

Số:3487 /UBND-KT
V/v triển khai các hoạt động
hưởng ứng Ngày Công dân số
Việt Nam năm 2026

Hải Dương, ngày 21 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- UB MTTQ VN phường và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các Phòng, ban, đơn vị trường học thuộc phường;
- Công an phường;
- Các Tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 5105/SKHCN-TTTT, ngày 20/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam; Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP, ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Để hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam trên địa bàn phường và nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức và Nhân dân; thúc đẩy việc tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, đặc biệt là ứng dụng Smart Hải Phòng, góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số trên địa bàn, Ủy ban nhân dân phường Hải Dương đề nghị các phòng, ban, đơn vị và các cơ quan, tổ chức có liên quan triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, các phòng, ban, đơn vị và các cơ quan, tổ chức có liên quan chủ động tổ chức hoặc lồng ghép các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam trong tháng 10/2026, bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả, tránh hình thức.

Tổ chức các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân trực tiếp trải nghiệm sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số phục vụ đời sống hằng ngày. Hình thức triển khai linh hoạt như: bố trí điểm hướng dẫn tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường; tổ chức hỗ trợ tại nhà văn hóa Tổ dân phố; kết hợp trong các buổi sinh hoạt cộng đồng, hội nghị của các đoàn thể.

Nội dung hướng dẫn phải gắn với nhu cầu thực tế của người dân; chú trọng hướng dẫn từng bước để người dân có thể tự thao tác trên điện thoại thông minh hoặc thiết bị cá nhân hình thành thói quen sử dụng các nền tảng số trong giải quyết công việc và đời sống.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền

- Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, cơ quan liên quan tham mưu UBND phường tổ chức tuyên truyền về Ngày Công dân số Việt Nam; xây dựng nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào:

+ Lợi ích của tài khoản định danh điện tử mức độ 2; việc sử dụng ứng dụng VNeID, các giấy tờ đã được tích hợp và các tiện ích số phục vụ đời sống, giải quyết thủ tục hành chính.

+ Đối tượng, điều kiện, thủ tục và mức miễn, giảm phí, lệ phí khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo quy định; hướng dẫn người dân tra cứu danh mục, mức thu đã được cơ quan có thẩm quyền công khai.

+ Lợi ích, cách cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; khuyến khích người dân chủ động cài đặt, trải nghiệm và sử dụng các tiện ích phù hợp.

+ Kỹ năng bảo vệ tài khoản, dữ liệu cá nhân; nhận biết, phòng tránh cuộc gọi, tin nhắn, đường dẫn giả mạo; không cung cấp mật khẩu, mã OTP và thông tin cá nhân cho các đối tượng không rõ nguồn gốc.

+ Quy tắc ứng xử văn minh, trách nhiệm của công dân trên môi trường số; giới thiệu các mô hình, cách làm hiệu quả trong hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ số.

- Các Tổ dân phố phối hợp với các tổ chức đoàn thể tăng cường tuyên truyền đến từng hộ gia đình; vận động người dân chủ động sử dụng dịch vụ số, nâng cao kỹ năng số và chấp hành các quy định về an toàn thông tin trên không gian mạng.

3. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng, dịch vụ và tiện ích số

- Đối với ứng dụng Smart Hải Phòng

Các phòng, ban, đơn vị, các trường học, các tổ chức đoàn thể và các Tổ dân phố đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, hội viên các

tổ chức đoàn thể, đoàn viên thanh niên trong độ tuổi lao động và các hộ gia đình cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng.

Phần đầu thực hiện các mục tiêu: 100% cán bộ, công chức, viên chức; 100% hội viên các tổ chức đoàn thể; 100% đoàn viên thanh niên trong độ tuổi lao động được cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng; 100% hộ gia đình có người cài đặt ứng dụng.

- Đối với ứng dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến

Công an phường chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan, Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2; kiểm tra, tích hợp, sử dụng giấy tờ và thông tin trên VNeID theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan hướng dẫn người dân tra cứu thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi tiến độ và kết quả giải quyết hồ sơ; sử dụng chữ ký số công cộng trên VNeID đối với các thủ tục, biểu mẫu đã được triển khai; thực hiện thanh toán số an toàn.

- Đối với kỹ năng an toàn trên môi trường số

Tăng cường hướng dẫn người dân nhận biết cuộc gọi, tin nhắn, đường dẫn giả mạo; bảo vệ mật khẩu, mã OTP, thông tin cá nhân và tài khoản số; không truy cập đường dẫn không rõ nguồn gốc, không cài đặt ứng dụng từ nguồn không tin cậy.

