

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01 /TB-UBND

Hải Dương, ngày 02 tháng 07 năm 2025

THÔNG BÁO
Hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính

Thực hiện chủ trương của Đảng và Nhà nước, kể từ ngày 01/7/2025, UBND cấp huyện sẽ kết thúc hoạt động. Như vậy, việc thực hiện TTHC của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hải Dương cũ cơ bản sẽ chuyển về UBND các xã, phường mới thành lập, trong đó có phường Hải Dương. Để việc phục vụ người dân giải quyết các công việc được kịp thời, không bị gián đoạn khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, UBND phường Hải Dương hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường việc thực hiện các TTHC kể từ ngày 01/7/2025 như sau:

1. Đối với việc nộp hồ sơ giải quyết TTHC của người dân

- Kể từ ngày 01/7/2025, khi có nhu cầu thực hiện các TTHC của mình, người dân có thể đến trực tiếp bất kỳ Trung tâm Phục vụ hành chính công nào thuộc UBND 114 xã, phường mới thành lập trên địa bàn thành phố Hải Phòng mà mình lựa chọn để nộp hồ sơ giải quyết các TTHC. Ngoài ra, người dân cũng có thể lựa chọn việc nộp hồ sơ trực tuyến tại một địa chỉ duy nhất trên toàn quốc là Cổng Dịch vụ công quốc gia, địa chỉ truy cập (<https://dichvucong.gov.vn>).

- Đối với việc nhận kết quả giải quyết TTHC: Người dân có thể lựa chọn hình thức nhận kết quả trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã nơi nộp hồ sơ hoặc tại bất cứ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã nào trên địa bàn thành phố Hải Phòng mà mình đã lựa chọn khi nộp hồ sơ. Ngoài ra, người dân cũng có thể đăng ký khi nộp hồ sơ để nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích (Bưu điện) và phải trả phí dịch vụ chuyển phát do nhà nước quy định.

- Đối với một số ít các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, mà trước đây người dân phải nộp hồ sơ và nhận kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hải Phòng, kể từ ngày 01/7/2025, người dân có thể tiếp tục lựa chọn cách nộp hồ sơ và nhận kết quả như trước đây tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hải Phòng. Bên cạnh đó, người dân có thể lựa chọn việc nộp các hồ sơ này và nhận kết quả tại bất kỳ Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố Hải Phòng. (Nghĩa là có thể thực hiện

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI DƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04 /TB-UBND

Hải Dương, ngày 02 tháng 07 năm 2025

THÔNG BÁO
Hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính

Thực hiện chủ trương của Đảng và Nhà nước, kể từ ngày 01/7/2025, UBND cấp huyện sẽ kết thúc hoạt động. Như vậy, việc thực hiện TTHC của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hải Dương cũ cơ bản sẽ chuyển về UBND các xã, phường mới thành lập, trong đó có phường Hải Dương. Để việc phục vụ người dân giải quyết các công việc được kịp thời, không bị gián đoạn khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, UBND phường Hải Dương hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường việc thực hiện các TTHC kể từ ngày 01/7/2025 như sau:

1. Đối với việc nộp hồ sơ giải quyết TTHC của người dân

- Kể từ ngày 01/7/2025, khi có nhu cầu thực hiện các TTHC của mình, người dân có thể đến trực tiếp bất kỳ Trung tâm Phục vụ hành chính công nào thuộc UBND 114 xã, phường mới thành lập trên địa bàn thành phố Hải Phòng mà mình lựa chọn để nộp hồ sơ giải quyết các TTHC. Ngoài ra, người dân cũng có thể lựa chọn việc nộp hồ sơ trực tuyến tại một địa chỉ duy nhất trên toàn quốc là Cổng Dịch vụ công quốc gia, địa chỉ truy cập (<https://dichvucong.gov.vn>).

- Đối với việc nhận kết quả giải quyết TTHC: Người dân có thể lựa chọn hình thức nhận kết quả trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã nơi nộp hồ sơ hoặc tại bất kỳ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã nào trên địa bàn thành phố Hải Phòng mà mình đã lựa chọn khi nộp hồ sơ. Ngoài ra, người dân cũng có thể đăng ký khi nộp hồ sơ để nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích (Bưu điện) và phải trả phí dịch vụ chuyển phát do nhà nước quy định.

- Đối với một số ít các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, mà trước đây người dân phải nộp hồ sơ và nhận kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hải Phòng, kể từ ngày 01/7/2025, người dân có thể tiếp tục lựa chọn cách nộp hồ sơ và nhận kết quả như trước đây tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hải Phòng. Bên cạnh đó, người dân có thể lựa chọn việc nộp các hồ sơ này và nhận kết quả tại bất kỳ Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố Hải Phòng. (Nghĩa là có thể thực hiện

được việc nộp hồ sơ giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh ngay tại nơi mình cư trú hoặc nơi thích hợp nhất do mình lựa chọn mà không bắt buộc phải tới nộp hồ sơ và nhận kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hải Phòng như trước đây). Trong trường hợp này, người dân phải trả lệ phí dịch vụ Bưu chính chuyển phát hồ sơ do nhà nước quy định.

