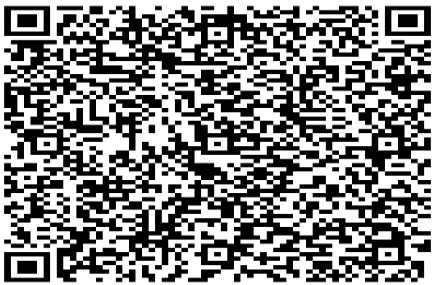
TỔNG HỢP KẾT QUẢ THỰC HIỆN
Bộ tiêu chí Chính quyền thân thiện trên địa bàn phường Hải Dương năm 2026

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
I	**TIÊU CHÍ 1: CHÍNH QUYỀN CÔNG KHAI, MINH BẠCH**	**23**	**21**		
1	**Chính quyền công khai các nội dung để tổ chức, công dân biết, thực hiện**	9	9		
	- Công khai danh mục, nội dung, thời gian, quy trình giải quyết	1	1	Báo cáo 380/BC-UBND ngày 15/06/2026 Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II, nhiệm vụ và giải pháp quý III năm 2026 Báo cáo 620/BC-UBND ngày 22/9/2026 tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2026 https://haiduong.haiphong.gov.vn/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong/bao-cao-so-380-bc-ubnd-ngay-15-6-2026-cua-ubnd-phuong-ket-qua-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-trien-916396 https://haiduong.haiphong.gov.vn/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong/baoBáo-cao-tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-c-969191	
	- Công khai mức thu phí, lệ phí của từng thủ tục hành chính	1	1	Có hình ảnh minh chứng	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	Công khai số điện thoại đường dây nóng của UBND phường.	1	1	Thông báo số 280/TB-UBND ngày 13/7/2026 của UBND phường về đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Hải Dương https://haiduong.haiphong.gov.vn/chi-dao-dieu-hanh/thong-bao-duong-day-nong-tiep-nhan-thong-tin-phan-anh-kien-nghi-khieu-nai-to-cao-tren-dia-ban-ph-945733?mode=preview	
	- Công khai Số điện thoại của Bí thư, phó Bí thư Đảng ủy; chủ tịch, phó Chủ tịch HĐND; chủ tịch, phó Chủ tịch UBND; số điện thoại của cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết các công việc liên quan đến người dân	1	1	Đã thực hiện: Thông báo số 97/TB-UBND ngày 01/4/2026 https://haiduong.haiphong.gov.vn/cong-khai-minh-bach-to-chuc-va-hoat-dong/thong-bao-so-97-tb-ubnd-ngay-01-4-2026-cua-ubnd-phuong-cong-khai-so-dien-thoai-cua-cac-dong-chi--879548?mode=preview 	
	- Công khai nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường	1	1	Đã thực hiện: Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 03/7/2025	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				https://haiduong.haiphong.gov.vn/lich-cong-tac-lich-tiep-cong-dan/phuong-hai-duong-ban-hanh-noi-quy-tiep-cong-dan-tai-tru-so-ubnd-phuong-hai-duong-808919 Thông báo số 105/TB-UBND ngày 31/12/2025 về Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường Hải Dương https://haiduong.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/thong-bao-lich-tiep-cong-dan-dinh-ky-cua-chu-tich-ubnd-phuong-hai-duong-842318?mode=preview	
	- Công khai lịch công tác của UBND phường hàng tuần	1	1	Đã thực hiện ban hành hàng tuần ban hành chương trình công tác tuần, công khai trên Cổng thông tin điện tử của phường: https://haiduong.haiphong.gov.vn/lich-cong-tac-lanh-dao-ubnd-phuong	
	- Công khai quy chế thực hiện dân chủ	1	1	Đã thực hiện Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 10/2/2026 về thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường HD năm 2026; Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 20/11/2025 về Ban hành Quy chế dân chủ phường Hải Dương Công khai trên Cổng thông tin tại đường link: https://haiduong.haiphong.gov.vn/khoa-hoc-cong-nghe-chuyen-doi-so/quyet-dinh-so-05-qd-ubnd-ngay-20-11-2025-cua-ubnd-phuong-ban-hanh-quy-che-thuc-hien-dan-chu-o-ph-916385	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	- Các nội dung phải công khai theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất trên địa bàn thành phố	1	1	Đã thực hiện - Công văn số 45/CV-QLDA ngày 02/6/2025 - CV số 02B/QLDA-KHKT ngày 07/7/2025 - CVsố 327B/BQLDA-KHKT ngày 24/11/2025 - CV số 394/BQLDA-GPMB ngày 20/8/2026 -CV số 411/BQLDA-GPMB ngày 28/8/2026 -QĐ số 1232/QĐ-UBND ngày 21/9/2026 - QĐ số 1404/QĐ-UBND ngày 09/11/2026 - https://haiduong.haiphong.gov.vn/dau-tu-dau-thau-mua-sam-cong/quyet-dinh-ve-viec-phe-duyet-phuong-an-boi-thuong-ho-tro-khi-nha-nuoc-thu-hoi-dat-de-thuc-hien-d-988219?mode=preview&gidzl=4PkVFd_VZo0NXPm_TyA78Xs4bZDgnT4l2ed3FsFAWYzUsiPbFvZHAmFTbZPidu4i0jp2Oc5PT28eUTUA9G - https://haiduong.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/cong-van-ve-viec-niem-yet-cong-khai-du-thao-phuong-an-boi-thuong-ho-tro-tai-dinh-cu-doi-voi-cac--967826?mode=preview&gidzl=Jky5VZkm_1X8yGP_Cwh_7aRy0NqgyFiKNwO8SItyzHDQeLjrAAscGrAW3Y5qgw131_DUAsP2RyjGFRZv7G - https://haiduong.haiphong.gov.vn/phong-xay-dung-nong-nghiep-va-moi-truong/quyet-dinh-ve-viec-thu-hoi-dat-cua-cong-ty-co-phan-du-lich-va-thuong-mai-hai-duong-de-thuc-hien--1003770?gidzl=s-qmKvYZVMNTypDIaBb_QjV-CLsDutzapgGuKOhlSMFBesjLZxuYCyEYFW7Jk2Gpbl5k2sPqVdy0dgjuO0 - https://haiduong.