

BÁO CÁO

**Kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Hải An
(Quý III năm 2026)**

Căn cứ Quyết định số 787/QĐ-UBND ngày 19/3/2026 của UBND phường Hải An về ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ CNSCĐ trên địa bàn phường Hải An; Quyết định số 1733/QĐ-UBND ngày 10/7/2026 của UBND phường về kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố trên địa bàn phường Hải An,

Thực hiện Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 27/3/2026 của Ủy ban nhân dân phường Hải An (trước đó là Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 16/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Hải An) về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hải An năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Hải An báo cáo kết quả hoạt động Quý III/2026 của Tổ Công nghệ số cộng đồng như sau:

1. Về kiện toàn tổ chức và ban hành kế hoạch hoạt động

- Chủ tịch UBND phường Hải An đã ký Quyết định số 787/QĐ-UBND ngày 19/3/2026 của Chủ tịch về Ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ CNSCĐ trên địa bàn phường Hải An, làm căn cứ triển khai thực hiện phát huy vai trò của Tổ CNSCĐ là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường. Nhằm thực hiện mục tiêu đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ CNSCĐ để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số; thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Thực hiện Quyết định số 390-QĐ/ĐU ngày 30/6/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ phường Hải An về việc thành lập các chi bộ tổ dân phố sau sắp xếp tổ dân phố, ngày 10/7/2026, UBND phường Hải An đã ban hành Quyết định số 1733/QĐ-UBND về kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố trên địa bàn phường Hải An của 40 tổ dân phố với tổng số 337 thành viên.

2. Về bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn người dân

- Thực hiện Kế hoạch số 914/KH-TCS1 ngày 31/3/2026 của Thuế cơ sở 1 - thành phố Hải Phòng về triển khai công tác cài đặt và hướng dẫn hộ dân trên địa bàn phường nộp thuế qua ứng dụng eTax-mobile; Để triển khai hiệu quả việc kê khai, nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trực tuyến, Ủy ban nhân dân phường

Hải An triển khai phối hợp với Thuế cơ sở 1 - thành phố Hải Phòng trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn nhân dân cài đặt, sử dụng dịch vụ thuế điện tử trên ứng dụng eTax Mobile, theo đó giao Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố là thành viên Tổ CNSCĐ thường xuyên phối hợp chặt chẽ với cán bộ phụ trách địa bàn của Thuế cơ sở 1 - thành phố Hải Phòng, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, cảnh sát khu vực để triển khai đến người dân tại địa bàn biết, hỗ trợ, phối hợp cài đặt ứng dụng eTax-mobile trên thiết bị điện thoại di động để nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trực tuyến. Tổ chức họp chi bộ tổ dân phố để phổ biến, quán triệt đến toàn thể đảng viên, nhân dân tại địa bàn về chủ trương cài đặt ứng dụng eTax-mobile trên thiết bị điện thoại di động để nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trực tuyến; qua đó người dân chủ động hỗ trợ, phối hợp trong việc cài đặt ứng dụng eTax-mobile.

- Thực hiện mục tiêu “Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, tiên phong sử dụng nền tảng số; qua đó trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn”; với phương châm “lấy người dân làm trung tâm”, “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, “bắt tay chỉ việc”, “làm mẫu cho người dân”; nhằm tiếp tục phát huy vai trò lực lượng nòng cốt, tiên phong ở cơ sở, UBND phường Hải An đã có Công văn số 3708/UBND-KT ngày 17/7/2026 để tiếp tục triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ trong đó chỉ đạo các Tổ CNSCĐ có trách nhiệm tuyên truyền thường xuyên đến từng hộ dân; gắn với phong trào thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, xây dựng mô hình “Trung tâm học tập cộng đồng số”, tổ chức “Ngày hội toàn dân học tập số”, “Ngày chuyển đổi số quốc gia” và phổ biến các chương trình, sáng kiến chuyển đổi số. Các nội dung hướng dẫn trực tiếp gồm: cài đặt và sử dụng eTax Mobile để nộp thuế đất phi nông nghiệp; tạo lập và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID; nộp hồ sơ tuyển sinh đầu cấp trực tuyến; sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia; kỹ năng an toàn thông tin, phòng tránh lừa đảo, bảo vệ dữ liệu cá nhân, thanh toán không dùng tiền mặt; và tham gia các nền tảng học kỹ năng số, học AI, lớp học trực tuyến.

- Thực hiện Công văn số 4012/SKHCN-TTTT ngày 07/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc triển khai cài đặt và sử dụng phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng, nhằm triển khai rộng rãi phiên bản mới của ứng dụng, phát huy hiệu quả các tiện ích số, tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn phường, UBND phường đã tổ chức hướng dẫn cho 337 thành viên Tổ CNSCĐ cài đặt, sử dụng ứng dụng phiên bản mới Smart Hải Phòng ngày 11/9/2026 và có Công văn số 4738/UBND-KT ngày 09/9/2026 giao Tổ CNSCĐ phát huy vai trò nòng cốt trong việc đưa các nền tảng, ứng dụng số đến người dân; Bí thư chi bộ, Tổ trưởng các Tổ dân phố, Tổ trưởng, Tổ phó và thành viên các Tổ CNSCĐ thường xuyên, tích cực tuyên truyền, vận động các hộ gia đình trên địa bàn cài đặt và sử dụng Ứng dụng Smart Hải Phòng.

Trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng, đăng ký tài khoản và sử dụng các chức năng, tiện ích phù hợp; lồng ghép việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng trong các cuộc họp Tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng và các hoạt động tại khu dân cư.

- Nhằm trang bị kỹ năng về an toàn thông tin; nâng cao kỹ năng để trao đổi, chia sẻ thông tin an toàn trên không gian mạng; bảo vệ tài khoản và thông tin cá nhân; một số nguy cơ lây nhiễm qua phần mềm độc hại đối với thiết bị cá nhân, UBND phường đã tổ chức tập huấn ngày 07/8/2026 cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và thành viên các Tổ CNSCĐ.

3. Về điều kiện hoạt động, cơ chế hỗ trợ hoạt động Tổ CNSCĐ

- Từ khi vận hành chính quyền 2 cấp, các nhiệm vụ, công việc triển khai từ Trung ương, thành phố xuống địa phương đến với từng người dân cơ bản là thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng, gồm Tổ trưởng, Tổ phó (là Tổ trưởng TDP, Bí thư chi bộ TDP) và các thành viên (là Bí thư đoàn thanh niên TDP, Trưởng ban công tác Mặt trận TDP, Chi hội phụ nữ TDP, Tổ an ninh trật tự TDP, Hội cựu chiến binh TDP, Cảnh sát khu vực...).

- Hiện nay, các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động sử dụng các thiết bị cá nhân, chưa được trang bị thiết bị tối thiểu như máy tính, máy in, dẫn đến hạn chế trong quá trình phối hợp thực hiện, triển khai các nhiệm vụ.

4. Về công tác tuyên truyền

- UBND phường có thành lập nhóm Zalo gồm các thành viên của 40 Tổ CNSCĐ là Tổ trưởng, Bí thư và cán bộ phụ trách địa bàn thuộc các phòng chuyên môn của phường; qua đó thường xuyên tuyên truyền nội dung chỉ đạo của UBND phường tại các văn bản, kế hoạch cụ thể đến từng hộ gia đình, từng người dân trên địa bàn phường.

- Thông qua Tổ CNSCĐ, UBND phường thường xuyên tuyên truyền đến người dân trên địa bàn các nội dung theo Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 09/3/2026 về tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hải An năm 2026 đa dạng, phong phú, từ hình thức trực quan, tuyên truyền miệng, truyền thông qua mạng xã hội cho đến phát thanh cơ sở và phối hợp với cơ quan báo chí, qua Cổng thông tin điện tử phường, trang Fanpage, Zalo, Đài phát thanh phường... đến người dân trên địa bàn phường. Trong thời gian qua, công tác tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW trên địa bàn phường Hải An đã đạt được nhiều kết quả tích cực, thể hiện rõ sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị và sự hưởng ứng của Nhân dân. Tinh thần chỉ đạo của cấp trên được UBND phường cụ thể hóa bằng nhiều văn bản, kế hoạch phù hợp với điều kiện thực tiễn, từ đó tạo nền tảng quan trọng để triển khai đồng bộ các hoạt động truyền thông. Nhận thức của cán bộ, công chức và người

dân về vai trò của chuyển đổi số được nâng cao đáng kể; phong trào học tập và rèn luyện kỹ năng số lan tỏa mạnh mẽ.

5. Kế hoạch hoạt động thời gian tới

- Tiếp tục phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc tiếp cận người dân để tuyên truyền, hướng dẫn theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, kết hợp linh hoạt các hình thức phù hợp. Tổ CNSCĐ tiếp tục phát huy vai trò là lực lượng nòng cốt ở cơ sở, huy động sự tham gia của người dân trong thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn.

- Trong thời gian tới, Tổ Công nghệ số cộng đồng tiếp tục phối hợp thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến (đăng ký khai sinh, xác nhận tình trạng hôn nhân...), cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (Sổ Sức khỏe điện tử, tích hợp VNeID, hỗ trợ kê khai thuế) theo kế hoạch của các cơ quan, đơn vị thuộc phường, triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên các nền tảng trực tuyến.

6. Đề xuất, kiến nghị

- Ủy ban nhân dân phường đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, kiến nghị các cơ quan Trung ương sớm ban hành cơ chế, chính sách hỗ trợ về kinh phí hoạt động thường xuyên; đồng thời kiến nghị Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu cho UBND thành phố có hướng dẫn cụ thể cho địa phương triển khai, áp dụng, duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ công nghệ số cộng đồng; bố trí kinh phí trang bị các thiết bị tối thiểu nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Ủy ban nhân dân phường Hải An kính gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN (để b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các Tổ CNSCĐ;
- Lưu VT phường, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Quang Ngân