

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3708/UBND-KT

Hải An, ngày 17 tháng 7 năm 2026

V/v tiếp tục triển khai hoạt động
của Tổ Công nghệ số cộng đồng,
đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số”

Kính gửi:

- Bí thư, Tổ trưởng các Tổ dân phố;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Căn cứ Quyết định số 787/QĐ-UBND ngày 19/3/2026 của Ủy ban nhân dân phường Hải An về ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Hải An và Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 27/3/2026 của Ủy ban nhân dân phường Hải An về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hải An năm 2026,

Thực hiện mục tiêu “Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, tiên phong sử dụng nền tảng số; qua đó trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn”; với phương châm “lấy người dân làm trung tâm”, “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, “bắt tay chỉ việc”, “làm mẫu cho người dân”.

Nhằm tiếp tục phát huy vai trò lực lượng nòng cốt, tiên phong ở cơ sở, UBND phường Hải An đề nghị Bí thư, Tổ trưởng Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng (TCNSCĐ) tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Về kiện toàn và kết nối Tổ công nghệ số cộng đồng.

- UBND phường đã kiện toàn 40 Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố trên địa bàn phường Hải An gồm 337 thành viên theo Quyết định số 1733/QĐ-UBND ngày 10/7/2026, theo đó phòng Kinh tế đã thành lập nhóm Zalo Tổ CNSCĐ phường Hải An (có mã QR gửi kèm theo) để phục vụ việc trao đổi thông tin, chia sẻ văn bản và tài liệu hướng dẫn.

- UBND phường đề nghị các đồng chí Tổ trưởng, Tổ phó các Tổ CNSCĐ tiếp tục rà soát, phối hợp đưa toàn bộ các thành viên thuộc Tổ mình vào nhóm Zalo chung để kịp thời nắm bắt thông tin và triển khai nhiệm vụ.

2. Về tổ chức truyền thông, tuyên truyền, triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”.

- UBND phường đề nghị Tổ công nghệ số cộng đồng các Tổ dân phố thường xuyên tuyên truyền nội dung chỉ đạo của UBND phường tại các văn bản, kế hoạch cụ thể đến từng hộ gia đình, từng người dân trên địa bàn phường.

- Tiếp tục tuyên truyền thực hiện các phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”; xây dựng mô hình “Trung tâm học tập cộng đồng số” trở thành hạt nhân triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” tại địa phương; triển khai đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia” nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết, nâng cao nhận thức của toàn dân về học tập số, và xây dựng công dân số; Tuyên truyền, phổ biến nội dung Chương trình Biểu dương thành tựu tác động vì Việt Nam số (*Impact Awards hàng năm*) đến các cơ quan, đơn vị, hộ kinh doanh tiên phong ứng dụng công nghệ mới trên địa bàn để xem xét đăng ký tham gia.

3. Về chủ động triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” tại địa phương.

Trên cơ sở mô hình “Công dân số” tại TDP Thành Tô 9 (cũ) năm 2025 (theo Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 12/11/2025 của UBND phường Hải An) là 01 trong 13 sáng kiến được thành phố Hải Phòng ghi nhận và lan tỏa, UBND phường Hải An đề nghị các đồng chí Tổ trưởng, Tổ phó Tổ CNSCĐ tập trung huy động toàn bộ thành viên, phối hợp chặt chẽ với lực lượng đoàn viên thanh niên (học sinh, sinh viên trong dịp nghỉ hè) và các cá nhân, đơn vị liên quan, chia thành các nhóm trực tiếp thực hiện "bắt tay chỉ việc" các nội dung:

3.1. Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn nhân dân cài đặt, sử dụng dịch vụ thuế điện tử qua ứng dụng eTax-Mobile phục vụ việc nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trực tuyến (*có tài liệu, video hướng dẫn và cách xử lý một số khó khăn, vướng mắc phát sinh gửi kèm theo*): tải, cài đặt ứng dụng eTax Mobile trên điện thoại, thiết bị điện tử thông minh; đăng nhập tài khoản bằng VNeID (đăng ký tài khoản nếu chưa có); liên kết ngân hàng để giao dịch thuế điện tử; tra cứu thông tin nghĩa vụ thuế và thực hiện thanh toán trực tuyến.