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/cong-van-ve-viec-cong-khai-du-thao-phuong-an-boi-thuong-ho-tro-gpmb-du-an-cai-tao-mo-rong-duong--	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				1000990?gidzl=qMBsIPyb5opNVFL8bpyL8zfvzqADRHKemoF-JefX6o_69ArAZp18Vyub-1xJDav_ctQe56PvTzDJcIqIAG - https://haiduong.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/cong-van-ve-viec-niem-yet-cong-khai-du-thao-phuong-an-boi-thuong-ho-tro-doi-voi-cong-ty-cp-du-li-967827?gidzl=OJlf0mECOrHd9Ue22vPcL6ycxGOKmcHUTdpa2XFEQbbpUxSE5fyv2NjwubfAcJy9BYcoK6PLXxXX1OHcKG	
	- Công khai tình hình giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến (tỷ lệ, số lượng) để thúc đẩy chuyển đổi số.	1	1	Đã thực hiện - Báo cáo 380/BC-UBND ngày 15/06/2026 Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II, nhiệm vụ và giải pháp quý III năm 2026 - Báo cáo 620/BC-UBND ngày 22/9/2026 Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2026 https://haiduong.haiphong.gov.vn/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong/bao-cao-so-380-bc-ubnd-ngay-15-6-2026-cua-ubnd-phuong-ket-qua-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-trien-916396 https://haiduong.haiphong.gov.vn/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong/bao-cao-tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-c-969191	
2	**Hình thức công khai đa dạng**	**8**	**8**		
	- Niêm yết thường xuyên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;	1		Đã thực hiện - Hình ảnh minh chứng (các hình ảnh công khai)	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
			1	- Báo cáo 380/BC-UBND ngày 15/06/2026 Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II, nhiệm vụ và giải pháp quý III năm 2026 - Báo cáo 620/BC-UBND ngày 22/9/2026 Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2026 https://haiduong.haiphong.gov.vn/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong/bao-cao-so-380-bc-ubnd-ngay-15-6-2026-cua-ubnd-phuong-ket-qua-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-trien-916396 https://haiduong.haiphong.gov.vn/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong/bao-cao-tinh-hinh-ket-qua-thuc-hien-cong-tac-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-thuc-hien-co-che-mot-c-969191	
	- Đăng tải trên trang thông tin điện tử phường	2	2	Thường xuyên đăng tải: Từ 01/01/2026 đến nay đăng tải tin, bài trên trang: https://haiduong.haiphong.gov.vn/	
	- Thông tin trên hệ thống phát thanh;	1	1	Đã thực hiện (đã cung cấp tài liệu kiểm chứng văn bản hoạt động – nhật ký tuyên truyền)	
	- Đăng tải trên các mạng xã hội (fanpage, zalo page...) được pháp luật cho phép	2	2	Đã thực hiện (đã cung cấp tài liệu kiểm chứng)	
	- Định kỳ cung cấp thông tin báo chí theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin.	2	2	Quyết định 995/QĐ-UBND về việc công bố Người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của Ủy ban nhân dân phường Hải Dương	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				https://haiduong.haiphong.gov.vn/nguoi-phat-ngon-78114/quyet-dinh-so-995-qd-ubnd-ngay-27-7-2026-cua-ubnd-phuong-ve-viec-cong-bo-nguoi-phat-ngon-va-cung-940095 QĐ số 996/QĐ-UBND ngày 27/7/2026 của UBND phường về việc Ban hành Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của Ủy ban nhân dân phường Hải Dương, thành phố Hải Phòng https://haiduong.haiphong.gov.vn/nguoi-phat-ngon-78114/quyet-dinh-so-996-qd-ubnd-ngay-27-7-2026-cua-ubnd-phuong-ve-viec-ban-hanh-quy-che-phat-ngon-va-c-940117 Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 03/7/2026 về Triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn phường Hải Dương https://haiduong.haiphong.gov.vn/tiep-can-thong-tin/ke-hoach-trien-khai-thi-hanh-luat-tiep-can-thong-tin-tren-dia-ban-phuong-hai-duong-942004?mode=preview	
3	**Chính quyền tạo điều kiện để tổ chức, công dân giám sát hoạt động**	**6**	**4**		
	- Bố trí hòm thư (có thể sử dụng hòm thư điện tử) góp ý tại trụ sở chính quyền, nơi sinh hoạt cộng đồng tại các Tổ dân phố	1	1	Đã thực hiện Bố trí 39 hòm thư góp ý: 1 hòm thư tại Trụ sở UBND phường, 1 hòm thư tại trung tâm phục vụ hành chính công	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				và 37 hòm tại 37 tổ dân phố.   	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
					
