

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

Ủy ban nhân dân phường và toàn thể cán bộ, công chức, người lao động phấn đấu thực hiện các mục tiêu chất lượng sau:

1. 100% thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường phải được công khai, niêm yết tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, trên Cổng thông tin điện tử phường.

2. 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố được triển khai thực hiện. Đồng thời thực hiện thanh toán trực tuyến theo yêu cầu.

3. 100% biên nhận tiếp nhận thủ tục hành chính đều được trích xuất biên nhận từ phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.

4. 100% TTHC được công khai đầy đủ, chính xác danh mục, nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; phấn đấu trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn, đúng hạn; phấn đấu 100% hồ sơ giải quyết TTHC được số hóa kết quả giải quyết bản điện tử; phấn đấu 100% phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính được xử lý trước hạn, đúng hạn; tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%.

5. 100% hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn phải kịp thời thông báo xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định.

Toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc Ủy ban nhân dân phường có sự phối hợp và phân công thực hiện, theo dõi và báo cáo các mục tiêu chất lượng cho Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường định kỳ./.

Hải An, ngày 10 tháng 7 năm 2026

CHỦ TỊCH

Cao Huy Hiếu