2. Đối với việc nộp hồ sơ giải quyết TTHC của doanh nghiệp

Kể từ ngày 01/7/2025, 100% TTHC của các doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn phường Hải Dương nói riêng, thành phố Hải Phòng nói chung đều được thực hiện theo hình thức trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. Vì vậy, các doanh nghiệp chủ động thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn thành phố để nộp hồ sơ giải quyết các TTHC của mình bằng dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ duy nhất là Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>).

Các doanh nghiệp cũng có quyền lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tiếp và nhận kết quả giống như đối với người dân đã hướng dẫn tại Mục 1 nêu trên.

3. Đối với việc nộp hồ sơ giải quyết TTHC sau khi hợp nhất thành phố Hải Phòng và tỉnh Hải Dương thành thành phố Hải Phòng mới

Đối với việc thực hiện các TTHC của người dân và doanh nghiệp kể từ sau khi thành phố Hải Phòng và tỉnh Hải Dương sáp nhập lại thành thành phố Hải Phòng mới đặt trụ sở tại Thành phố Hải Phòng. Người dân và doanh nghiệp khi có nhu cầu thực hiện các TTHC của mình cũng không nhất thiết phải tới Thành phố Hải Phòng để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết các TTHC. Mà người dân, doanh nghiệp có thể lựa chọn việc nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC của mình tại bất cứ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã nào trong 114 xã, phường mới được thành lập trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Trong trường hợp người dân và doanh nghiệp lựa chọn việc nộp hồ sơ và nhận kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường. Thì Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường sẽ tiếp nhận hồ sơ chuyển về các Sở, Ban ngành thành phố giải quyết, sau đó trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích (Bưu điện) cho người dân, doanh nghiệp theo địa chỉ đã đăng ký nhận kết quả khi nộp hồ sơ. Người dân, doanh nghiệp phải trả lệ phí dịch vụ chuyển phát hồ sơ, tài liệu qua Bưu điện do nhà nước quy định.

4. Đối với việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan hành chính các cấp kể từ ngày 01/7/2025

Đối với việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan hành chính các cấp kể từ ngày 01/7/2025 được thực hiện theo quy định của Quốc hội tại Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025, hướng dẫn tại Công văn số 219/TTg-KSTT ngày 27/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện TTHC cho người dân doanh nghiệp khi sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy. Trong đó có một số lưu ý cụ thể như sau:

- Cơ quan tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước tiếp tục thực hiện các công việc, thủ tục đang được các cơ quan thuộc đối tượng thực hiện sắp xếp thực hiện. Trường hợp các công việc, thủ tục đang thực hiện hoặc đã hoàn thành trước khi sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước nhưng phát sinh vấn đề liên quan cần giải quyết sau khi sắp xếp thì cơ quan tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn có trách nhiệm phối hợp với cơ quan liên quan để giải quyết vấn đề phát sinh đó.

- “Điều 5. Thực hiện thủ tục hành chính

1. Trường hợp có sự thay đổi về cơ quan, chức danh có thẩm quyền thực hiện thủ tục hành chính sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước thì cơ quan, người có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính phải thực hiện ngay việc điều chỉnh và công bố thủ tục hành chính đã được điều chỉnh theo quy định của pháp luật.

2. Cơ quan, chức danh có thẩm quyền tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn thực hiện thủ tục hành chính có trách nhiệm sau đây:

- a) Tổ chức thực hiện thủ tục hành chính bảo đảm thông suốt, không bị gián đoạn;
- b) Không được yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp lại hồ sơ đã nộp; không thực hiện lại các bước trong thủ tục hành chính đã thực hiện trước khi sắp xếp;
- c) Thông báo công khai thông tin theo quy định tại Điều 12 của Nghị quyết này.”

- Không được yêu cầu tổ chức, cá nhân làm thủ tục cấp đổi giấy tờ đã được cơ quan, chức danh có thẩm quyền cấp trước khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước khi các giấy tờ này chưa hết thời hạn sử dụng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đẩy mạnh việc tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

UBND phường Hải Dương gửi nội dung hướng dẫn này đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường để kịp thời nắm bắt được cách thức nộp hồ sơ giải quyết TTHC kể từ ngày 01/7/2025 khi kết thúc hoạt động của UBND cấp huyện và triển khai việc nộp hồ sơ giải quyết TTHC tại các xã, phường mới được thành lập cũng như việc hợp nhất thành phố Hải Phòng và tỉnh Hải Dương. Đề nghị các phòng ban liên quan, các khu dân cư, cá nhân, tổ chức liên quan trên địa bàn phường thực hiện thông tin truyền thông, tuyên truyền kịp thời, rộng rãi trong Nhân dân để thực hiện thống nhất và hiệu quả./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy - HĐND phường;
- TT UB MTTQ phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Trung tâm VTTT&TT phường;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học;
- Các khu dân cư;
- Lưu VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thanh Vân