ĐẢNG BỘ THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
ĐẢNG ỦY PHƯỜNG HẢI DƯƠNG
*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Số 235 -BC/ĐU

Hải Dương, ngày 16 tháng 11 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2026; nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2027

(Số liệu tính từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/10/2026)

Thực hiện Công văn số 97-CV/ĐU ngày 29/10/2026 của Đảng ủy MTTQ, các đoàn thể thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2026, Đảng ủy phường Hải Dương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Đảng ủy phường xác định công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân là nhiệm vụ quan trọng trong phương thức lãnh đạo của cấp ủy, quản lý, điều hành của chính quyền; là kênh trực tiếp để nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh từ cơ sở, góp phần tạo sự đồng thuận trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

Trên cơ sở chương trình công tác năm và tình hình thực tế, Đảng ủy lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội triển khai công tác chuẩn bị, tham mưu nội dung, thời gian, thành phần, đối tượng đối thoại; chủ động nắm bắt, tổng hợp những vấn đề Nhân dân quan tâm thông qua Ban Công tác Mặt trận, tổ dân phố, các tổ chức chính trị - xã hội, hội nghị tiếp xúc, sinh hoạt chi hội, chi đoàn và các kênh tiếp nhận phản ánh.

Công tác phối hợp tập trung rà soát, phân loại các vấn đề theo lĩnh vực và thẩm quyền; lựa chọn nội dung cần trao đổi trực tiếp; chuyển trước các nội dung đến cơ quan chuyên môn để nghiên cứu, chuẩn bị trả lời. Đảng uỷ phường đã xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch số 48-KH/ĐU ngày 27/01/2026 về thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2026. UBND phường xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp năm 2026 phường Hải Dương (số 101/KH-UBND ngày 27/3/2026); Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường với Thanh niên năm 2026 (số 306/KH-UBND ngày 18/8/2026).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC ĐỐI THOẠI NĂM 2026

1. Kết quả tổ chức các cuộc đối thoại

Trong thời gian từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/10/2026, trên địa bàn phường đã tổ chức 03 cuộc đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với

Nhân dân; trong đó đối thoại định kỳ 02 cuộc; đối thoại chuyên đề 01 cuộc; Số cuộc thực hiện theo kế hoạch 03 cuộc.

Tổng số người tham dự 450 lượt, thành phần tham dự gồm đại diện cấp ủy, chính quyền, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan chuyên môn, Ban Công tác Mặt trận, tổ trưởng tổ dân phố, lực lượng đoàn viên, thanh niên, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể và Nhân dân. Việc tổ chức đối thoại được thực hiện theo hướng dân chủ, công khai, trực tiếp, tạo điều kiện để người dân phản ánh những vấn đề liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng.

Công tác chuẩn bị được Đảng uỷ phường chuẩn bị chu đáo, kỹ lưỡng cụ thể như giao các cơ quan đơn vị như Uỷ ban MTTQ Việt Nam phường, các đoàn thể chính trị - xã hội, UBND phường, các tổ dân phố tổ chức thu thập ý kiến thực hiện thông qua khảo sát, nắm bắt tình hình, tổng hợp câu hỏi, kiến nghị; phân nhóm theo lĩnh vực và chuyển cơ quan chuyên môn chuẩn bị nội dung. Sau đối thoại, các ý kiến được tổng hợp, thông báo hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết (Báo cáo số 29/BC-MTTQ-BTT, ngày 18/8/2026 của Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam phường…)

Dự kiến 30/11/2026, Đảng uỷ phường tổ chức đối thoại chuyên đề của đồng chí Bí thư Đảng uỷ với cán bộ, hội viên Hội LHPN phường về công tác bảo vệ môi trường theo kế hoạch đã xây dựng.

2. Nội dung và kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân

Các nhóm vấn đề Nhân dân quan tâm tập trung vào: công tác thanh niên trong thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hoá, hiện đại hoá; quản lý đất đai, trật tự xây dựng, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường; giao thông, thoát nước, chiếu sáng và hạ tầng tổ dân phố; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số; chính sách người có công, bảo trợ xã hội, giảm nghèo, việc làm, chăm sóc sức khỏe; giáo dục, an ninh trật tự, công tác bảo vệ môi trường và các vấn đề dân sinh khác.

Đảng ủy lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường tổng hợp, phân loại ý kiến theo từng nhóm lĩnh vực, xác định cơ quan có trách nhiệm trả lời hoặc tham mưu giải quyết. Đảng ủy chỉ đạo lập danh sách theo dõi riêng, ghi rõ nội dung, nguyên nhân, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời hạn dự kiến hoàn thành và biện pháp xử lý. Đến thời điểm 31/10/2026 có 100% các ý kiến đã được giải quyết triệt để, thấu đáo liên quan đến thẩm quyền giải quyết cấp cơ sở, không có ý kiến, kiến nghị vượt cấp.

