

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHXX
V/v tổ chức thông tin, tuyên truyền
Luật Chuyển đổi số và triển khai
Nghị định 224/2026/NĐ-CP

Hải An, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các phòng quản lý nhà nước của phường;
- Công an phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 8050/VP-VX ngày 02/7/2025 của UBND thành phố về triển khai Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số; Công văn số 1432/UBND-NVKTGS ngày 08/7/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thông tin, tuyên truyền Luật Chuyển đổi số,

Nhằm mục đích phổ biến thường xuyên, sâu rộng các quy định tại Luật Chuyển đổi số, Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số:

1. Luật Chuyển đổi số là khung pháp lý cao nhất, đặt nền móng toàn diện cho các hoạt động chuyển đổi số quốc gia, tập trung vào các trụ cột chính:

- Chính phủ số: Quy định việc vận hành các cơ quan nhà nước trên môi trường số; bắt buộc liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ ngành và địa phương để cắt giảm thủ tục hành chính; sử dụng dữ liệu số làm căn cứ chính trong ra quyết định và quản lý điều hành.
- Kinh tế số: Thúc đẩy ứng dụng công nghệ số trong mọi ngành nghề sản xuất, kinh doanh, dịch vụ; hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs), hộ kinh doanh cá thể chuyển đổi số; khuyến khích phát triển các nền tảng số thuần Việt và hạ tầng thanh toán không dùng tiền mặt.
- Xã hội số: Phổ cập danh tính điện tử, chữ ký số cá nhân và kỹ năng số cho người dân; phát triển các dịch vụ số thiết yếu như y tế thông minh, giáo dục số, an sinh xã hội số; thu hẹp khoảng cách số giữa các vùng miền thông qua vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng tại cơ sở.

- An toàn thông tin & Dữ liệu: Quy định nghiêm ngặt về chủ quyền dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

2. Nghị định 224/2026/NĐ-CP là văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Chuyển đổi số, trực tiếp tác động đến quy trình thực hiện của chính quyền cấp cơ sở:

- Chuẩn hóa quản lý thông tin chính quyền trên môi trường số về tên miền, nội dung công khai.

- Nâng cấp dịch vụ công trực tuyến với nguyên tắc “*Chỉ cung cấp thông tin một lần*”, cơ quan nhà nước phải tự tái khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các hệ thống chuyên ngành, không được bắt người dân nộp lại giấy tờ cũ đã có trên hệ thống điện tử; Dịch vụ công chủ động hướng tới việc hệ thống tự động nhắc nhở hoặc chuẩn bị sẵn hồ sơ điện tử cho người dân khi đến hạn thực hiện một số thủ tục hành chính định kỳ.

- Cơ chế cho Tổ công nghệ số cộng đồng, chính thức hóa vai trò, chức năng và cơ chế hoạt động của lực lượng này trong việc "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để phổ cập kỹ năng số và hỗ trợ dịch vụ công tại chỗ cho người dân.

- Bố trí nguồn lực tài chính, trong đó quy định rõ việc sử dụng ngân sách nhà nước (nguồn chi thường xuyên theo phân cấp) và các nguồn hợp pháp khác để chi cho các nhiệm vụ chuyển đổi số thường xuyên tại địa phương (bao gồm hỗ trợ hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, thù lao tạo lập dữ liệu/thông tin...).

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các phòng quản lý nhà nước, các cơ quan, đơn vị thuộc phường thực hiện một số nội dung sau:

(1). Giao các phòng quản lý nhà nước, các cơ quan, đơn vị thuộc phường:

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức tuyên truyền đến cán bộ, nhân dân và các tổ chức liên quan về các quy định của Luật Chuyển đổi số, Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026 của Chính phủ, quy định toàn diện về nguyên tắc, chính sách, cơ chế điều phối quốc gia, biện pháp bảo đảm chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số và trách nhiệm của các chủ thể liên quan.

- Quán triệt các cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý tham gia các hoạt động chuyển đổi số phù hợp với điều kiện thực tế, đặc biệt lưu ý các hành vi bị nghiêm cấm nhằm bảo vệ hệ thống số và dữ liệu: ¹Cản trở, phá hoại, làm gián đoạn hệ thống số; ²Truy cập, can thiệp trái phép, làm sai lệch hoặc vô hiệu hóa hệ thống số, dữ liệu, nền tảng số; ³Thu thập, sử dụng, chia sẻ, mua, bán, khai thác dữ liệu số trái pháp luật; ⁴Lợi dụng công nghệ số để lừa đảo, trục lợi, tạo độc quyền hoặc hạn chế cạnh tranh; ⁵Các hành vi khác gây mất an toàn, minh bạch và hiệu quả trong chuyển đổi số.

