Văn phòng HĐND và UBND chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn chuẩn bị nội dung, tham mưu trả lời đối với các trường hợp công dân đăng ký làm việc với Chủ tịch UBND phường.

Trong kỳ báo cáo, UBND phường đã tiếp 69 lượt công dân, tương ứng 69 người, 69 vụ việc; trong đó Chủ tịch UBND phường tiếp 04 lượt; không phát sinh đoàn đông người.

4.2. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trong kỳ báo cáo, UBND phường tiếp nhận 66 đơn, trong đó 66 đơn đủ điều kiện xử lý và thuộc thẩm quyền giải quyết. Phân loại theo nội dung gồm: 01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo và 64 đơn phản ánh, kiến nghị. Theo lĩnh vực, có 61 đơn liên quan đến đất đai và 05 đơn liên quan đến vệ sinh môi trường.

Kết quả xử lý, giải quyết: Đối với đơn khiếu nại, 01 đơn đang được xem xét, giải quyết; đối với đơn tố cáo, 01 đơn đã được giải quyết; đối với đơn phản ánh, kiến nghị, đã giải quyết 57 đơn, còn 07 đơn đang được xem xét, giải quyết trong thời hạn quy định; không có đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

UBND phường thực hiện cập nhật thông tin tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền. Đồng thời, thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với người

làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Nghị quyết số 44/2025/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của HĐND thành phố, với tổng kinh phí 31.440.000 đồng (đã chi từ tháng 01 đến tháng 6 năm 2026).

4.3. Công tác tổ chức đối thoại với Nhân dân và kết quả giải quyết kiến nghị sau đối thoại

Trong năm 2026, Đảng ủy, UBND phường đã phối hợp tham mưu tổ chức 03 cuộc đối thoại, gồm 02 cuộc đối thoại định kỳ và 01 cuộc đối thoại chuyên đề; không phát sinh đối thoại đột xuất. Các hội nghị đối thoại được tổ chức theo kế hoạch, trong đó có hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy với Nhân dân; hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với thanh niên và hội nghị đối thoại với doanh nghiệp. Tổng số lượt người tham dự là 450 lượt.

Các hội nghị được tổ chức theo hình thức đối thoại trực tiếp, bảo đảm dân chủ, công khai, bình đẳng; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trực tiếp lắng nghe, trao đổi, giải đáp các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền; đồng thời tiếp thu, giao cơ quan chuyên môn tham mưu xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét đối với những nội dung cần nghiên cứu, giải quyết.

Trước mỗi hội nghị, UBND phường phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các đơn vị liên quan rà soát, tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; yêu cầu các bộ phận chuyên môn chuẩn bị nội dung, tài liệu và phương án trả lời. Sau đối thoại, UBND phường ban hành thông báo kết luận hoặc văn bản chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, xác định thời hạn giải quyết và theo dõi, đôn đốc việc thực hiện.

Tại các hội nghị đối thoại, có 32 ý kiến, kiến nghị được ghi nhận; trong đó 18 ý kiến được giải đáp trực tiếp tại hội nghị, 13 ý kiến được tiếp thu, giao cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết và 01 ý kiến được chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Các nội dung Nhân dân quan tâm chủ yếu liên quan đến đất đai, trật tự xây dựng, quản lý đô thị, hạ tầng kỹ thuật, vệ sinh môi trường, văn hóa - xã hội, cải cách hành chính, an ninh trật tự và các vấn đề dân sinh.

Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội đã phối hợp nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp, phản ánh ý kiến, kiến nghị; tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia đối thoại và giám sát việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị sau đối thoại. Qua đó, góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn, kịp thời nắm bắt những vấn đề phát sinh từ cơ sở, củng cố niềm tin và tạo sự đồng thuận của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền địa phương.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tổ chức đối thoại với Nhân dân được UBND phường quan tâm thực hiện; các ý kiến, kiến nghị được tiếp nhận, phân loại và xử lý theo thẩm quyền, trình tự quy định. Qua đó, góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, nâng

cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và xây dựng chính quyền gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân.

5. Công tác xây dựng cơ quan văn hóa, công sở văn minh; nâng cao đạo đức công vụ

UBND phường quan tâm chỉ đạo xây dựng môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Trong năm 2026, UBND phường đã ban hành Quy chế làm việc của UBND phường, Nội quy làm việc của cơ quan UBND phường; ban hành Quyết định số 78/QĐ-UBND về việc ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường Hải Dương.

