

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**
3371

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
13

Số: /UBND-VHXXH

Hải Dương, ngày tháng 10 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU,
Đề án số 10-ĐA/TU của Ban Thường vụ Thành
ủy Hải Phòng về đổi mới công tác thông tin,
tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội
trên địa bàn phường Hải Dương trong tình hình
mới, giai đoạn 2026 - 2030

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;
- Công an phường;
- Các phòng, đơn vị: Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng
HĐND&UBND; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường

Thực hiện Kế hoạch số 383/KH-UBND ngày 29/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 28/8/2026 và Đề án số 10-ĐA/TU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng trong tình hình mới, giai đoạn 2026 - 2030.

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương đề nghị các cơ quan, phòng, đơn vị và Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường thực hiện một số nội dung sau:

I. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tổ chức quán triệt, cụ thể hóa và tăng cường trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đầy đủ nội dung Đề án số 10-ĐA/TU, Chỉ thị số 20-CT/TU tới toàn thể cán bộ, công chức, người lao động bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Đưa công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội vào chương trình công tác tháng, quý, năm của cơ quan, phòng, đơn vị. Người đứng đầu trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo; chịu trách nhiệm về tính kịp thời, chính xác của thông tin thuộc phạm vi quản lý và việc phát hiện, tổng hợp, báo cáo, tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh từ cơ sở.

- Gắn kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, phòng, đơn vị và trách nhiệm người đứng đầu theo quy định, hướng dẫn của cấp trên.

2. Đổi mới nội dung, phương thức thông tin, tuyên truyền; nâng cao hiệu quả truyền thông cơ sở và nền tảng số

- Chủ động xây dựng nội dung tuyên truyền ngay từ khi triển khai các chủ trương, nghị quyết, chương trình, kế hoạch, dự án lớn và những vấn đề có tác động rộng, được cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm. Trọng tâm gắn với nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, quản lý đô thị, đất đai, trật tự xây dựng, giải phóng mặt bằng, môi trường, an sinh xã hội, giáo dục và các vấn đề dân sinh trên địa bàn.

- Đổi mới nội dung theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp từng nhóm đối tượng và từng địa bàn tổ dân phố; kết hợp tuyên truyền trực tiếp, hội nghị, sinh hoạt chi bộ, hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử và các kênh truyền thông số chính thức của phường. Tăng cường sản phẩm đa phương tiện như video ngắn, đồ họa thông tin, hỏi - đáp, tài liệu số; ưu tiên thông tin có tính giải thích, hướng dẫn, làm rõ quyền, nghĩa vụ và lợi ích chính đáng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Duy trì, nâng cao chất lượng ít nhất 01 kênh truyền thông số chính thống của phường; quản trị nội dung chặt chẽ, bảo đảm tính chính xác, kịp thời và an toàn. Thường xuyên lan tỏa thông tin tích cực, gương người tốt, việc tốt, mô hình hiệu quả, giá trị văn hóa và chuẩn mực ứng xử; chủ động đấu tranh, phản bác thông tin sai sự thật, xuyên tạc theo đúng quy định và thẩm quyền.

3. Chủ động cung cấp thông tin chính thống, thực hiện nghiêm phát ngôn và phối hợp xử lý thông tin

- Thực hiện nghiêm quy định về phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí; rà soát, xác định đầu mối cung cấp thông tin đối với từng nhóm vấn đề. Đối với vụ việc phức tạp, nhạy cảm, nhiều cơ quan cùng liên quan, thực hiện nguyên tắc thống nhất đầu mối, nội dung và thời điểm thông tin; không để phát ngôn phân tán, thiếu nhất quán hoặc chậm phản hồi.

- Chủ động cung cấp thông tin chính thống, giải thích, làm rõ thông tin chưa đầy đủ, chưa chính xác; chuẩn bị trước nội dung, dữ liệu, thông điệp và phương án truyền thông đối với các chủ trương, chương trình, dự án, vụ việc có khả năng phát sinh dư luận. Gắn cung cấp thông tin với tiến độ giải quyết thực tế; không chỉ xử lý truyền thông mà phải tập trung tháo gỡ nguyên nhân, vấn đề Nhân dân phản ánh.

- Tăng cường phối hợp giữa Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, Công an phường, các cơ quan, đơn vị và cơ quan báo chí khi cần thiết; bảo đảm thông tin trao đổi kịp thời, thống nhất, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

4. Nâng cao hiệu quả nắm bắt, phân tích, dự báo và xử lý dư luận xã hội

Thường xuyên nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội từ nhiều nguồn: chi bộ, tổ dân phố, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể, tiếp xúc cử tri, tiếp công dân, phản ánh của người dân, báo chí, mạng xã hội và các nền tảng số. Tập trung vào các vấn đề liên quan trực tiếp đời sống Nhân dân, đất đai, giải phóng mặt bằng, môi trường, an sinh xã hội, quản lý đô thị, thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức và các vấn đề phức tạp, nhạy cảm tại cơ sở.

