

Số: /KH-UBND

Hải Dương, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn
phường Hải Dương 6 tháng cuối năm 2025**

Căn cứ Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025; Quyết định số 374/QĐ-UBND ngày 05/8/2025 của UBND phường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường Hải Dương 6 tháng cuối năm 2025; Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Hải Dương 6 tháng cuối năm, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của địa phương.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn phường. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính.

- Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở địa phương; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính

đang được áp dụng có hiệu quả.

- Tham gia các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính bảo đảm hiệu quả, thiết thực.

2. Yêu cầu

- Thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trong đó tập trung vào các nội dung: hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Quyết định số 374/QĐ-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2025 của UBND phường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường Hải Dương 6 tháng cuối năm 2025.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, bảo đảm hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

- + Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban

nhân dân thành phố Hải Phòng về việc Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025; Căn cứ Quyết định số 374/QĐ-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2025 của UBND phường về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường Hải Dương 6 tháng cuối năm 2025.

+ Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; bám sát nội dung tại các kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường về thực hiện nghị quyết của Chính phủ và các nghị quyết của Thành ủy, Hội đồng nhân dân thành phố và các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố, UBND phường về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội phường.

- Tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

- Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

- Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

- Thông tin, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện

thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

2. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng chuyên mục, tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường 6 tháng cuối năm 2025 trên Cổng Thông tin điện tử phường, đài truyền thanh phường, trên trang Fanpage của phường... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để tổ chức, cá nhân kịp thời tiếp cận và thực hiện.

- Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư tại địa phương.

- Tổ chức các hội nghị tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, tổ dân phố. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

- Các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn phường.

- Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Căn cứ Danh mục nhiệm vụ cụ thể ban hành kèm theo Kế hoạch này, các cơ quan, phòng ban chuyên môn được giao chủ trì tập trung triển khai thực hiện nhiệm vụ bảo đảm chất lượng, tiến độ (*Danh mục nhiệm vụ cụ thể chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Hải Dương năm 2025 được bố trí trong dự toán năm 2025 của phòng ban chuyên môn. Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Danh mục nhiệm vụ cụ thể ban hành kèm theo Kế hoạch này được bố trí trong nguồn cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của địa phương.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan chủ trì giúp Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai kế hoạch; là đầu mối điều phối các cơ quan có liên quan trong việc thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền về Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

- Chủ trì, tổ chức cung cấp thông tin, hướng dẫn Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông, Cổng Thông tin điện tử phường, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số tại địa phương.

- Phối hợp và đề nghị các cơ quan liên quan chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về cải cách hành chính, mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền; dành thời gian đăng phát tin bài hợp lý, hiệu quả.

- Xây dựng chuyên đề tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở; tổ chức các cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; xây dựng các chuyên mục, tin, bài... tuyên truyền về các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; công tác triển khai, kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương và trên địa bàn thành phố; thông tin biểu dương về mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính.

- Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính; chủ trì thực hiện chuyển đổi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của thành phố, đáp ứng yêu cầu của Chính phủ và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, người dân.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính (*kỹ năng công sở, quan hệ công chúng, tinh thần phục vụ...*) trong các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

- Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trình Ủy ban nhân dân phường phê duyệt kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

2. Văn phòng HĐND - UBND phường

Đẩy mạnh tuyên truyền về CCHC lồng ghép với các nội dung, hoạt động tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật phường.

3. Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội thẩm định dự toán kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính phường Hải Dương năm 2025 trình Ủy ban nhân dân phường phê duyệt.

4. Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Chủ trì tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền

về Kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tiếp trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

5. Các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị có liên quan

- Căn cứ kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường chủ động tổ chức triển khai, kiểm tra thực hiện đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

- Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước chính bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả cao; đề xuất thực hiện hoặc thí điểm những mô hình, giải pháp, sáng kiến hiệu quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận từ các tổ chức, cá nhân tạo sự đột phá trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

6. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông phường

- Kịp thời đăng tải các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường; nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ cá nhân, tổ chức; đồng thời phản ánh về các cá nhân, tổ chức chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại đơn vị.

- Xây dựng mạng lưới cộng tác viên ở cơ sở cung cấp thông tin về kết quả cải cách hành chính, phản ánh ý kiến của tổ chức, cá nhân về kết quả thực hiện cải cách hành chính phường.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp, tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính do cơ quan cấp trên phát động. Lòng ghép tập huấn tuyên truyền về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ tại các hội nghị, giao ban của cơ quan, đơn vị.

- Đưa kết quả thực hiện cải cách hành chính vào các tiêu chí thi đua, đánh giá,

phân loại cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Hải Dương 6 tháng năm 2025. Các cơ quan, đơn vị có liên quan tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước hoặc lồng ghép trong Báo cáo định kỳ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị hàng quý, 06 tháng, năm (*trước ngày 10 tháng cuối của quý, năm*) và gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân phường. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, cơ quan liên quan;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Thanh Vân

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2025 của UBND phường Hải Dương)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/ Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
01	Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị	Các hình thức thích hợp	Cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp	Phòng Văn hóa - Xã hội	Thường xuyên
02	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Niên yết công khai TTHC	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn; các đơn vị liên quan	Thường xuyên
03	Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Đăng tải lên Cổng thông tin điện tử	Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông	Các phòng chuyên môn; các đơn vị liên quan	Thường xuyên
04	Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục Cải cách hành chính trên đài phát thanh	Các chuyên mục	Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông	Các phòng chuyên môn; các đơn vị liên quan	Mỗi tháng 01 kỳ
05	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành	Kế hoạch	Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng chuyên môn; các đơn vị liên quan	Thường xuyên
06	Khảo sát sự hài lòng của tổ chức công dân đối với giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực theo quy định	Các văn bản triển khai....	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn; các đơn vị liên quan	Quý IV/2025
07	Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức tập huấn Bồi dưỡng nghiệp vụ công tác CCHC cho cán bộ, công chức làm CCHC	Các lớp tập huấn	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng chuyên môn; các đơn vị liên quan	Trong năm 2025