Trên cơ sở các quy định đã ban hành, UBND phường tiếp tục quán triệt, triển khai các nội dung về văn hóa công sở, đạo đức công vụ, trách nhiệm nêu gương, tinh thần và thái độ phục vụ Nhân dân; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong quản lý, điều hành và kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Thực hiện Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 24/02/2026 của UBND phường Hải Dương về triển khai ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ năm 2026, UBND phường đã triển khai đến 100% cán bộ, công chức phường thực hiện ký cam kết; yêu cầu cán bộ, công chức nghiêm túc chấp hành quy định về giao tiếp, ứng xử, giải quyết công việc, không gây phiền hà, sách nhiễu, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong thực thi công vụ.

Việc thực hiện văn hóa công sở, quy tắc ứng xử và đạo đức công vụ được UBND phường quan tâm chỉ đạo, gắn với các phong trào thi đua và công tác đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân. UBND phường đã ban hành Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 về ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc. Qua đó, góp phần nâng cao ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử và ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; khuyến khích tinh thần chủ động, sáng tạo, kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích, cách làm hay, giải pháp hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ.

6. Công tác phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 06/7/2026 về phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia xây dựng chính quyền, thực hiện giám sát và phản biện xã hội

trên địa bàn phường; đồng thời phối hợp với Thường trực HĐND và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường ban hành Nghị quyết liên tịch về Quy chế phối hợp công tác giữa Thường trực HĐND, UBND và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường.

UBND phường quan tâm bảo đảm kinh phí hoạt động với tổng số tiền 4.318.000.000 đồng, đồng thời bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị, tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện nhiệm vụ. Công tác phối hợp được duy trì thường xuyên trong tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tham gia xây dựng Đảng, chính quyền và thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

UBND phường tạo điều kiện để MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền; phối hợp nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh ở cơ sở. Trong năm, UBND phường đã phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường tham gia Đoàn giám sát việc thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở tại Trường Mầm non Ngọc Châu, tập trung vào việc thực hiện công khai, minh bạch và phát huy quyền làm chủ của cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà trường.

Bên cạnh đó, UBND phường tổ chức 01 cuộc làm việc định kỳ 6 tháng với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội nhằm đánh giá kết quả phối hợp, trao đổi thông tin, nắm bắt tình hình Nhân dân và thống nhất phương hướng, nhiệm vụ phối hợp trong thời gian tiếp theo.

7. Thực hiện phong trào thi đua và phong trào "Dân vận khéo"

UBND phường tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026 gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh và giải quyết những vấn đề thực tiễn đặt ra tại địa phương. Thực hiện triển khai kế hoạch số 342/KH-UBND ngày 21/9/2026 về thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 10/7/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn phường Hải Dương trong tình hình mới. 100% cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường đã thực hiện đăng ký xây dựng mô hình "Dân vận khéo", bảo đảm gắn nội dung đăng ký với chức năng, nhiệm vụ và đặc điểm hoạt động của từng cơ quan, đơn vị; chú trọng lựa chọn các mô hình có nội dung thiết thực, giải quyết những vấn đề phát sinh từ thực tiễn, liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của Nhân dân.

Trong năm, phường tập trung triển khai, duy trì và phát huy một số mô hình tiêu biểu:

- Mô hình "Khéo trong dân, chuẩn trong giải quyết" tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: gắn công tác dân vận với cải cách hành chính, nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công và giải quyết công việc theo hướng thuận tiện, thân thiện.

- Mô hình "Trường học không ma túy" tại Trường THCS Ngô Gia Tự: tăng cường tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, giáo viên, học sinh trong phòng, chống ma túy, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh.

- Mô hình "Phường Hải Dương chung tay cảm hóa, hướng nghiệp, tái hòa nhập cộng đồng đối với người chấp hành xong án phạt tù trở về địa phương" do Công an phường triển khai: phát huy vai trò của chính quyền, lực lượng Công an, các tổ chức và cộng đồng trong quản lý, giáo dục, hỗ trợ người chấp hành xong án phạt tù ổn định cuộc sống, tái hòa nhập cộng đồng.

Thông qua việc triển khai các mô hình, phường chú trọng đổi mới nội dung, phương thức dân vận theo hướng thiết thực, sát với nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và nhu cầu thực tiễn của Nhân dân; phát huy vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và sự tham gia của các tầng lớp Nhân dân, góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền, tạo sự đồng thuận trong thực hiện các nhiệm vụ tại địa phương.