	- Luôn bố trí công chức trực zalo page, facebook page, số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp;	1	1	Đã thực hiện Bố trí công chức trực facebook page, số điện thoại đường dây nóng 1022 để tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp. https://haiduong.haiphong.gov.vn/chi-dao-dieu-hanh/thong-bao-duong-day-nong-tiep-nhan-thong-tin-phan-anh-kien-nghi-khieu-nai-to-cao-tren-dia-ban-ph-945733?mode=preview Thông báo số 280/TB-UBND ngày 13/7/2026 của UBND phường về đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Hải Dương	Đã thực hiện

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				Thông báo phân công nhiệm vụ số 34/TB-VP ngày 01/10/2026 của Văn phòng	
	- Vận hành App trên điện thoại thông minh để tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp	2	0	Chưa thực hiện	
	- Ủy ban nhân dân phường xây dựng cơ chế tiếp nhận thông tin phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp ít nhất 01 lần/tuần thông qua Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Trưởng thôn, chi hội đoàn thể ở Tổ dân phố.	2	2	Quy chế phối hợp giữa UBND và MTTQVN phường ngày 25/02/2026 phối hợp tiếp nhận thông tin phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua UBMTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội, Tổ trưởng tổ dân phố, chi hội đoàn thể ở TDP trên địa bàn phường https://haiduong.haiphong.gov.vn/tiep-nhan-phan-anh-cua-nguoi-dan-ho-kinh-doanh-doanh-nghiep Tổng đài 1022 của thành phố Hải Phòng là kênh hỗ trợ, giao tiếp giữa chính quyền với người dân, các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	
II	**TIÊU CHÍ 2: CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN, HÀNH ĐỘNG, VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ**	**23**	**21**		
1	**Quy định 01 ngày/tuần giải quyết nhanh và trả kết quả thủ tục hành chính trong ngày cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp**	2	2	- Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 2/2/2026 về thực hiện mô hình "Ngày thứ Tư không hẹn" https://haiduong.haiphong.gov.vn/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong/chinh-quyen-than-thien-voi-mo-hinh-ngay-thu-tu-khong-hen-878799 - Báo cáo số 22/BC-TTPCHCC ngày 30/10/2026	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
2	**Thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà cho các đối tượng (Thương binh, bệnh binh nặng, người khuyết tật, người ốm đau, người mắc bệnh hiểm nghèo, người già yếu cô đơn không nơi nương tựa) không có khả năng đi lại khi có nhu cầu, đề nghị**	2	2	- Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 02/2/20266 về tiếp nhân và trả kết quả giải quyết TTHC tại nhà cho các đối tượng không có khả năng đi lại, có nhu cầu. - Báo cáo số 23/BC-TTPVHCC ngày 30/10/2026	
3	**Bố trí, huy động sự tham gia của cán bộ, đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội ở phường để hỗ trợ, tiếp đón, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính**	2	2	Có hình ảnh minh chứng	
4	**Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên Nhân dân thông qua các hình thức**	5	4		
	Tổ chức trao tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường: giấy chứng nhận kết hôn, thư chúc mừng kết hôn.	1	1	Có hình ảnh minh chứng https://haiduong.haiphong.gov.vn/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong/trao-giay-chung-nhan-ket-hon-khoi-dau-hanh-phuc-lan-toa-hinh-anh-chinh-quyen-than-thien-881192 https://haiduong.haiphong.gov.vn/trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong/trao-giay-chung-nhan-ket-hon-khoi-dau-hanh-phuc-lan-toa-hinh-anh-chinh-quyen-than-thien-898412	
	- Tổ chức thăm hỏi, phúng viếng hoặc gửi thư chia buồn đến gia đình công dân có người thân qua đời	1	1	Đã thực hiện	
	- Gửi thư cảm ơn người dân, tổ chức và doanh nghiệp có đóng góp xây dựng đảng, xây dựng chính quyền và cộng đồng dân cư...;	1		THƯ CẢM ƠN	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
			1		
	- Gửi thư biểu dương đối với công dân có sáng kiến ở cộng đồng dân cư đã được Ủy ban nhân dân phường công nhận.	1	0	Chưa thực hiện do chưa có công dân có sáng kiến ở cộng đồng dân cư đã được Ủy ban nhân dân phường công nhận	
	- Gửi thư xin lỗi người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc giải quyết thủ tục hành chính quá hạn	1	1	Đã thực hiện	
5	**Người đứng đầu chính quyền trực tiếp chúc mừng toàn thể Nhân dân dịp năm mới, các ngày lễ lớn...**	1	1	Chủ tịch UBND phường đã trực tiếp chúc mừng toàn thể Nhân dân dịp năm mới, các ngày lễ lớn (Có hình ảnh) https://haiduong.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/thu-chuc-tet-xuan-binh-ngo-nam-2026-cua-dong-chi-pham-thi-thanh-van-pho-bi-thu-dang-uy-chu-tich--860170?mode=preview https://haiduong.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/phuong-hai-duong-lan-toa-yeu-thuong-qua-chuong-trinh-tet-nhan-ai-xuan-nghia-tinh-nam-2026-853609?mode=preview	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				https://haiduong.haiphong.gov.vn/linh-vuc-y-te/lanh-dao-phuong-hai-duong-tham-chuc-mung-ngay-thay-thuoc-viet-nam-27-2-863222?mode=preview	
