ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HẢI DƯƠNG	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 37/QĐ-UBND	*Hải Dương, ngày 16 tháng 01 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Hải Dương

CHỦ TỊCH UỶ BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HẢI DƯƠNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ;

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Hải Dương áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Hải Dương năm 2025;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Hải Dương.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường, Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Hải Dương, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận*:**
- CT, các PCT UBND phường;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HẢI DƯƠNG TỈNH HẢI PHÒNG

Phạm Thị Thanh Vân

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI DƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương đề ra mục tiêu chất lượng năm 2026, cụ thể như sau:

1. Phấn đấu hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch và các nhiệm vụ năm 2026 được Ủy ban nhân dân thành phố giao.

2. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính, tiếp tục nâng cao năng lực nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức hiểu dân, có trách nhiệm với Nhân dân, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.

3. Phấn đấu 100% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn và đúng thời gian quy định, trong đó tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 95%.

4. Đảm bảo 100% văn bản đến có ấn định thời hạn giải quyết phải được theo dõi, đôn đốc về thời hạn giải quyết.

5. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường thực hiện duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Hải Dương, ngày 16 tháng 01 năm 2026

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Thị Thanh Vân

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI DƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI, HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ

Ủy ban nhân dân phường Hải Dương xác định:

TẦM NHÌN:

- Hướng tới việc xây dựng một cơ quan hành chính nhà nước phù hợp với nền kinh tế thị trường và định hướng chiến lược của Đảng và Nhà nước trong thời kỳ phát triển, đổi mới.

- Góp phần tích cực cho việc phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

CAM KẾT:

Nhằm đáp ứng được tầm nhìn, sứ mệnh, toàn thể CBCCVC Ủy ban nhân dân phường cam kết:

1. Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ những yêu cầu của luật pháp, chủ trương, đường lối của Đảng và Nhà nước.

2. Xây dựng, duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ hành chính công đảm bảo đúng, đủ và phù hợp với thực tế địa phương.

3. Giảm thiểu các tác động không mong muốn trong hoạt động quản lý nhà nước và nâng cao hiệu quả trong công tác giải quyết các thủ tục hành chính cũng như chỉ đạo điều hành.

4. Sử dụng hiệu quả các nguồn lực nhằm tiết kiệm ngân sách Nhà nước

Hải Dương, ngày 16 tháng 01 năm 2026

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Thị Thanh Vân