

Số: /KH-UBND

Hải An, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật” năm 2026 trên địa bàn phường Hải An

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 15/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025-2030”; Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 01/7/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Đề án; căn cứ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/7/2025 của UBND phường về việc triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025-2030” trên địa bàn phường Hải An, UBND phường Hải An ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường Hải An năm 2026; đổi mới phương thức phổ biến, giáo dục pháp luật theo hướng hiện đại, thuận tiện, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm; bảo đảm cung cấp thông tin pháp luật nhanh chóng, chính xác, dễ tiếp cận thông qua môi trường số kết hợp với phương thức truyền thống.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, các tổ dân phố và Nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ Nhân dân trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

Việc triển khai Kế hoạch phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của phường; xác định rõ nhiệm vụ, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, thời gian thực hiện; tránh chồng chéo, hình thức, lãng phí nguồn lực.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, kết nối, chia sẻ dữ liệu, khai thác hiệu quả Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội, ứng dụng VNeID và các nền tảng số phù hợp để tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp.

Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong quá trình triển khai các hoạt động chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; kế thừa, khai thác hiệu quả hạ tầng công nghệ thông tin, phần mềm, cơ sở dữ liệu hiện có.

II. MỤC TIÊU NĂM 2026

1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường Hải An; từng bước hình thành phương thức phổ biến, giáo dục pháp luật linh hoạt, hiện đại, tương tác, dễ tiếp cận, đáp ứng nhu cầu tìm hiểu pháp luật của người dân và doanh nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể

Phấn đấu trong năm 2026, Trang thông tin hoặc chuyên mục phổ biến, giáo dục pháp luật thuộc Cổng thông tin điện tử của phường được vận hành, cập nhật thường xuyên, cung cấp thông tin pháp luật, văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu tuyên truyền, hỏi đáp pháp luật và các nội dung liên quan phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Phấn đấu ít nhất 80% người dân sinh sống trên địa bàn phường được tiếp cận, tìm hiểu thông tin pháp luật, văn bản quy phạm pháp luật thông qua cơ sở dữ liệu, ứng dụng số, công nghệ số, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội, ứng dụng VNeID, hệ thống truyền thanh cơ sở và các hình thức phù hợp khác.

Phấn đấu ít nhất 90% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, tuyên truyền viên pháp luật, hòa giải viên ở cơ sở và người làm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; trong đó, ít nhất 80% hoạt động tập huấn được thực hiện bằng hình thức trực tuyến hoặc kết hợp trực tuyến với trực tiếp.

Tăng cường xây dựng tài liệu phổ biến, giáo dục pháp luật dưới dạng số như tin, bài, infographic, video ngắn, file âm thanh, tình huống pháp luật, hỏi đáp pháp luật; chú trọng các lĩnh vực người dân, doanh nghiệp quan tâm như đất đai, hộ tịch, chứng thực, khiếu nại, tố cáo, phòng cháy chữa cháy, an ninh trật tự, phòng chống ma túy, phòng chống tham nhũng, tiếp cận pháp luật, hòa giải ở cơ sở, trợ giúp pháp lý.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện

Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì tham mưu UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đơn đốc triển khai thực hiện Kế hoạch năm 2026; phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, tổ dân phố và các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

Thường xuyên rà soát, lồng ghép nhiệm vụ chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật với các chương trình, kế hoạch đang triển khai trên địa bàn phường như cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền

thân thiện, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, hòa giải ở cơ sở và trợ giúp pháp lý.

2. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật

Đẩy mạnh tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu của chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, đoàn viên, hội viên, tổ dân phố, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn phường.

Tổ chức quán triệt, phổ biến nội dung Đề án, Kế hoạch của thành phố và Kế hoạch của phường thông qua hội nghị, giao ban, sinh hoạt tổ dân phố, hoạt động của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể; đồng thời tăng cường tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội, hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin phù hợp.

3. Vận hành, cập nhật chuyên mục phổ biến, giáo dục pháp luật trên Cổng thông tin điện tử phường

Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan rà soát, duy trì, cập nhật chuyên mục phổ biến, giáo dục pháp luật trên Cổng thông tin điện tử của phường; bảo đảm nội dung thông tin pháp luật được cập nhật thường xuyên, chính xác, dễ tra cứu.