6	**Tổ chức gặp gỡ, tiếp xúc với các tổ chức, cá nhân có nhiều hoạt động ủng hộ địa phương, những người có uy tín đang sinh sống tại địa phương**	1	1	https://haiduong.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/doan-lanh-dao-phuong-hai-duong-tham-chuc-tet-cac-co-so-ton-giao-tren-dia-ban-nhan-dip-tet-nguyen-857913?mode=preview https://haiduong.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/phuong-hai-duong-gap-mat-doanh-nghiep-doanh-nhan-nhan-ky-niem-ngay-doanh-nhan-viet-nam-982518?mode=preview https://haiduong.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/hon-900-trieu-ung-ho-quy-vi-nguoi-ngheo-phuong-hai-duong-nam-2026-989955?mode=preview	
7	**Chính quyền cấp xã thường xuyên khảo sát đánh giá việc thực hiện chính quyền thân thiện để rút kinh nghiệm, hoàn thiện các tiêu chí và nâng hạng mức độ đạt chuẩn**	4	4		
	- Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Trung tâm phục vụ hành chính công bằng phiếu điều tra xã hội học hoặc online qua ứng dụng hoặc mã QR	2	2	Báo cáo số 737/BC-UBND ngày 06/11/2026 Tổng hợp kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của UBND phường và việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Hải Dương năm 2026	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	- Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và về kết quả thực hiện"Chính quyền thân thiện" ở phường bằng phiếu điều tra xã hội học hoặc online qua ứng dụng mã QR	2	2	- Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 18/3/2026 về Triển khai khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường Hải Dương năm 2026 - Báo cáo số 16/BC-HCC ngày 01/7/2026 về Kết quả triển khai khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường Hải Dương đợt 1 năm 2026 - Báo cáo số 24/BC-HCC ngày 30/10/2026 Báo cáo số 737/BC-UBND ngày 06/11/2026 Tổng hợp kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của UBND phường và việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Hải Dương năm 2026	
8	**Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính của người dân, tổ chức thuộc thẩm quyền của của phường được giải quyết xong trước và trong thời gian quy định**	3	2	Đã thực hiện - Báo cáo 380/BC-UBND ngày 15/06/2026 Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II, nhiệm vụ và giải pháp quý III năm 2026 - Báo cáo 620/BC-UBND ngày 22/9/2026 Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2026	
9	**Hằng năm, đơn vị có mô hình sáng tạo, cách làm hay và hiệu quả trong triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện"**	3	3	- Kế hoạch số 01/KH-TTPVHCC ngày 02/7/2026 về việc triển khai mô hình "Hành chính công-Không khoảng cách trên địa bàn phường Hải Dương" - Báo cáo số 27/BC-TTPVHCC ngày 12/11/2026	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
III	**TIÊU CHÍ 3: CHÍNH QUYỀN CÓ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CHUYÊN NGHIỆP, TRÁCH NHIỆM, GƯƠNG MẪU, THÂN THIỆN**	26	26		
1	**Xây dựng hình ảnh người đứng đầu cấp ủy, chính quyền gương mẫu, trách nhiệm, thân thiện với nhân dân**	15	15		
1.1	**Gương mẫu đi đầu trong việc thực hiện nhiệm vụ và các chuẩn mực đạo đức, tác phong, lề lối làm việc**	**3**	3		
	- Gương mẫu đi đầu thực hiện chuẩn mực về đạo đức, lối sống, tác phong công tác của người cán bộ, đảng viên	1	1	- Báo cáo số 154 - BC/ĐU ngày 01/6/2026 của ĐU phường về Kết quả tham gia lớp bồi dưỡng nâng cao năng lực, xử lý tình huống thực tiễn đối với đội ngũ cán bộ cơ sở. - Báo cáo số 129 - BC/ĐU ngày 16/4/2026 của ĐU phường về Sơ kết việc thực hiện Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa". - Công văn số 1630/UBND-VHXH ngày 10/6/2026 về thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động	
	- Gương mẫu đi đầu thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh	1	1	Tất cả cán bộ, đảng viên, công chức UBND phường luôn gương mẫu đi đầu thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. - Kế hoạch số 133 - KH/ĐU ngày 05/8/2026 của ĐU phường về Triển khai thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TW ngày 13/7/2026 của Bộ Chính trị về "Đẩy mạnh học tập,	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				thực hành tư tưởng, đạo đức, phương pháp, phong cách Hồ Chí Minh trong giai đoạn phát triển mới". https://haiduong.haiphong.gov.vn/chi-dao-dieu-hanh/ke-hoach-trien-khai-thuc-hien-chi-thi-so-07-ct-tw-ngay-13-7-2026-cua-bo-chinh-tri-ve-day-manh-ho-944545 -Tuyên truyền học tập tư tưởng đạo đức Hồ Chí Minh: https://haiduong.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/day-manh-hoc-tap-thuc-hanh-tu-tuong-dao-duc-phuong-phap-phong-cach-ho-chi-minh-trong-giai-doan-p-934166	
	Gương mẫu đi đầu trong giao tiếp, ứng xử và giải quyết công việc với Nhân dân theo hướng "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân"	1	1	Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 24/2/2026 ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ năm 2026	
1.2	**Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thường xuyên xuống cơ sở thôn lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và đối thoại, giải quyết đơn thư**	**3**	3		