- Duy trì chế độ tổng hợp, phân loại, báo cáo thông tin dư luận xã hội; kịp thời đánh giá mức độ ảnh hưởng, xác định nguyên nhân, xu hướng và phương án xử lý.

- Đối với vấn đề nhạy cảm, phức tạp phải báo cáo nhanh, đồng thời tham mưu biện pháp thông tin, tuyên truyền, vận động và xử lý theo thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền, báo cáo cấp trên và cơ quan chức năng để phối hợp giải quyết.

- Phát huy vai trò của cộng tác viên dư luận xã hội, tuyên truyền viên và lực lượng nòng cốt trên không gian mạng; tăng cường phản hồi hai chiều, chủ động phát hiện sớm nguy cơ, không để vấn đề nhỏ tích tụ, kéo dài hoặc hình thành điểm nóng.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ trong công tác thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội

- Tăng cường sử dụng các nền tảng số, công cụ thống kê, tổng hợp và phân tích thông tin phù hợp, an toàn; từng bước chuẩn hóa dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá xu hướng dư luận. Khi thành phố triển khai hệ thống tích hợp dữ liệu truyền thông, dư luận xã hội hoặc công cụ cảnh báo, phân tích, phường chủ động kết nối, khai thác và sử dụng theo hướng dẫn.

- Rà soát, đề xuất nâng cao hiệu quả Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin chính thức; bảo đảm thông tin từ phường đến tổ dân phố và từ cơ sở phản hồi về phường được thông suốt. Khuyến khích cán bộ, lực lượng làm công tác tuyên truyền sử dụng công cụ số để nâng cao tốc độ tổng hợp, trực quan hóa và chất lượng sản phẩm truyền thông, nhưng phải bảo đảm kiểm chứng nguồn tin và tuân thủ quy định về an toàn thông tin.

6. Kiện toàn lực lượng, bồi dưỡng kỹ năng và tăng cường phối hợp

- Rà soát, kiện toàn, phân công rõ trách nhiệm đối với đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở tham gia công tác thông tin, tuyên truyền trên không gian mạng; bảo đảm phù hợp với địa bàn, lĩnh vực, nhóm đối tượng cần nắm bắt.

- Hằng năm cử 100% cán bộ, lực lượng trực tiếp làm công tác thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội tham gia bồi dưỡng, cập nhật kỹ năng truyền thông số, nắm bắt, phân tích, xử lý thông tin, dự báo dư luận, xử lý tình huống truyền thông và sử dụng công cụ số. Tăng cường chia sẻ kinh nghiệm, tài liệu, dữ liệu chính thống giữa các cơ quan, đơn vị.

7. Chế độ thông tin, báo cáo

- Các cơ quan, phòng, đơn vị và Tổ trưởng các tổ dân phố chủ động theo dõi, tổng hợp tình hình thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách; kịp thời báo cáo UBND phường (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) những vấn đề phát sinh, nhất là các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, có nguy cơ lan rộng trên không gian mạng hoặc ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, đời sống Nhân dân.

- Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo kết quả thực hiện theo chế độ báo cáo 06 tháng, hằng năm và báo cáo đột xuất theo yêu cầu của UBND thành phố, cơ quan chuyên môn cấp trên.

- Đối với vụ việc đột xuất, phức tạp, nhạy cảm hoặc có nguy cơ phát sinh điểm nóng, các cơ quan, đơn vị và Tổ trưởng các tổ dân phố phải báo cáo ngay, không chờ đến kỳ báo cáo định kỳ.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu UBND phường triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU, Đề án số 10-ĐA/TU của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn phường Hải Dương trong tình hình mới, giai đoạn 2026 - 2030; Nội dung tuyên truyền.

- Tham mưu UBND phường đưa công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội vào chương trình công tác tháng, quý, năm của các cơ quan, phòng, đơn vị. Người đứng đầu trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, chịu trách nhiệm về tính kịp thời, chính xác của thông tin thuộc phạm vi quản lý và việc phát hiện, tổng hợp, báo cáo, tham mưu xử lý vấn đề phát sinh từ cơ sở.

- Thường xuyên rà soát, tham mưu UBND phường kiện toàn, phân công rõ trách nhiệm đối với đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở.

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin chính xác, kịp thời đối với các vấn đề thuộc lĩnh vực phòng phụ trách như y tế, giáo dục, văn hóa, nội vụ, cải cách hành chính ...

- Tăng cường sử dụng các nền tảng số, công cụ thống kê, tổng hợp và phân tích thông tin phù hợp, an toàn; từng bước chuẩn hóa dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá xu hướng dư luận. Khi thành phố triển khai hệ thống tích hợp dữ liệu truyền thông, dư luận xã hội hoặc công cụ cảnh báo, phân tích, phường chủ động kết nối, khai thác và sử dụng theo hướng dẫn.

