ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HẢI DƯƠNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:3726 /UBND-KT V/v thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki và Công ty ô tô Toyota Việt Nam	*Hải Dương, ngày* 05 *tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Tổ trưởng các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 6693/SCT-QLTM ngày 04/11/2026 của Sở Công Thương Hải Phòng về việc thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki và Công ty ô tô Toyota Việt Nam.

Để bảo đảm quyền lợi và an toàn cho người tiêu dùng trên địa bàn phường, Ủy ban nhân dân phường đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trang Zalo, Fanpage Facebook và các nền tảng truyền thông của phường về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki và Công ty ô tô Toyota Việt Nam, trong đó cần tập trung các nội dung sau:

a) Xe mô tô Suzuki Satria F150 (Công ty TNHH Việt Nam Suzuki): thu hồi 120 xe (gồm 60 xe FU150MFSM4 và 60 xe FU150MFZM4) sản xuất từ ngày 12/6/2025 đến ngày 11/7/2025, số khung (VIN) từ MH8DL11ANSJ126769 đến MH8DL11ANSJ126888. Nguyên nhân: do phần mối hàn của khung xe có thể tiếp xúc với bình xăng, gây rò rỉ nhiên liệu, ảnh hưởng đến an toàn và tài sản của người sử dụng. Chủ xe có thể mang xe đến các trạm dịch vụ của đại lý ủy quyền xe mô tô Suzuki trên toàn quốc để được kiểm tra, khắc phục lỗi trong thời gian từ ngày 26/10/2026 đến hết ngày 25/10/2027; không phải trả chi phí khắc phục.

b) Xe ô tô Toyota Hilux (Công ty ô tô Toyota Việt Nam): cập nhật phần mềm điều khiển hệ thống điện thân xe đối với 2.616 xe Toyota Hilux (ô tô tải pick-up cabin kép) sản xuất từ ngày 20/10/2025 đến ngày 22/4/2026. Nguyên nhân: do lỗi phần mềm nên chức năng kéo dài thời gian chiếu sáng của đèn pha

sau khi tắt khóa điện không được kích hoạt. Chủ xe có thể mang xe đến các cơ sở bảo hành, bảo dưỡng của hệ thống Toyota trên toàn quốc để được cập nhật phần mềm miễn phí trong thời gian từ ngày 26/10/2026 đến ngày 26/10/2029.

Khuyến nghị người dân đang sử dụng các dòng xe nêu trên chủ động đối chiếu số khung (VIN) và liên hệ Công ty TNHH Việt Nam Suzuki, Công ty ô tô Toyota Việt Nam hoặc các đại lý, cơ sở bảo hành, bảo dưỡng được ủy quyền để được kiểm tra, khắc phục theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

Thực hiện đăng tải thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki và Công ty ô tô Toyota Việt Nam trên Cổng thông tin điện tử của phường để người dân được biết, chủ động liên hệ với các Công ty và đại lý ủy quyền để được kiểm tra, khắc phục.

2. Các Tổ trưởng Tổ dân phố

Phổ biến rộng rãi nội dung thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki và Công ty ô tô Toyota Việt Nam đến toàn thể Nhân dân trên địa bàn thông qua các cuộc họp, nhóm Zalo của tổ dân phố và các hình thức tuyên truyền phù hợp; đồng thời khuyến nghị người dân đang sử dụng xe mô tô Suzuki Satria F150 và xe ô tô Toyota Hilux thuộc diện trên chủ động liên hệ với Công ty TNHH Việt Nam Suzuki, Công ty ô tô Toyota Việt Nam và các đại lý được ủy quyền để được kiểm tra, khắc phục, bảo đảm an toàn trong quá trình sử dụng.

(Gửi kèm văn bản số 01/2026/VISUCO-TH ngày 23/10/2026 của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki; văn bản số 451/2026/CV/TMV-TA ngày 22/10/2026 của Công ty ô tô Toyota Việt Nam)

UBND phường đề nghị các phòng, ban, đơn vị, các Tổ dân phố trên địa bàn phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT, KT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HẢI DƯƠNG T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thị Hoa