	- Ít nhất 1 lần/tuần, cấp ủy, chính quyền cử lãnh đạo trực tiếp xuống địa bàn Tổ dân phố để tham gia hoạt động cộng đồng với Nhân dân (Ví dụ: Ngày thứ 7 cùng dân ra quân dọn vệ sinh đường làng, ngõ xóm, trồng, chăm sóc cây xanh); dự họp cộng đồng dân cư ở Tổ dân phố để lắng nghe sáng kiến, ý kiến góp ý, tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân	1	1	Trong lịch công tác tuần của lãnh đạo đơn vị đều có lịch xuống các Tổ dân phố https://haiduong.haiphong.gov.vn/lich-cong-tac-lanh-dao-ubnd-phuong/chuong-trinh-cong-tac-tuan-cua-lanh-dao-ubnd-phuong-tu-ngay-03-8-2026-den-ngay-09-8-2026-942684?mode=preview	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	- Ít nhất 1 tháng/lần, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền tiếp công dân; đối thoại đột xuất khi có vấn đề, vụ việc phát sinh; giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân ngay từ cơ sở, không để khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp	2	2	Chủ tịch UBND phường có lịch tiếp công dân định kỳ vào thứ 3 hàng tuần. Ngoài ra UBND tiếp công dân khi phát sinh các vấn đề, vụ việc đột xuất, giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp - Thông báo số 105/TB-UBND ngày 31/12/2025 Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường Hải Dương. - Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 03/7/2025 ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở UBND phường Hải Dương. - Quyết định số 921/QĐ-UBND ngày 06/7/2026 về Ban hành Quy chế tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Hải Dương. https://haiduong.haiphong.gov.vn/lich-cong-tac-lich-tiep-cong-dan/phuong-hai-duong-ban-hanh-noi-quy-tiep-cong-dan-tai-tru-so-ubnd-phuong-hai-duong-808919	
1.3	**Chỉ đạo, lãnh đạo triển khai và thực hiện tốt các nhiệm vụ**	**3**	3		
	- Chỉ đạo xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả các quy chế, quy định về thực hiện đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức thuộc chính quyền địa phương quản lý	1	1	Công văn số 1630/UBND-VHXH ngày 10/6/2026 về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Công văn số 2884/UBND-VHXH ngày 09/9/2026 cảu UBND phường Hải Dương về việc triển khai thực hiện Nghị định số 234/2026/NĐ-CP của Chính Phủ quy định về xử lý kỷ luật viên chức.	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	- Thường xuyên quan tâm công tác bồi dưỡng cho cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ và các kỹ năng tuyên truyền giáo dục, vận động thuyết phục	1	1	Kế hoạch số 213/KH -UBND ngày 10/6/2026 Triển khai tăng cường bồi dưỡng cán bộ, công chức thuộc UBND phường Hải Dương giai đoạn 2026 – 2031 Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 24/02/2026 Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2026..	
	- Thường xuyên đôn đốc nhắc nhở, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ công chức, nhất là công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, trực tiếp giải quyết các chế độ chính sách cho nhân dân	1	1	Công văn số 1630/UBND-VHXH ngày 10/6/2026 về thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 6/5/2026 về chấn chỉnh lề lối làm việc Kế hoạch số 320/KH-UBND ngày 28/8/2026 thực hiện Kế hoạch số 322/KH-UBND ngày 22/8/2026 của Uỷ ban nhân dân thành phố về việc thực hiện các kết luận, chỉ đạo của Trung ương, Thành uỷ về tiếp tục hoàn thiện, vận hành hiệu quả mô hình tổ chức tổng thể của hệ thống chính trị, mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn phường Hải Dương	
1.4	**Chỉ đạo, lãnh đạo thực hiện các quy chế, quy định của pháp luật**	***6***	*6*		
	- Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;	1	1	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 10/2/2026; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 11/2/2026; Báo cáo số 277/BC-UBND ngày 11/5/2026; Báo cáo số 249/BC-UBND ngày 28/4/2026; BC số 519/BC-UBND ngày 7/8/2026; BC số 537/BC-UBND ngày 19/8/2026; KH số 359/KH-UBND ngày 29/9/2026	
	- Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Luật có liên quan	1	1	Lãnh đạo UBND phường đã chỉ đạo, lãnh đạo thực hiện các quy chế, quy định của pháp luật: Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Luật có liên quan trong quá trình thực thi công vụ. - Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 03/7/2025	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				- Quyết định số 921/QĐ-UBND ngày 06/7/2026 về Ban hành Quy chế tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Hải Dương. https://haiduong.haiphong.gov.vn/lich-cong-tac-lich-tiep-cong-dan/phuong-hai-duong-ban-hanh-noi-quy-tiep-cong-dan-tai-tru-so-ubnd-phuong-hai-duong-808919 https://haiduong.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/quyet-dinh-ve-viec-ban-hanh-quy-che-tiep-cong-dan-va-xu-ly-don-cua-ubnd-phuong-hai-duong-808921?mode=preview	
	- Công tác tổ chức Hội nghị tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền xã với nhân dân trên địa bàn	2	2	Hàng tháng, Đảng ủy phường tổ chức hội nghị giao ban giữa người đứng đầu Đảng uỷ, UBND phường với các Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn phường để tiếp thu và giải quyết các ý kiến, kiến nghị của nhân dân Giấy mời số 19-GM/ĐU ngày 17/8/2026; Công văn số 531-CV/ĐU ngày 02/10/2026; 517-CV/ĐU ngày 22/9/2026; 514-CV/ĐU ngày 21/9/2026; 478-CV/ĐU ngày 4/9/2026; 423-CV/ĐU ngày 03/8/2026, 318-CV/ĐU ngày 03/6/2026, 198-CV/ĐU ngày 03/3/2026, 240-CV/ĐU ngày 03/4/2026, 180-CV/ĐU ngày 30/01/2026 của Đảng uỷ phường về việc mời dự Hội nghị giao ban Bí thư chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố; TB số 201-TB/ĐU ngày 22/8/2026 về tổ chức đối thoại giữa đồngchí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND phường với Nhân dân năm2026	
	- Giải quyết các ý kiến, kiến nghị của nhân dân sau Hội nghị tiếp xúc, đối thoại	2	2	- Báo cáo số 583/BC-UBND ngày 10/9/2026 của UBND phường về kết quả trả lời các ý kiến tại Hội nghị đối thoại giữa đồng chí Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch HĐND phường với nhân dân năm 2026.	