Sau đối thoại việc ban hành thông báo kết luận của Ban Thường vụ Đảng uỷ và UBND phường được thực hiện chi tiết, đầy đủ, đúng thời gian và hoàn thiện hồ sơ lưu trữ theo quy định.

3. Kết quả chuyển biến sau đối thoại

Thông qua hoạt động đối thoại, cấp ủy, chính quyền có thêm thông tin trực tiếp từ cơ sở để rà soát công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành; kịp thời giải thích những nội dung người dân chưa rõ, tiếp thu các kiến nghị phù hợp và chỉ đạo cơ quan chuyên môn xử lý những vấn đề thuộc thẩm quyền.

Đối với Nhân dân, đối thoại góp phần mở rộng kênh tham gia ý kiến, thực hiện quyền làm chủ, tăng cường trao đổi trực tiếp với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền. Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội có thêm cơ sở để nắm bắt dư luận, thực hiện giám sát và phản biện xã hội.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Đảng ủy đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc phối hợp giữa chính quyền, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong nắm bắt tình hình Nhân dân, chuẩn bị nội dung đối thoại.

Nội dung đối thoại hướng vào các vấn đề thiết thực, liên quan trực tiếp đến đời sống, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

Vai trò của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường trong phối hợp tổng hợp, phản ánh ý kiến và theo dõi việc giải quyết kiến nghị từng bước được phát huy.

Các ý kiến, kiến nghị được các đơn vị tiếp nhận, giải quyết xử lý thấu đáo, đúng thời gian quy định, nhân dân không có ý kiến kiến nghị bổ sung sau đối thoại.

2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

Một số người dân chưa chủ động gửi kiến nghị trước hội nghị; có nội dung phản ánh còn chung, thiếu hồ sơ hoặc thông tin để cơ quan chuyên môn xác minh.

Công tác cập nhật kết quả sau đối thoại có lúc chưa kịp thời; việc lượng hóa mức độ chuyển biến, hài lòng của người dân chưa được thực hiện đồng bộ.

Nguyên nhân khách quan là một số vấn đề liên quan đến quy hoạch, đất đai, hạ tầng, nguồn vốn hoặc thẩm quyền cấp trên.

Nguyên nhân chủ quan là việc phối hợp cung cấp thông tin, đôn đốc, cập nhật tiến độ ở một số khâu cần quyết liệt, thường xuyên hơn.

3. Bài học kinh nghiệm

Để nâng cao chất lượng công tác chuẩn bị, tổ chức đối thoại và giải quyết kiến nghị của Nhân dân cấp ủy, chính quyền cần quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc công tác chuẩn bị đối thoại ngay từ cơ sở, bảo đảm việc tổ chức đối thoại thực chất, đúng trọng tâm, trọng điểm, tránh hình thức.

Trước khi tổ chức hội nghị đối thoại, cần chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, các tổ dân phố phối hợp với Ban Công tác Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội chủ động rà soát, nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội; tổng hợp đầy đủ những vấn đề Nhân dân quan tâm, những khó khăn, vướng mắc, bức xúc phát sinh trong đời sống và những kiến nghị, đề xuất liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân. Đặc biệt, cần chú trọng những vấn đề tồn tại kéo dài, đã được phản ánh nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm để đưa vào nội dung đối thoại.

Trên cơ sở tổng hợp kiến nghị, cần phân loại cụ thể theo từng lĩnh vực như: quản lý đất đai, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, an sinh xã hội, chính sách đối với người có công, bảo hiểm y tế, giáo dục, y tế, cải cách hành chính, chuyển đổi số, an

ninh trật tự và các vấn đề dân sinh khác; xác định rõ nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của phường, nội dung cần phối hợp với cơ quan cấp trên và những vấn đề cần kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Đồng thời, phân công cụ thể lãnh đạo UBND phường, các phòng, ban, bộ phận chuyên môn và cá nhân có trách nhiệm trực tiếp trả lời từng nhóm vấn đề; chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu, căn cứ pháp lý và phương án giải quyết để bảo đảm câu trả lời tại hội nghị có trọng tâm, rõ ràng, đúng quy định, có tính thuyết phục và khả thi.

Sau hội nghị đối thoại, cần ban hành thông báo kết luận hoặc văn bản chỉ đạo giải quyết các kiến nghị, trong đó xác định rõ từng nội dung công việc, cơ quan, bộ phận, cá nhân chịu trách nhiệm thực hiện, thời gian hoàn thành và kết quả cần đạt được. Đối với những vấn đề có thể giải quyết ngay, cần tập trung chỉ đạo xử lý kịp thời; đối với những vấn đề phức tạp, cần có lộ trình và thông tin rõ ràng về tiến độ giải quyết; những nội dung vượt thẩm quyền phải tổng hợp, báo cáo, đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét, đồng thời thông tin lại cho Nhân dân biết. Kiên quyết khắc phục tình trạng trả lời chung chung, né tránh trách nhiệm, hứa nhưng không thực hiện hoặc để kiến nghị của người dân kéo dài qua nhiều kỳ đối thoại.

