ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HẢI DƯƠNG	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:694 /BC-UBND	*Hải Dương, ngày 20 tháng 10 năm 2026*

BÁO CÁO

Kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn phường Hải Dương

Thực hiện Công văn số 5032/SKHCN-TTTT ngày 16/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc báo cáo kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Hải Dương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Công tác chỉ đạo

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương đã ban hành Kế hoạch số 358/KH-UBND ngày 29/9/2026 về hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn phường Hải Dương; Công văn số 3303/UBND-KT ngày 8/10/2026 về việc phổ cập nhận diện ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026; Công văn số 3372/UBND-VHXH ngày 13/10/2026 về việc triển khai Mô hình "Mỗi giáo viên một bài giảng số; Công văn số 3461 ngày 19/10/2026 về việc triển khai Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về chuyển đổi số quốc trên địa bàn phường Hải Dương Đồng thời, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường và các phương tiện thông tin nhằm triển khai sâu rộng tới nhân dân trên địa bàn.

2. Biểu tổng hợp các hoạt động tuyên truyền và phổ cập kỹ năng số

STT	Ban hành Kế hoạch, văn bản	Số lượng tin, bài tuyên truyền trên các nền tảng	Các hoạt động phổ cập kỹ năng số
1	Kế hoạch số 358/KH-UBND ngày 29/9/2026 về hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn phường Hải Dương	Đã thực hiện tuyên truyền 8 tin, bài trên Đài Truyền thanh của phường; Cổng thông tin của phường đăng 12 tin bài; Fanpage "Phường Hải Dương" đăng 04 tin bài. Ngoài ra UBND phường còn cắt 25 băng rôn tuyên truyền trên các tuyến phố	Ngày 18/10/2026 UBND phường đã phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng các Tổ dân phố ra quân triển khai Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và cài Etax Mobile đồng loạt tại 18 Tổ dân phố.
2	Công văn số 3303/UBND-KT ngày 8/10/2026 về việc		Cán bộ, Công chức, viên chức

	phổ cập nhận diện ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026		của phường đã đồng loạt triển khai thay ảnh đại diện hưởng ứng ngày chuyển đổi số
3	Công văn số 3372/UBND-VHXH ngày 13/10/2026 về việc triển khai Mô hình "Mỗi giáo viên một bài giảng số"		Triển khai Mô hình mỗi giáo viên một bài giảng số đến toàn thể cán bộ, giáo viên trong các trường học thuộc phường.

3. Đánh giá và kiến nghị

3.1. Đánh giá những kết quả đạt được

Các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số trong quản lý nhà nước, phát triển kinh tế - xã hội và phục vụ đời sống. Qua các hoạt động hưởng ứng, người dân trên địa bàn xã đã chủ động hơn trong việc tìm hiểu, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến và các ứng dụng số thiết yếu; nhiều hộ gia đình đã tự thực hiện được các giao dịch hành chính, thanh toán trực tuyến mà không cần đến sự hỗ trợ trực tiếp của cán bộ, công chức.

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng: Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng đã tích cực, trách nhiệm trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân; qua đó góp phần lan tỏa phong trào chuyển đổi số đến từng thôn, từng hộ gia đình, tạo sự đồng thuận và hưởng ứng tích cực của nhân dân.

Kết quả cụ thể về dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt: Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến và số lượng giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tăng so với trước thời điểm triển khai; các hộ kinh doanh, tiểu thương tại chợ và cửa hàng tạp hóa đã chủ động tạo mã QR thanh toán, góp phần thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong nhân dân. Đặc biết tỷ lệ nộp thuế trên địa bàn xã qua eTax Mobile đạt trên 80%.

Cải thiện hiệu quả xử lý công việc hành chính: 100% cán bộ, công chức cấp xã đã thành thạo việc xử lý văn bản đi, đến trên môi trường điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành.

3.2. Hạn chế, khó khăn

Nhận thức và kỹ năng sử dụng công nghệ số của một bộ phận người dân còn hạn chế, nhất là người cao tuổi và những người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.

Việc tiếp cận, sử dụng các nền tảng số chưa đồng đều giữa các nhóm dân cư; một số người dân vẫn cần được hướng dẫn trực tiếp khi thực hiện giao dịch điện tử và dịch vụ công trực tuyến.

Nguồn lực phục vụ công tác tuyên truyền, hướng dẫn và phổ cập kỹ năng số tại cơ sở còn cần được quan tâm, bố trí phù hợp với yêu cầu thực tế. Trang thiết bị CNTT cho Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng còn hạn chế. Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động kiêm nhiệm và chưa có kinh phí hỗ trợ gây ảnh hưởng không nhỏ đến hiệu quả hoạt động

3.2. Kiến nghị

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ thành phố:

- Tiếp tục quan tâm hỗ trợ kinh phí, trang thiết bị và tài liệu tuyên truyền cho các hoạt động chuyển đổi số tại cơ sở, nhất là đối với các Tổ dân phố bảo đảm các hoạt động hưởng ứng được triển khai thường xuyên, liên tục và hiệu quả.

- Định kỳ tổ chức sơ kết, đánh giá và biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong công tác chuyển đổi số, tạo động lực lan tỏa phong trào thi đua trong toàn thành phố.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xem xét ban hành các cơ chế, chính sách hỗ trợ phù hợp đối với Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm khuyến khích, động viên và tạo động lực cho các thành viên tích cực tham gia thực hiện nhiệm vụ. Đồng thời, quan tâm bố trí, trang bị các phương tiện, thiết bị làm việc cần thiết như máy tính, máy in cho các Tổ công nghệ số cộng đồng, bảo đảm điều kiện thuận lợi trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ tại cơ sở.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, Ủy ban nhân phường Hải Dương kính gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HẢI DƯƠNG TP. HẢI PHÒNG

Phạm Thị Thanh Vân