

Phụ lục I

CÁC CHỈ TIÊU THEO DÕI ĐÁNH GIÁ THEO GIAI ĐOẠN 05 NĂM

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2025 của UBND phường)

Stt	Chỉ tiêu	Năm 2025	Năm 2030	Năm 2035	Năm 2040	Năm 2045	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá	Sản phẩm đầu ra
I	Phát triển nguồn lực							
1	Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản.	80%	100%	100%	100%	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Số liệu báo cáo
2	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức làm chủ kỹ năng số, ứng dụng công nghệ trong quản lý, điều hành.	80%	100%	100%	100%	100%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Số liệu báo cáo
II	Phát triển CDS							
3	Tỷ lệ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính	≥ 70%	100%	100%	100%	100%	Trung tâm phục vụ hành chính công	Số liệu báo cáo
4	Tỷ lệ thủ tục hành chính liên quan đến đào tạo, nghiên cứu, sản xuất, kinh doanh phải được thực hiện trực tuyến.	100%	100%	100%	100%	100%	Trung tâm phục vụ hành chính công	Số liệu báo cáo
5	Tỷ lệ giao dịch hành chính thuộc diện “phi tiếp xúc”.	≥ 70%	100%	100%	100%	100%	Trung tâm phục vụ hành chính công	Số liệu báo cáo

Stt	Chỉ tiêu	Năm 2025	Năm 2030	Năm 2035	Năm 2040	Năm 2045	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá	Sản phẩm đầu ra
6	Tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa.	$\geq 80\%$	100%	100%	100%	100%	Trung tâm phục vụ hành chính công; Các phòng chức năng	Số liệu báo cáo
7	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện.	100%	100%	100%	100%	100%	Trung tâm phục vụ hành chính công; Các phòng chức năng	Số liệu báo cáo
8	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến.	$\geq 70\%$	$\geq 85\%$	$\geq 95\%$	100%	100%	Trung tâm phục vụ hành chính công; Các phòng chức năng	Số liệu báo cáo
9	Tỷ lệ người dân có tài khoản định danh điện tử (VNeID)	$\geq 70\%$	85%	$\geq 95\%$	100%	100%	Công an phường; Phòng Văn hóa - Thông tin	Số liệu báo cáo
10	Tỷ lệ đảng ủy, chính quyền cấp xã sử dụng phần mềm quản trị điều hành thống nhất.	$\geq 60\%$	90%	100%	100%	100%	Phòng Văn hóa - Thông tin	Bộ số liệu báo cáo