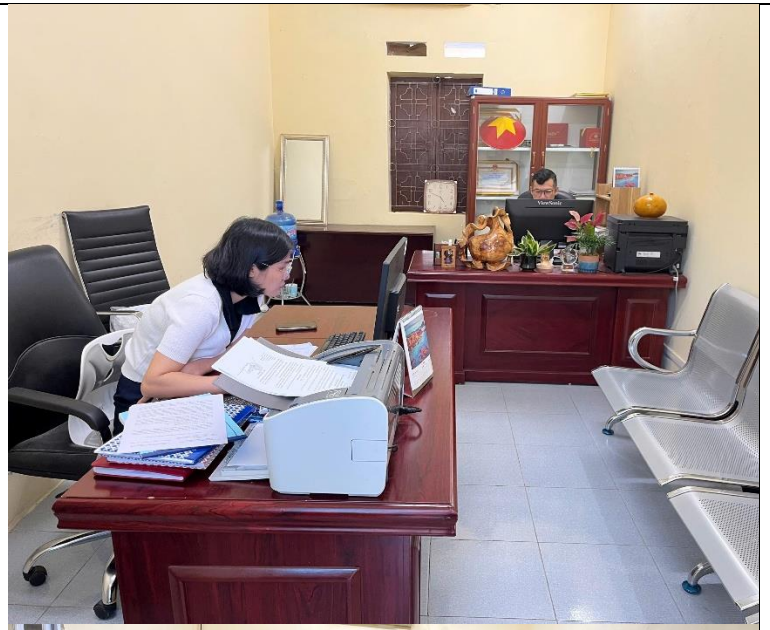
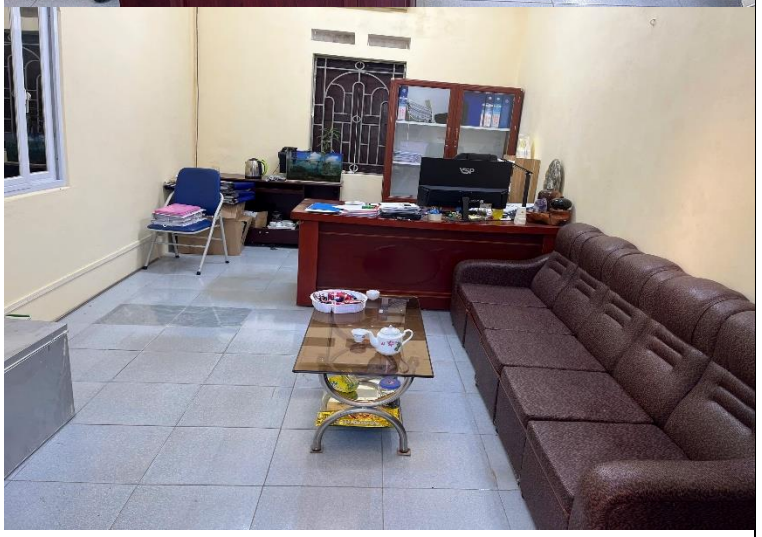
STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				Sau hội nghị tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền phường với nhân dân trên địa bàn, UBND phường luôn tập trung giải quyết, xử lý ngay các ý kiến, kiến nghị của nhân dân. Báo cáo 237/BC-UBND ngày 22/4/2026 về tiếp thu trả lời ý kiến tại HN giao ban tháng 4; Báo cáo 301/BC-UBND ngày 20/5/2026 về tiếp thu trả lời ý kiến tại HN giao ban tháng 5	
2	**Đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, gương mẫu, thân thiện**	**11**	**11**		
2.1	Cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đảm bảo theo quy định; có trình độ tin học đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.	2	2	Công văn số 1408/UBND – VHXH ngày 22/5/2026, Công văn 1437/UBND – VHXH ngày 25/5/2026 Báo cáo số 767/BC-UBND ngày 13/11/2026	
2.2	Cán bộ, công chức có kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tiếp dân, tiếp nhận và xử lý thông tin, xử lý tình huống với người dân, tổ chức, doanh nghiệp báo chí, hội nhập, ứng xử trên mạng xã hội	2	2	Toàn thể cán bộ, công chức có kỹ năng tương đối tốt trong giao tiếp, ứng xử, tiếp dân, tiếp nhận và xử lý thông tin, xử lý tình huống với người dân, tổ chức, doanh nghiệp báo chí, hội nhập, ứng xử trên mạng xã hội Báo cáo số 43/VP ngày 15/6/2026 về kết quả thực hiện bộ tiêu chí chính quyền thân thiện Quý II/2026 Báo cáo số 67/BC-VP ngày 14/9/2026 về kết quả thực hiện bộ tiêu chí chính quyền thân thiện Quý III/2026 Báo cáo số 77/BC-VP ngày 5/11/2026 về kết quả thực hiện bộ tiêu chí chính quyền thân thiện trên địa bàn phường Hải Dương năm 2026 - Báo cáo số 767/BC-UBND ngày 13/11/2026	
2.3	Cán bộ, công chức gương mẫu và thực hiện nghiêm các quy định, chuẩn mực về đạo đức, lối sống; quy tắc ứng xử của người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; quy tắc ứng xử trên mạng xã hội; tích cực	1	1	- Công văn 1609/UBND -VHXH ngày 09/6/2026, Báo cáo 374/BC-UBND ngày 15/6/2026;	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	học tập, nghiên cứu, nâng cao trình độ, năng lực, rèn luyện tác phong công tác dân vận, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân.			- Báo cáo số 767/BC-UBND ngày 13/11/2026	
2.4	Cán bộ, công chức thực hiện tốt "nụ cười công sở", tiếp đón niềm nở, giải thích, hướng dẫn tận tình cho người dân và tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm "4 xin", "4 luôn" và "5 không".	1	1	- Cán bộ, công chức thực hiện tốt "nụ cười công sở", tiếp đón niềm nở, giải thích, hướng dẫn tận tình cho người dân và tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm "4 xin", "4 luôn" và "5 không". - Có hình ảnh minh chứng	
2.5	Cán bộ, công chức khi làm việc phải đeo thẻ; mặc đồng phục (cả tuần hoặc thứ 2, 6); riêng công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường phải mặc đồng phục công sở hoặc trang phục ngành theo quy định, đeo thẻ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ.	1	1	- Toàn thể cán bộ, công chức phường thực hiện nghiêm túc việc đeo thẻ và mặc đồng phục (đối với Trung tâm phục vụ hành chính công). - 	
2.6	Không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật, không có cán bộ công chức vi phạm nội quy, quy chế làm việc (uống rượu, bia trước, trong giờ hành chính, không có mặt tại trụ sở làm việc (vắng mặt) trong giờ làm việc không có lý do).	2	2	- Báo cáo số 19/BC-VHXH ngày 29/9/2026 Kết quả triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện" 9 tháng đầu năm 2026 và nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2026 - Báo cáo số 767/BC-UBND ngày 13/11/2026	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
2.7	Kịp thời giải quyết những vụ, việc thuộc thẩm quyền, làm phát sinh điểm phức tạp, nổi cộm hoặc các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp,kéo dài	2	2	- Công văn số 213/VP-TP ngày 28/10/2026 về việc đề nghị cung cấp số vụ khiếu kiện đông người và khiếu kiện vượt cấp trái pháp luật tại các Tổ dân phố trên địa bàn phường Hải Dương - Báo cáo số 608/BC-UBND ngày 14/9/2026 về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân (Từ 15/12/2025 đến 10/9/2026).	
IV	**TIÊU CHÍ 4: CHÍNH QUYỀN XANH, VĂN MINH, HIỆN ĐẠI**	**24**	**23**		
1	**Xây dựng cảnh quan môi trường khu vực khuôn viên trụ sở UBND phường bảo đảm sáng, xanh, sạch, đẹp, thân thiện tạo ấn tượng tốt đối với công dân khi đến liên hệ, giao dịch**	**2**	2	UBND phường luôn chú trọng công tác vệ sinh môi trường, giữ gìn cảnh quan khu vực khuôn viên trụ sở UBND phường bảo đảm sáng, xanh, sạch, đẹp, thân thiện tạo ấn tượng tốt đối với công dân khi đến liên hệ, giao dịch.	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				 	
2	**Sắp xếp các phòng làm việc gọn gàng, khoa học, thân thiện**	**4**	4		
	- Phòng Hội trường, phòng họp	1	1		