Bên cạnh đó, duy trì thường xuyên các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Nhân dân thông qua hoạt động tiếp công dân, giao ban hàng tháng với các đồng chí Bí thư chi bộ, tổ trưởng tổ dân phố, tiếp xúc trực tiếp tại tổ dân phố, các buổi sinh hoạt chi bộ, họp tổ dân phố, hoạt động của Ban Công tác Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội; kịp thời phát hiện những vấn đề mới phát sinh ngay từ cơ sở để chủ động xem xét, giải quyết, không để hình thành điểm nóng hoặc phát sinh khiếu kiện phức tạp. Phát huy vai trò của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền, vận động, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân; chủ động tham gia đề xuất nội dung đối thoại, phản ánh những vấn đề Nhân dân quan tâm, đồng thời tăng cường giám sát việc tiếp thu, giải quyết và thực hiện các kết luận sau đối thoại. Qua đó, bảo đảm mọi ý kiến, kiến nghị chính đáng của Nhân dân đều được lắng nghe, xem xét, giải quyết hoặc phản hồi rõ ràng, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền và nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM NĂM 2027

1. Lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường xây dựng kế hoạch đối thoại năm 2027, xác định rõ nội dung, thời gian, đối tượng, trách nhiệm chuẩn bị và cơ quan trả lời.

2. Chủ động nắm bắt tình hình Nhân dân qua Ban Công tác Mặt trận, tổ dân phố, các tổ chức thành viên, hội nghị tiếp xúc và các kênh thông tin; lựa chọn vấn đề thiết thực, có trọng tâm để đề xuất đối thoại.

3. Chuẩn hóa quy trình tiếp nhận, phân loại, tổng hợp và chuyển kiến nghị; lập sổ hoặc bảng theo dõi từng ý kiến, xác định cơ quan chủ trì, thời hạn, tình trạng xử lý và kết quả.

4. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và cơ quan chuyên môn trong chuẩn bị nội dung, trả lời thẳng vào vấn đề, thông tin rõ những nội dung chưa thể giải quyết ngay.

5. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc và giám sát việc thực hiện thông báo kết luận sau đối thoại; kịp thời kiến nghị tháo gỡ những vụ việc chậm tiến độ, kéo dài hoặc được Nhân dân phản ánh nhiều lần.

6. Đổi mới hình thức đối thoại phù hợp từng nhóm đối tượng, lĩnh vực; quan tâm các vấn đề an sinh xã hội, việc làm, môi trường, trật tự đô thị, cải cách hành chính và chuyển đổi số.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Đảng ủy MTTQ, các đoàn thể thành phố tiếp tục hướng dẫn thống nhất quy trình, biểu mẫu tổng hợp và theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị sau đối thoại; tổ chức tập huấn kỹ năng điều hành, tổng hợp, phân loại kiến nghị và giám sát việc thực hiện kết luận.

Đề nghị cấp có thẩm quyền quan tâm chỉ đạo cơ chế phối hợp, cung cấp thông tin giữa các cơ quan chuyên môn; có hướng dẫn đối với những kiến nghị liên quan nhiều cấp, nhiều ngành hoặc vượt thẩm quyền cấp phường để bảo đảm việc phản hồi cho Nhân dân được kịp thời.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2026; nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2027 của Đảng ủy phường Hải Dương./.

Nơi nhận:
- Đảng uỷ MTTQ, các đoàn thể thành phố;
- Thường trực Đảng uỷ phường;
- Uỷ ban MTTQVN phường;
- Lưu: VPĐU, Uỷ ban MTTQVN phường.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
ĐẢNG ỦY PHƯỜNG HẢI DƯƠNG
ĐẢNG BỘ THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Nguyễn Thị Hà Phương

PHỤ LỤC SỐ 02

BẢNG 2: BIỂU TỔNG HỢP SỐ LIỆU KẾT QUẢ ĐỐI THOẠI NĂM 2026

(Kèm theo Báo cáo số235-BC/ĐU, ngày16/11/2026 của Đảng ủy phường Hải Dương)

I. Kết quả đối thoại chung toàn thành phố năm 2026

II. Kết quả đối thoại của cấp xã năm 2026

STT	Đơn vị	Số cuộc đối thoại	Bí thư Đảng ủy	Chủ tịch UBND	Đồng chủ trì	Đối thoại định kỳ	Đối thoại chuyên đề	Đối thoại đột xuất	Tổng số kiến nghị, đề xuất	Đã giải quyết	Đang giải quyết (theo thẩm quyền)	Kiến nghị cấp trên	Ghi chú
1	Phường Hải Dương	3	1	2	0	2	1	0	33	33	0	0	Dự kiến 30/11/2026, Đảng uỷ phường tổ chức đối thoại chuyên đề của đồng chí Bí thư Đảng uỷ với cán bộ, hội viên Hội LHPN phường về công tác bảo vệ môi trường.
	Tổng	**3**	**1**	**2**	**0**	**2**	**1**	**0**	**33**	**33**	**0**	**0**	