Công tác tuyên truyền, biểu dương, nhân rộng các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" được lồng ghép với các phong trào thi đua yêu nước, các nhiệm vụ chuyên môn và hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

8. Công tác phân công lãnh đạo phụ trách và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo

UBND phường phân công Phòng Văn hóa - Xã hội là cơ quan thường trực tham mưu, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở; tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, tham mưu UBND phường báo cáo cấp có thẩm quyền.

Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc được giao nhiệm vụ cụ thể theo chức năng, lĩnh vực quản lý; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ 6 tháng, 9 tháng và hằng năm theo yêu cầu.

Công tác tổng hợp, báo cáo được thực hiện gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, công tác cải cách hành chính, thực hiện dân chủ ở cơ sở và phong trào thi đua "Dân vận khéo".

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2026 được UBND phường quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai tương đối đồng bộ, gắn với nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của địa phương và yêu cầu đổi mới phương thức hoạt động của chính quyền địa phương 02 cấp.

Nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về công tác dân vận, thực hiện dân chủ ở cơ sở từng bước được nâng cao. Việc công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành được chú trọng;

quyền làm chủ của Nhân dân được phát huy thông qua việc tham gia ý kiến, giám sát và đồng thuận thực hiện các chủ trương, nhiệm vụ tại địa phương.

Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân có nhiều chuyển biến tích cực; các mô hình hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, chính quyền thân thiện, dân vận khéo từng bước được triển khai, phát huy hiệu quả.

Công tác phối hợp giữa chính quyền với MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội được duy trì; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh được quan tâm thực hiện, góp phần giữ vững ổn định tình hình tại cơ sở.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc triển khai một số nội dung công tác dân vận và thực hiện dân chủ ở cơ sở tại một số cơ quan, đơn vị có thời điểm chưa thật sự đồng đều; việc cụ thể hóa nhiệm vụ thành các hoạt động, sản phẩm và kết quả có thể đo lường được còn hạn chế.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở có lúc chưa đa dạng về hình thức; việc phát huy vai trò chủ động tham gia của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân chưa đồng đều.

Việc xây dựng, duy trì, đánh giá và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" ở một số lĩnh vực cần tiếp tục được quan tâm, gắn chặt hơn với kết quả giải quyết những vấn đề thực tiễn tại cơ sở.

Công tác phối hợp, trao đổi thông tin, tổng hợp kết quả thực hiện giữa một số cơ quan, đơn vị có thời điểm chưa kịp thời; việc lưu trữ, hệ thống hóa hồ sơ, tài liệu minh chứng phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá cần tiếp tục được chú trọng.

3. Nguyên nhân

Các quy định, hướng dẫn về công tác dân vận và thực hiện dân chủ ở cơ sở được triển khai trên nhiều lĩnh vực, yêu cầu phối hợp giữa nhiều cơ quan, đơn vị; khối lượng công việc chuyên môn lớn, trong khi đội ngũ cán bộ thực hiện nhiệm vụ còn kiêm nhiệm.

Một số nội dung thực hiện dân chủ ở cơ sở cần có sự phối hợp, tham gia của nhiều chủ thể; việc tổng hợp, đánh giá kết quả và xây dựng hồ sơ minh chứng đòi hỏi thời gian, sự chủ động của từng cơ quan, đơn vị.

Việc đổi mới phương thức tuyên truyền, vận động và xây dựng các mô hình dân vận gắn với đặc điểm từng địa bàn, lĩnh vực cần tiếp tục được quan tâm, đầu tư.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận và thực hiện dân chủ ở cơ sở; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

2. Tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành; thực hiện đầy đủ các nội dung Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, được kiểm tra, giám sát theo quy định; phát huy vai trò giám sát của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân.

3. Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; duy trì và nhân rộng các mô hình hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ.

4. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh; tăng cường đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; chủ động nắm bắt tình hình, giải quyết kịp thời những vấn đề phát sinh từ cơ sở.

6. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện dân chủ ở cơ sở; duy trì làm việc định kỳ 6 tháng, hằng năm để trao đổi, đánh giá kết quả phối hợp và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

7. Đẩy mạnh phong trào thi đua "Dân vận khéo"; lựa chọn, xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình có hiệu quả thiết thực, gắn với nhiệm vụ chuyên môn và những vấn đề Nhân dân quan tâm.

8. Tăng cường công tác tự kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo; nâng cao chất lượng tổng hợp, lưu trữ hồ sơ và tài liệu minh chứng phục vụ công tác đánh giá, chấm điểm.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền, thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2026 của UBND phường Hải Dương./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ thành phố;
- TT Đảng uỷ phường (để b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HẢI DƯƠNG T. NINH BÌNH

Phạm Thị Thanh Vân