- Tham mưu UBND phường hằng năm cử cán bộ, lực lượng trực tiếp làm công tác thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội tham gia bồi dưỡng, cập nhật kỹ năng truyền thông số, nắm bắt, phân tích, xử lý thông tin, dự báo dư luận, xử lý tình huống truyền thông và sử dụng công cụ số do cấp trên tổ chức.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và soát, nâng cao chất lượng tuyên truyền của Cổng thông tin điện tử phường, Trang Fanpage, Trang Zalo AO và hệ thống đài truyền thanh phường.

- Tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND

- Tổ chức vận hành, khai thác hiệu quả Cổng thông tin điện tử phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tham mưu UBND phường thực hiện công tác phát ngôn, cung cấp thông tin chính thức theo quy định; phối hợp bảo đảm sự thống nhất trong cung cấp thông tin thuộc phạm vi quản lý của UBND phường.

- Theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đơn thư của công dân; kịp thời thông tin cho Phòng Văn hóa - Xã hội những vấn đề có khả năng phát sinh dư luận để tổng hợp, tham mưu xử lý.

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin chính xác, kịp thời đối với các vấn đề thuộc lĩnh vực phòng phụ trách như tư pháp, hộ tịch ...

- Phối hợp tổ chức các cuộc tiếp công dân, đối thoại giữa lãnh đạo UBND phường với Nhân dân; tham mưu xử lý những vấn đề phát sinh thuộc trách nhiệm của UBND phường.

3. Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin chính xác, kịp thời đối với các vấn đề thuộc lĩnh vực phòng phụ trách như đất đai, xây dựng, môi trường, điện, nước, giao thông ...

- Chủ động rà soát những vấn đề có khả năng phát sinh dư luận trong quá trình triển khai các dự án, công trình, ...kịp thời phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội và Văn phòng HĐND và UBND phường tham mưu cung cấp, giải thích thông tin cho Nhân dân.

4. Phòng Kinh tế

Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin chính xác, kịp thời đối với các vấn đề thuộc lĩnh vực phòng phụ trách như: đầu tư, thủ tục đăng ký kinh doanh ...

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Tổ chức vận hành, khai thác hiệu quả Trang Fanpage, Trang Zalo AO và hệ thống truyền thanh cơ sở theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, phòng, đơn vị thực hiện các sản phẩm truyền thông số, tin, bài, hình ảnh, video ngắn về các hoạt động, mô hình, điển hình và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Kịp thời phản ánh những khó khăn, bất cập về kỹ thuật, thiết bị, đường truyền và hoạt động của hệ thống truyền thanh báo cáo UBND phường.

5. Công an phường

- Chủ trì nắm tình hình an ninh, trật tự, an ninh mạng; kịp thời phát hiện, xác minh và tham mưu xử lý các vụ việc, thông tin có dấu hiệu vi phạm pháp luật, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự hoặc gây hoang mang trong Nhân dân.

- Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc xác minh, đánh giá thông tin trên không gian mạng có liên quan đến địa phương.

- Chủ động cung cấp thông tin thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ theo thẩm quyền để phục vụ công tác tuyên truyền, định hướng thông tin và xử lý dư luận xã hội.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam

- Chỉ đạo các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ của địa phương.

- Chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; kịp thời phản ánh với cấp ủy, chính quyền những vấn đề dư luận quan tâm.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; phối hợp tham gia tuyên truyền, vận động, giải thích, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc chính đáng của Nhân dân ngay từ cơ sở.

7. Các tổ dân phố

- Chủ động nắm chắc tình hình Nhân dân và dư luận xã hội tại địa bàn; kịp thời báo cáo UBND phường, Công an phường khi phát hiện vụ việc, vấn đề có nguy cơ phát sinh mâu thuẫn, bức xúc hoặc ảnh hưởng đến an ninh, trật tự.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách và thông tin chính thức của phường đến Nhân dân thông qua hội nghị, họp tổ dân phố, hệ thống loa truyền thanh và các nhóm thông tin cộng đồng phù hợp.

- Không tự ý cung cấp, đăng tải, chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng hoặc thông tin thuộc phạm vi chưa được công khai; khi có vụ việc phức tạp, kịp thời báo cáo UBND phường để được hướng dẫn, xử lý.

8. Các cơ quan, phòng chuyên môn, đơn vị trên địa bàn phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tổ chức thực hiện các nội dung của Kế hoạch; cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời cho Phòng Văn hóa - Xã hội và Văn phòng HĐND & UBND phường khi có yêu cầu; phối hợp xử lý các vấn đề dư luận xã hội phát sinh thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách. Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ theo quy định về UBND phường (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp.

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương đề nghị các cơ quan, phòng, đơn vị, và các Tổ dân phố trên địa bàn phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy (để b/c);
- CT và Phó CT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Thu Thủy