Nội dung cập nhật tập trung vào văn bản pháp luật mới; chính sách mới có tác động trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; thủ tục hành chính; tình huống pháp luật; hỏi đáp pháp luật; thông tin về hòa giải ở cơ sở, trợ giúp pháp lý, chuẩn tiếp cận pháp luật, phòng chống ma túy, phòng cháy chữa cháy, phòng chống tham nhũng, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các lĩnh vực quản lý nhà nước ở địa phương.

4. Xây dựng, số hóa tài liệu phổ biến, giáo dục pháp luật

Văn phòng HĐND và UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan xây dựng tài liệu phổ biến, giáo dục pháp luật theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng. Hình thức tài liệu gồm tin, bài viết, tờ gấp điện tử, infographic, video ngắn, file âm thanh, tình huống pháp luật, câu hỏi - đáp pháp luật.

Ưu tiên lựa chọn các nội dung pháp luật thiết thực, gần dân, dễ phát sinh vướng mắc như đất đai, xây dựng, hộ tịch, chứng thực, căn cước, cư trú, phòng cháy chữa cháy, an ninh trật tự, phòng chống ma túy, phòng chống bạo lực gia đình, bảo vệ môi trường, khiếu nại, tố cáo, hòa giải ở cơ sở, trợ giúp pháp lý và các chính sách an sinh xã hội.

5. Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật trên mạng xã hội, VNeID và hệ thống truyền thanh cơ sở

Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an phường, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường, Văn phòng HĐND và UBND phường phối hợp triển khai tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên các nền tảng phù hợp, bao gồm Cổng thông tin

điện tử, trang mạng xã hội chính thống, ứng dụng VNeID và hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

Nội dung tuyên truyền cần được biên tập ngắn gọn, dễ hiểu, đúng trọng tâm; tăng cường tin, bài, video, âm thanh tuyên truyền theo chuyên đề, theo tháng, theo sự kiện chính trị - pháp lý và theo yêu cầu nhiệm vụ của thành phố, của phường.

6. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật

Văn phòng HĐND và UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức hoặc tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng chuyển đổi số, khai thác nền tảng số, xây dựng nội dung số, sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật, vận hành các công cụ số phục vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

Đối tượng tập huấn gồm cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, tuyên truyền viên pháp luật, hòa giải viên ở cơ sở, cán bộ Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, tổ trưởng tổ dân phố và người trực tiếp tham mưu thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

7. Tổ chức các cuộc thi, hoạt động tìm hiểu pháp luật trực tuyến

Trong năm 2026, UBND phường khuyến khích các phòng, ban, đoàn thể, cơ quan, đơn vị, trường học và tổ dân phố hưởng ứng, tham gia các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trực tuyến do Trung ương, thành phố phát động; đồng thời nghiên cứu tổ chức các hình thức thi, sinh hoạt chuyên đề, tương tác trực tuyến phù hợp với điều kiện thực tế của phường.

Khuyến khích đoàn viên, thanh niên, học sinh, sinh viên, cán bộ, công chức, viên chức tham gia sáng tạo nội dung số phục vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; lựa chọn các sản phẩm phù hợp để đăng tải, tuyên truyền trên các kênh thông tin của phường.

8. Khảo sát nhu cầu thông tin pháp luật của người dân, doanh nghiệp

Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị liên quan tổ chức khảo sát nhu cầu tìm hiểu pháp luật của người dân, doanh nghiệp bằng hình thức phù hợp, ưu tiên khảo sát trực tuyến, lấy ý kiến qua Cổng thông tin điện tử, mã QR, biểu mẫu điện tử hoặc lồng ghép tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Kết quả khảo sát là căn cứ lựa chọn nội dung, hình thức, kênh tuyên truyền, phổ biến pháp luật phù hợp, bảo đảm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật bám sát nhu cầu thực tiễn của người dân, doanh nghiệp.

9. Tăng cường hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan cập nhật, chia sẻ thông tin pháp luật liên quan đến doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên Cổng thông tin điện tử phường; chú trọng các lĩnh vực như đăng ký kinh doanh, thuế, lao

động, bảo hiểm xã hội, đất đai, xây dựng, phòng cháy chữa cháy, môi trường, thương mại điện tử và chuyển đổi số.