- Phối hợp tuyên truyền sâu rộng đến đồng bào dân tộc thiểu số, đồng bào có đạo, chức sắc, nhà tu hành, các tín đồ tôn giáo tìm hiểu, chấp hành Luật Chuyển đổi số.

- Rà soát, thực hiện chuyển đổi sử dụng 100% địa chỉ IPv6 thay cho IPv4 để tối ưu hóa tài nguyên mạng và tăng cường bảo mật.

- Trong quá trình thực hiện kịp thời phản ánh vấn đề phát sinh, các khó khăn, vướng mắc (nếu có) qua phòng Kinh tế tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường và cấp có thẩm quyền chỉ đạo, xử lý.

(2). Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công:

- Nghiên cứu, xây dựng các nội dung, bài viết tuyên truyền, phát thanh về các quy định về Luật Chuyển đổi số, Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026 của Chính phủ, triển khai các nhiệm vụ ứng dụng chuyển đổi số an toàn, hiệu quả và phù hợp quy định pháp luật đến các cơ quan, tổ chức, hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin chính thống của địa phương.

- Tiếp tục vận hành Hệ thống thông tin cơ sở phường theo Quyết định số 1740/QĐ-UBND¹; thường xuyên ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông theo đúng quy định vào công tác xây dựng tin bài, thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền; khai thác, vận hành Hệ thống thông tin nguồn phục vụ công tác truyền thanh của phường đảm bảo an toàn, hiệu quả.

(3). Phòng Kinh tế:

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân phường triển khai thực hiện các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo quy định; phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật Chuyển đổi số và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất nhiệm vụ chuyển đổi số hàng năm sử dụng nguồn kinh phí chi thường xuyên, chi đầu tư gửi Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp; tham mưu Ủy ban nhân dân phường cân đối, bố trí kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền và triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo quy định.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện nguồn kinh phí chuyển đổi số của địa phương trên hệ thống <https://theodoingq.dcs.vn/> và định kỳ, đột xuất báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ; tổng hợp vướng mắc, khó khăn (nếu có), báo cáo UBND phường, kiến nghị, đề xuất UBND thành phố xem xét, giải quyết.

(4). Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai công tác thông tin, tuyên truyền Luật Chuyển đổi số, Nghị định số 224/2026/NĐ-

¹ Quyết định số 1740/QĐ-UBND ngày 23/02/2025 của Ủy ban nhân dân phường ban hành Quy chế hoạt động của Đài truyền thanh phường Hải An

CP trên địa bàn phường; hướng dẫn các tổ dân phố, các cơ quan, đơn vị đa dạng hóa hình thức tuyên truyền; lồng ghép tuyên truyền với các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, phong trào “Bình dân học vụ số”, cải cách hành chính và chuyển đổi số của địa phương.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến, hệ thống ứng dụng số và các nền tảng số phục vụ đời sống.

- Kịp thời tham mưu, xử lý hành vi đăng tải thông tin sai lệch, chưa kiểm chứng hoặc lạm dụng nền tảng số của chính quyền để định hướng sai lệch dư luận.

(5). Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, kịp thời cập nhật thông tin, tuyên truyền về Luật Chuyển đổi số, Nghị định số 224/2026/NĐ-CP và các hoạt động chuyển đổi số tại chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của phường.

- Tham mưu triển khai đầy đủ phương án đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo hồ sơ cấp độ đã được phê duyệt.

(6). Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Chủ trì triển khai thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo tái cấu trúc dữ liệu, tái khai thác dữ liệu, không được bắt người dân nộp lại giấy tờ cũng là kết quả giải quyết các thủ tục hành chính (được cấp kết quả điện tử) đã có trên hệ thống điện tử; hướng tới hướng dẫn sử dụng, cung cấp dịch vụ công chủ động phục vụ người dân.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực điện tử và các tiện ích trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Bố trí cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng số; hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Phối hợp tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến.