Khi phát sinh khó khăn hoặc có dấu hiệu lừa đảo, người dân cần được hướng dẫn liên hệ cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được hỗ trợ, xử lý theo quy định.

- Đối với các nhóm người dân cần hỗ trợ

Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế về kỹ năng số. Việc hướng dẫn phải trực tiếp, kiên trì, phù hợp với khả năng tiếp cận công nghệ của từng người; bảo đảm an toàn thông tin và không yêu cầu người dân cung cấp mật khẩu, mã OTP cho người hỗ trợ.

4. Nâng cao chất lượng phục vụ và giải quyết thủ tục hành chính

- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí và các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo quy định; hướng dẫn người dân tra cứu thông tin chính thức và áp dụng đúng chính sách đối với trường hợp đủ điều kiện.

- Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện đúng quy trình, không tự đặt thêm thủ tục, thành phần hồ sơ hoặc điều kiện ngoài quy định; tăng cường khai thác, kết nối, chia sẻ và tái sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước theo quy định, hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin không cần thiết.

- Tiếp nhận, xử lý kịp thời theo thẩm quyền các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và chất lượng dữ liệu; trường hợp vượt thẩm quyền phải tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Lồng ghép việc hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam với nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số của phường; lấy mức độ hài lòng, khả năng tiếp cận và hiệu quả sử dụng dịch vụ số của người dân làm cơ sở đánh giá kết quả thực hiện.

5. Tổ chức thực hiện

5.1. Phòng Kinh tế

- Là đầu mối tham mưu UBND phường triển khai Công văn; chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền về Ngày Công dân số Việt Nam và các nhiệm vụ phát triển công dân số.

- Hướng dẫn, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị và các cơ quan tổ chức có liên quan triển khai thực hiện; tổng hợp kết quả, khó khăn, vướng mắc và tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan cấp trên theo yêu cầu.

5.2. Văn phòng HĐND và UBND phường

Phối hợp triển khai các nhiệm vụ liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành; tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức sử dụng các nền tảng số phục vụ công việc.

Thực hiện tuyên truyền hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam trên Cổng thông tin điện tử của phường.

5.3. Phòng Văn hóa – Xã hội

Phối hợp tuyên truyền, triển khai, đôn đốc, tổng hợp kết quả cài đặt Smart Hải Phòng của các Trường học, Trạm Y tế trên địa bàn phường.

5.4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Bố trí điều kiện phù hợp để hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tra cứu và theo dõi kết quả giải quyết hồ sơ, thực hiện thanh toán số

an toàn; công khai các thủ tục hành chính, phí, lệ phí và chính sách miễn, giảm theo quy định.

- Phối hợp thống kê kết quả hỗ trợ người dân, tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến; kịp thời phản ánh những khó khăn, bất cập trong quá trình thực hiện.

5.5. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công

Tổ chức tuyên truyền về các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam trên Hệ thống đài truyền thanh phường, các Trang mạng xã hội chính thống của phường,...

5.6. Công an phường

Chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID và các tiện ích liên quan theo chức năng, nhiệm vụ; phối hợp tuyên truyền phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và bảo đảm an ninh, trật tự trong quá trình triển khai.

5.7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam; lồng ghép nội dung hướng dẫn sử dụng nền tảng số trong các buổi sinh hoạt; vận động hội viên cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng và hỗ trợ các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số.

5.8. Các trường học trên địa bàn phường

Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, đoàn viên, thanh niên và phụ huynh học sinh tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phù hợp; phối hợp phổ biến kiến thức về an toàn thông tin, kỹ năng số và phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng. Đồng thời tuyên truyền, vận động và triển khai thực hiện đến toàn thể phụ huynh học sinh cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng qua các kênh liên lạc của lớp học, nhà trường.

5.9. Các Tổ dân phố, Tổ Công nghệ số cộng đồng

Chủ động phối hợp với UBND phường, Ban công tác Mặt trận và các đoàn thể tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc theo hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số, đặc biệt là cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng, VNeID và dịch vụ công trực tuyến.

Chủ động xây dựng nội dung, hình thức hỗ trợ phù hợp với địa bàn; tổ chức hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích số, dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng Smart Hải Phòng; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người chưa thành thạo công nghệ.

UBND phường Hải Dương yêu cầu các phòng, ban, đơn vị và các cơ quan, tổ chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**




Phạm Thị Thanh Vân