

Số: /QĐ-UBND

Hải An, ngày tháng 8 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Ban hành Quy chế nội bộ về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của Ủy ban nhân dân phường Hải An, thành phố Hải Phòng

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HẢI AN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Báo chí số 126/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 244/2026/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 136/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 về việc ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân phường Hải An;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế nội bộ về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của Ủy ban nhân dân phường Hải An.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường; Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức, người lao động thuộc Ủy ban nhân dân phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND thành phố;
- Sở Văn hoá - Thể thao và Du lịch;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch UBND phường;
- Các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

Cao Huy Hiếu

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

QUY CHẾ
phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí
của Ủy ban nhân dân phường Hải An, thành phố Hải Phòng
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 8 năm 2026
của Chủ tịch UBND phường Hải An)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định về người phát ngôn, quyền và trách nhiệm của người phát ngôn; hình thức, nội dung, quy trình phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí (bao gồm cung cấp thông tin định kỳ và phát ngôn trong trường hợp đột xuất, bất thường); trách nhiệm của người đứng đầu, các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; cũng như chế độ phối hợp, báo cáo, lưu trữ hồ sơ và theo dõi việc thực hiện công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí của Ủy ban nhân dân phường Hải An.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Chủ tịch và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Hải An, với tư cách là người phát ngôn hoặc người được ủy quyền phát ngôn của Ủy ban nhân dân phường theo quy định của pháp luật.
2. Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường Hải An.
3. Các đơn vị sự nghiệp, cơ sở giáo dục, cơ sở y tế và các tổ chức trực thuộc hoạt động trên địa bàn phường (trường học, trạm y tế, các đơn vị có liên quan).
4. Tổ trưởng Tổ dân phố, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và cá nhân hoạt động trên địa bàn phường Hải An khi có liên quan đến nội dung thông tin do báo chí phản ánh hoặc theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân phường.
5. Các cơ quan báo chí, nhà báo, phóng viên và các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động báo chí trên địa bàn phường Hải An.

Điều 3. Người phát ngôn

1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Hải An là người phát ngôn chính thức của Ủy ban nhân dân phường, đại diện cho Ủy ban nhân dân phường cung cấp thông tin chính thức cho báo chí.

2. Trong trường hợp cần thiết hoặc khi Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường vắng mặt, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường ủy quyền bằng văn bản cho một Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường thực hiện nhiệm vụ phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

3. Họ tên, chức vụ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử của Người phát ngôn hoặc Người được ủy quyền phát ngôn phải được công bố công khai bằng văn bản và đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của phường.

4. Ngoài Người phát ngôn và Người được ủy quyền phát ngôn quy định tại Khoản 1, Khoản 2 Điều này, không cá nhân nào thuộc UBND phường được tự ý phát ngôn hoặc cung cấp thông tin cho báo chí dưới danh nghĩa đại diện cho UBND phường.

Điều 4. Quyền và trách nhiệm của người phát ngôn

1. Quyền của Người phát ngôn

a) Được đại diện cho Ủy ban nhân dân phường phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

b) Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, cán bộ, công chức, viên chức liên quan cung cấp thông tin, tài liệu, số liệu chính xác để phục vụ việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

c) Được từ chối cung cấp thông tin cho báo chí theo quy định của Luật Báo chí và các quy định pháp luật có liên quan (thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước, thông tin chưa được cấp có thẩm quyền phê duyệt, thông tin đang trong quá trình điều tra, thanh tra chưa có kết luận chính thức).

2. Trách nhiệm của Người phát ngôn

a) Chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước Chủ tịch UBND phường về nội dung thông tin phát ngôn, cung cấp cho báo chí.

b) Bảo đảm tính chính xác, trung thực, khách quan, kịp thời của thông tin phát ngôn; bảo đảm tuân thủ các quy định về bảo vệ bí mật nhà nước.

c) Chủ động phối hợp với các cơ quan báo chí, các phòng ban chuyên môn để xử lý, cung cấp thông tin kịp thời khi xảy ra các sự việc đột xuất, bất thường hoặc dư luận xã hội quan tâm.