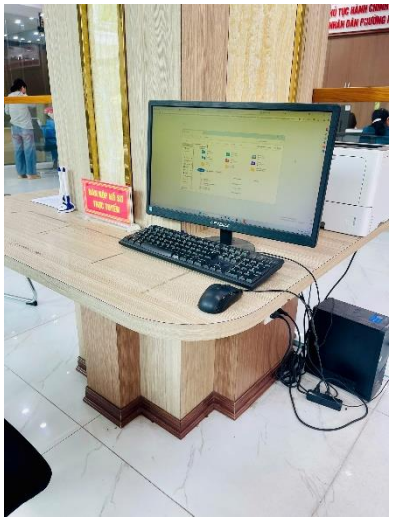
STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				  Đã thực hiện	
	- Phòng làm việc của cán bộ, công chức	1			

			1	  Đã thực hiện	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	- Phòng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	1	1		
	- Phòng tiếp công dân	1	1		

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
					
3	**Trung tâm Phục vụ hành chính công phường được trang bị các máy móc, thiết bị để Nhân dân đến giao dịch thuận tiện**	**6**	6		
	- Có máy tính để người dân sử dụng	1	1	Tại Trung tâm phục vụ hành chính công có máy tính để người dân sử dụng	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
					
	- Có tủ sách, báo, bàn ghế ngồi chờ	1	1	- Tại Trung tâm phục vụ hành chính công có tủ sách, báo, bàn ghế ngồi chờ  	

