Mẫu số 3

**UBND PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**
**TRUNG TÂM PVHCC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Hải Dương, ngày 02 tháng 3 năm 2026*

# CAM KẾT
## Không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công việc được giao

Họ và tên: Nguyễn Trường Quân

Ngày, tháng, năm sinh: 26/09/1996

Chức vụ: Chuyên viên trung tâm phục vụ hành chính công

Đơn vị công tác: UBND phường Hải Dương

**I. NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO**

Chuyên viên thực hiện nhiệm vụ trả kết quả, thu phí lệ phí

**II. CAM KẾT**

1. Thực hiện đúng và đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao

2. Thực hiện đúng, đầy đủ nghĩa vụ của cán bộ, công chức; không vi phạm những việc cán bộ, công chức không được làm theo quy định của Luật cán bộ, công chức .

3. Không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực khi thực thi nhiệm vụ

4. Thực hiện nghiêm quy định về đạo đức, văn hoá giao tiếp của cán bộ, công chức tại Luật cán bộ, công chức

5. Thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống tham nhũng Luật phòng, chống tham nhũng

6. Thực hiện các nội dung khác phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và đặc thù của ngành, lĩnh vực, cơ quan, đơn vị nhưng không trái với các quy định hiện hành

7. Có tác phong, thái độ lịch sự, nghiêm túc trong giao tiếp với cá nhân, tổ chức. Hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính đầy đủ, rõ ràng, chính xác

8. Cam kết chịu các hình thức xử lý theo các văn bản quy định hiện hành; nếu vi phạm các nội dung đã cam kết nhưng chưa đến mức độ xem xét, xử lý kỷ luật chịu các hình thức xử lý cụ thể:

- Đối với hành vi phiền hà:

Nhận trách nhiệm và xin lỗi tổ chức, công dân (hình thức xin lỗi trực tiếp hoặc bằng văn bản cụ thể gửi đến tổ chức và công dân); rút kinh nghiệm và cam kết không tái phạm. Trường hợp tái phạm sẽ bị hạ xuống 01 (một) mức khi đánh giá cán bộ, công chức hàng năm; không nhận các danh hiệu thi đua, khen thưởng của năm đó.

- Đối với hành vi sách nhiễu, tiêu cực:

Nhận trách nhiệm và xin lỗi tổ chức, công dân (hình thức xin lỗi trực tiếp hoặc bằng văn bản cụ thể gửi đến tổ chức và công dân); bị hạ xuống 01 (một) mức khi đánh giá cán bộ, công chức hàng năm; không nhận các danh hiệu thi đua, khen thưởng của năm đó.

- Nếu gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực cho tổ chức và công dân ở mức độ nghiêm trọng, ảnh hưởng đến hoạt động của cơ quan: Chấp hành quy định của cơ quan, đơn vị về tạm đình chỉ công tác để kiểm điểm và xem xét xử lý kỳ luật theo quy định của pháp luật./.

**XÁC NHẬN CỦA TRƯỞNG PHÒNG, ĐƠN VỊ**
*(ký và ghi rõ họ tên)*

U.B.N.D PHƯỜNG HẢI DƯƠNG TỈNH NINH BÌNH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

GIÁM ĐỐC
**PHẠM CÔNG TÂN**

**NGƯỜI VIẾT CAM KẾT**
*(Ký, ghi rõ họ tên )*

Nguyễn Trường Quà

**THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN**
*(Ký, ghi rõ họ tên)*

U.B.N.D PHƯỜNG HẢI DƯƠNG TỈNH NINH BÌNH

CHỦ TỊCH
PHẠM THỊ THANH VÂN