Tiếp tục duy trì, khai thác chuyên mục doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử phường; từng bước tổng hợp các vướng mắc pháp lý thường gặp của doanh nghiệp, hộ kinh doanh để phục vụ công tác hướng dẫn, hỗ trợ pháp lý.

10. Bảo đảm điều kiện kỹ thuật, an toàn thông tin, an ninh mạng

Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì, phối hợp với Công an phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan rà soát, khai thác hiệu quả hạ tầng công nghệ thông tin hiện có; đề xuất nâng cấp, bổ sung thiết bị, phần mềm, đường truyền, giải pháp kỹ thuật phục vụ công tác chuyển đổi số trong phổ biến, giáo dục pháp luật khi cần thiết.

Công an phường phối hợp hướng dẫn, kiểm tra, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong quá trình đăng tải, chia sẻ, khai thác dữ liệu và sử dụng các nền tảng số phục vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

11. Kiểm tra, đánh giá, sơ kết việc thực hiện

Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả triển khai Kế hoạch; tham mưu UBND phường kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện tại các phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố khi cần thiết; kịp thời đề xuất tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Cuối năm 2026, các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể và tổ dân phố báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường qua Văn phòng HĐND và UBND để tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo quy định; lồng ghép với kinh phí thực hiện các chương trình, đề án, kế hoạch có liên quan; đồng thời huy động nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan tham mưu UBND phường bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

Chủ trì tham mưu UBND phường triển khai, theo dõi, đôn đốc thực hiện Kế hoạch; phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, tổ dân phố thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

Chủ trì cập nhật, quản trị nội dung chuyên mục phổ biến, giáo dục pháp luật trên Cổng thông tin điện tử phường; tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu báo cáo UBND thành phố, Sở Tư pháp và cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp triển khai tuyên truyền về chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hướng dẫn khai thác hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội, các nền tảng thông tin phù hợp để tuyên truyền pháp luật đến người dân.

Phối hợp xây dựng, biên tập, số hóa tài liệu tuyên truyền pháp luật; kết nối, chia sẻ dữ liệu thuộc phạm vi quản lý liên quan đến công tác giáo dục pháp luật trong nhà trường, cơ sở giáo dục và các lĩnh vực văn hóa - xã hội.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trong hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh; cung cấp, cập nhật thông tin pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý như đất đai, xây dựng, môi trường, thương mại, an toàn thực phẩm, phòng cháy chữa cháy và các lĩnh vực liên quan.

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định.

4. Công an phường, Ban Chỉ huy Quân sự phường

Thực hiện các nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật theo chức năng, nhiệm vụ được giao; phối hợp tuyên truyền pháp luật về an ninh trật tự, căn cước, cư trú, phòng cháy chữa cháy, phòng chống ma túy, bảo vệ bí mật nhà nước, quốc phòng, quân sự địa phương.

Công an phường phối hợp bảo đảm an toàn thông tin mạng, hướng dẫn phòng ngừa rủi ro, vi phạm trong quá trình triển khai các hoạt động chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho đoàn viên, hội viên và Nhân dân; khuyến khích, huy động đoàn viên, hội viên tham gia chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; xây dựng mô hình, cách làm phù hợp với từng nhóm đối tượng.

6. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Phối hợp truyền thông, đăng tải, phát thanh các nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật; lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn người dân khai thác thông tin pháp luật, thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tại nơi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

7. Các phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, chủ động triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch; phối hợp cung cấp nội dung, tài liệu, dữ liệu thuộc lĩnh vực quản lý để cập nhật lên Cổng thông tin điện tử phường và các kênh thông tin phù hợp.

Định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường qua Văn phòng HĐND và UBND để tổng hợp. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND phường để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật” năm 2026 trên địa bàn phường Hải An.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố và đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp thành phố;
- Trung tâm Trợ giúp pháp lý NN thành phố;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Công an phường;
- Các phòng, ban, đơn vị chuyên môn thuộc UBND phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Quang Ngân