3.2. Tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân tạo lập, cập nhật Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID phục vụ cập nhật dữ liệu khám sức khỏe và dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh toàn dân: nâng cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2; tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT) và mở tính năng “Sổ sức khỏe điện tử” trên ứng dụng VNeID; tra cứu lịch sử khám chữa bệnh, lịch tiêm chủng để phục vụ việc đi khám, chữa bệnh không cần mang theo sổ giấy.

3.3. Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến Tuyển sinh đầu cấp (Mầm non, Lớp 1, Lớp 6) tại địa chỉ <https://tuyensinhdaucap.haiphong.edu.vn/>: phụ huynh đăng nhập bằng tài khoản do trường cung cấp, vào mục đăng ký tuyển sinh, chọn cấp học cần đăng ký, chọn trường muốn nhập học, kiểm tra thông tin, chỉnh sửa (nếu sai), nộp hồ sơ trực tuyến và in phiếu tuyển sinh.

3.4. Hướng dẫn sử dụng Dịch vụ công trực tuyến để thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến tại <https://dichvucong.gov.vn/>: Tuyên truyền giúp người dân thay đổi thói quen nộp hồ sơ giấy truyền thống sang nộp hồ sơ trực

tuyển qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, đăng nhập bằng VNeID, tìm kiếm TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí/lệ phí (nếu có) trực tuyến, tra cứu trạng thái, nhận kết quả trực tuyến.

3.5. Trang bị kỹ năng an toàn thông tin & Thanh toán không dùng tiền mặt: Phối hợp với các phòng, ban chuyên môn hướng dẫn kỹ năng nhận biết, phòng tránh lừa đảo qua mạng; bảo vệ dữ liệu cá nhân; sử dụng các kênh tương tác giữa Chính quyền và Người dân; sử dụng quét mã QR thanh toán không dùng tiền mặt.

3.6. Phổ biến các Nền tảng số, Lớp học số: Hướng dẫn người dân truy cập và tham gia các khóa học kỹ năng số miễn phí tại: nền tảng bình dân học vụ số <https://binhdanhocvuso.gov.vn>, Cổng đào tạo AI cho cộng đồng <https://aicongdong.ptit.edu.vn>, Hệ thống phát triển kỹ năng số Hải Phòng <https://daotaotruoctuyen.haiphong.gov.vn> và các nền tảng học trực tuyến mở đại trà khác - MOOCs.

4. Phân công cán bộ chuyên môn hỗ trợ, đồng hành cùng Tổ CNSCĐ:

UBND phường Hải An phân công các đồng chí chuyên viên thuộc các phòng chuyên môn làm đầu mối trực tiếp hỗ trợ các Tổ CNSCĐ:

- Nền tảng số, lớp học số, eTax Mobile: đ/c Nguyễn Thị Minh Ngọc, chuyên viên phòng Kinh tế, SĐT 0979678876.
- Sờ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID: đ/c Nguyễn Ngọc Hương, chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội, SĐT 0913012111.
- Nộp hồ sơ trực tuyến Tuyển sinh đầu cấp: đ/c Đoàn Thị Hồng Yến, chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội, SĐT 0913013015.
- Sử dụng Dịch vụ công trực tuyến: đ/c Nguyễn Việt Anh, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, SĐT 0901595889.

Ủy ban nhân dân phường Hải An đề nghị đồng chí Bí thư, Tổ trưởng các Tổ dân phố, Tổ trưởng, Tổ phó và Thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KHCN (để b/c);
- CT, các PCT phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT phường, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Quang Ngân