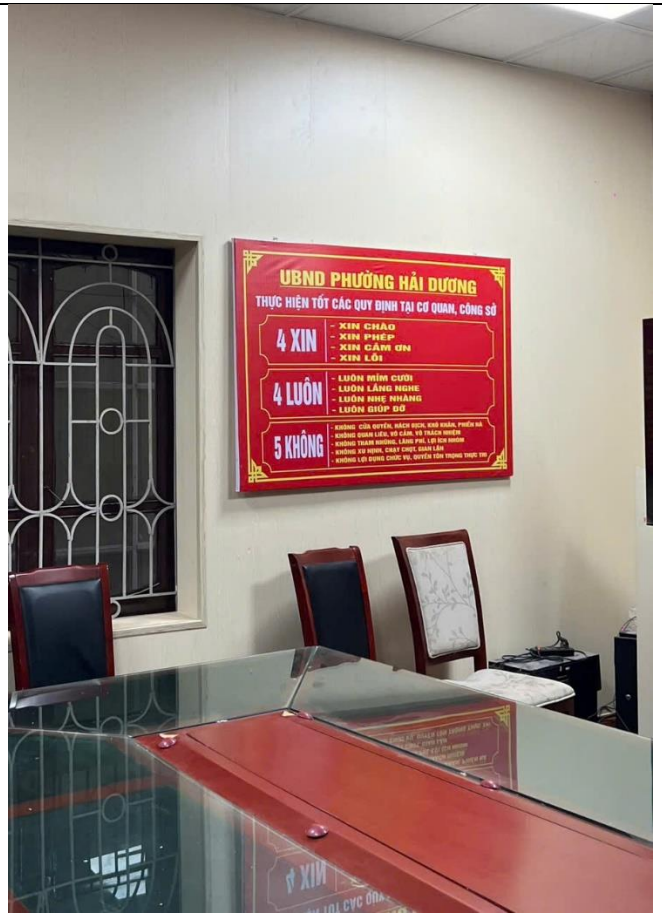
STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	- Có nước uống, quạt điện hoặc điều hoà nơi có điều kiện	1	1	- Tại Trung tâm phục vụ hành chính công có nước uống, điều hòa để phục vụ người dân. 	
	- Có internet/wifi không đặt mật khẩu, miễn phí cho Nhân dân đến giao dịch sử dụng thuân lợi	1	1	- Tại Trung tâm phục vụ hành chính công có wifi miễn phí cho nhân dân sử dụng thuận lợi. 	
	- Có máy photocopy, máy scan tài liệu	1	1		

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
				- Tại Trung tâm phục vụ hành chính công có máy photocopy, máy scan tài liệu. 	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	- Có camera giám sát	1	1	- Tại Trung tâm phục vụ hành chính công Có Camera giám sát. 	
4	**Có bảng khẩu hiệu, pano tuyên truyền**	**3**	3		

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
	- Tại sảnh trung tâm trụ sở làm việc của UBND phường có khẩu hiệu, pano tuyên truyền về "Xây dựng chính quyền xã thân thiện, vì Nhân dân phục vụ"	1	1	UBND phường Hải Dương đã có bảng ghi khẩu hiệu "Quyết tâm xây dựng chính quyền phường Hải Dương thân thiện, vì nhân dân phục vụ" tại khu vực sảnh vào 	
	- Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, phòng tiếp dân có khẩu hiệu, pa nô tuyên truyền về cán bộ, công chức khi giao tiếp với Nhân dân phải thực hiện "4 xin, 4 luôn, 5 không ".	1	1	- Treo khẩu hiệu tuyên truyền về cán bộ, công chức khi giao tiếp với Nhân dân phải thực hiện "4 xin, 4 luôn, 5 không " tại Trung tâm phục vụ hành chính công, phòng tiếp công dân.	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
					

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
					
	- Có khẩu hiệu, pano tuyên truyền về các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do Đảng, Nhà nước và địa phương, cơ sở phát động	1		Có khẩu hiệu, pano tuyên truyền về các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do Đảng, Nhà nước và địa phương, cơ sở phát động	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
			1		
5	**Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành của chính quyền**	**7**	6		
	- Tỷ lệ ký số văn bản phát hành đạt từ 90% trở lên	2	2	Báo cáo số 67/BC-VP ngày 14/9/2026 Báo cáo số 77/BC-VP ngày 05/11/2026	
	- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình và số hoá hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 90% trở lên	2	1	- Báo cáo 380/BC-UBND ngày 15/06/2026 Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II, nhiệm vụ và giải pháp quý III năm 2026 - Báo cáo 381/BC-UBND ngày 15/06/2026 Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính quý II năm 2026 trên địa bàn phường Hải Dương - Báo cáo 595/BC-UBND ngày 11/9/2026 Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2026 trên địa bàn phường Hải Dương	
	- Lập mã quét QR về các thủ tục hành chính và hướng dẫn việc thực hiện thủ tục hành chính	1	1	Có hình ảnh kiểm chứng	
	- Ứng dụng VNeID trong giải quyết một số thủ tục hành chính, thiết bị bấm số thứ tự giải quyết thủ tục hành chính tự động; ứng dụng công nghệ AI trong hướng dẫn, tra cứu, giải quyết một số thủ tục hành chính...	2	2	Có hình ảnh kiểm chứng	

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Tài liệu minh chứng	Ghi chú
6	Vận động 01 người dân/ hộ gia đình trở lên cài đặt ứng dụng Hải Phòng Smart	2	2	Công văn số 1199/UBND-VHXH ngày 7/5/2026; Công văn 821/UBND-VHXH ngày 31/3/2026; Công văn số 11/VHXH-CĐS ngày 24/6/2026; Công văn số 2882/UBND-KT ngày 9/9/2026; Báo cáo số 762/BC-UBND ngày 12/11/2026	
V	**VỀ VIỆC TỔ CHỨC TRIỂN KHAI, BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN MÔ HÌNH**	4	4		
1	Ban hành Kế hoạch hằng năm triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện"	1	1	Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 30/01/2026 xây dựng và thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường năm 2026	
2	Đăng ký mức đạt chuẩn mô hình "Chính quyền thân thiện"	1	1	Công văn số 391/UBND-VHXH về việc đăng ký phường đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện" năm 2026	
3	Báo cáo định kỳ (6 tháng, 1 năm) kết quả triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện"	2	2	- Báo cáo số 448/BC-UBND kết quả triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" 6 tháng đầu năm 2026. - Báo cáo số 767/BC-UBND ngày 13/11/2026 kết quả triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" năm 2026 trên địa bàn phường Hải Dương	