- Quán triệt đối với công chức tại các bộ phận Một cửa tuyệt đối không tự ý cài đặt các phần mềm lạ, phần mềm bẻ khóa (crack) trên máy tính làm việc; không cắm các thiết bị USB chưa qua kiểm duyệt an toàn vào mạng nội bộ của UBND phường.

(7). Công an phường

- Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức về bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng.

- Hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng hiệu quả ứng dụng VNeID và các tiện ích số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp xử lý các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động trên không gian mạng theo quy định.

(8). Đề nghị UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội:

- Chỉ đạo các tổ chức, hội, đoàn thể, thường xuyên tuyên truyền về các quy định của Luật Chuyển đổi số, Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026.
- Quán triệt cán bộ, công chức, người lao động, đoàn viên, hội viên, các tầng lớp nhân dân tham gia các hoạt động chuyển đổi số phù hợp với điều kiện thực tế; đặc biệt lưu ý các hành vi bị nghiêm cấm nhằm bảo vệ hệ thống số và dữ liệu.
- Phối hợp tuyên truyền sâu rộng đến đồng bào dân tộc thiểu số, đồng bào có đạo, chức sắc, nhà tu hành, các tín đồ tôn giáo tìm hiểu, chấp hành Luật Chuyển đổi số; tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số

(9). Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai công tác thông tin, tuyên truyền Luật Chuyển đổi số, Nghị định số 224/2026/NĐ-CP đến 100% cán bộ, viên chức, người lao động, học sinh của cơ sở; quán triệt tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số phù hợp với điều kiện thực tế, đặc biệt lưu ý các hành vi bị nghiêm cấm nhằm bảo vệ hệ thống số và dữ liệu
- Phối hợp, rà soát tiến hành chuyển đổi và cấu trúc lại Cổng thông tin điện tử của trường sử dụng đúng tên miền theo quy định 100% địa chỉ IPV6 thay cho IPV4 để tối ưu hóa tài nguyên mạng và tăng cường bảo mật.
- Triển khai hạ tầng số đảm bảo kết nối Internet tốc độ cao, thiết bị đầu cuối cho dạy và học đảm bảo an toàn thông tin theo quy định.
- Hình thành dữ liệu trong quá trình hoạt động cần ứng dụng chuyển đổi toàn bộ hồ sơ (học bạ, sổ điểm, sổ liên lạc sang định dạng điện tử có xác thực chữ ký số); khuyến khích xây dựng kho dữ liệu dùng chung, cho phép chia sẻ tài nguyên bài giảng điện tử giữa các trường trên địa bàn.
- Tổ chức các buổi tập huấn về kỹ năng bảo mật dữ liệu cá nhân cho giáo viên (tránh lộ lọt thông tin học sinh); đào tạo cách sử dụng các nền tảng họp/học trực tuyến tích hợp theo quy định; nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ cho giáo viên, cán bộ quản lý và học sinh.
- Quán triệt cán bộ, viên chức, người lao động tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số phù hợp với điều kiện thực tế, đặc biệt lưu ý các hành vi bị nghiêm cấm nhằm bảo vệ hệ thống số và dữ liệu.

(10). Các Tổ dân phố

- Tổ chức tuyên truyền Luật Chuyển đổi số, Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026 thông qua các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng, các nhóm Zalo, mạng xã hội của tổ dân phố; quán triệt tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số phù hợp với điều kiện thực tế, đặc biệt lưu ý các hành vi bị nghiêm cấm nhằm bảo vệ hệ thống số và dữ liệu.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng số, khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số khác.

- Phát triển mô hình Công dân số đã triển khai tại Tổ dân phố Thành Tô 9 năm 2025 về hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí/lệ phí trực tuyến, chủ động triển khai chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà”, tổ chức các đợt cao điểm hướng dẫn trực tiếp cho người dân cài đặt VNeID, đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến, cài đặt sổ sức khỏe điện tử, cài đặt ứng dụng eTax mobile, sử dụng chữ ký số cá nhân và thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện các nghĩa vụ tài chính tại địa phương.

- Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình tiếp cận và sử dụng các nền tảng số (qua phòng Kinh tế tổng hợp), báo cáo UBND phường xem xét, giải quyết.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các phòng, ban, đơn vị, các Tổ dân phố trên địa bàn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND phường;
- Phòng Kinh tế;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Quang Ngân