Chương II

QUY ĐỊNH CỤ THỂ

Điều 5. Hình thức phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí

Ủy ban nhân dân phường Hải An thực hiện phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí thông qua các hình thức sau:

1. Tổ chức họp báo công khai theo quy định của pháp luật.
2. Ban hành và phát hành thông cáo báo chí.
3. Đăng tải thông tin chính thức trên Cổng/Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở, bảng tin công cộng hoặc các kênh truyền thông chính thức của phường.
4. Trực tiếp trả lời phỏng vấn của nhà báo, phóng viên.
5. Cung cấp thông tin bằng văn bản hoặc gửi tài liệu, số liệu cho cơ quan báo chí theo yêu cầu hợp pháp.
6. Các hình thức cung cấp thông tin hợp pháp khác theo quy định.

Điều 6. Cung cấp thông tin định kỳ

1. Nội dung cung cấp định kỳ:
 - a) Tình hình thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh định kỳ (tháng, quý, 6 tháng, năm) của địa phương.
 - b) Các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của cấp trên được triển khai trên địa bàn phường.
 - c) Kết quả công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền thân thiện và giải quyết thủ tục hành chính cho Nhân dân.
 - d) Các sự kiện, phong trào thi đua, hoạt động văn hóa - xã hội nổi bật trên địa bàn.

2. Phương thức thực hiện

Thông tin định kỳ được công khai trên Trang thông tin điện tử của phường, qua hệ thống truyền thanh cơ sở hoặc cung cấp cho cơ quan báo chí khi có yêu cầu bằng văn bản/thông cáo báo chí.

Điều 7. Phát ngôn trong trường hợp đột xuất, bất thường

1. Khi xảy ra các sự cố, sự việc đột xuất, bất thường, thiên tai, dịch bệnh, tai nạn nghiêm trọng hoặc các sự việc phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn, Người phát ngôn hoặc Người được ủy quyền phát ngôn có trách nhiệm chủ động phát ngôn và cung cấp thông tin ban đầu cho báo chí.
2. Thời hạn cung cấp thông tin ban đầu chậm nhất là 24 giờ kể từ khi sự việc phát sinh.
3. Đối với các vụ việc đang trong quá trình điều tra, xác minh, kiểm tra: Người phát ngôn cung cấp các thông tin ban đầu đã được kiểm chứng, không phát ngôn các nội dung mang tính suy đoán hoặc thuộc phạm vi bí mật điều tra.

4. Khi báo chí đăng tải thông tin sai lệch, không chính xác về địa phương, Người phát ngôn có trách nhiệm chủ động kiểm tra, phối hợp với các cơ quan chức năng ban hành văn bản phản hồi, yêu cầu cải chính, xin lỗi theo đúng quy định của Luật Báo chí.

Điều 8. Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong việc tổ chức phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí

1. Trực tiếp thực hiện việc phát ngôn hoặc ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND phường thực hiện việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

2. Chỉ đạo việc chuẩn bị nội dung, thông tin, dữ liệu và tổ chức phát ngôn bảo đảm kịp thời, đúng quy định pháp luật.

3. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuẩn bị tốt các điều kiện để phục vụ tốt cho công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí.

4. Xử lý hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quy chế phát ngôn, vi phạm quy định bảo vệ bí mật nhà nước hoặc tự ý cung cấp thông tin sai lệch cho báo chí.

Điều 9. Trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị trực thuộc và cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

1. Đối với các phòng, ban, đơn vị trực thuộc

a) Có trách nhiệm chủ động phối hợp, cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu thuộc lĩnh vực quản lý chuyên môn cho Người phát ngôn hoặc Văn phòng HĐND & UBND phường trong thời hạn không quá 02 ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu (hoặc ngay lập tức đối với vụ việc đột xuất, khẩn cấp).

b) Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường và trước pháp luật về tính chính xác, tính pháp lý của thông tin, số liệu do đơn vị mình cung cấp.

c) Kịp thời phát hiện và đề xuất phương án xử lý đối với các thông tin báo chí phản ánh sai lệch liên quan đến ngành, lĩnh vực phụ trách.

2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

a) Không được tự ý đại diện cho UBND phường phát ngôn hoặc cung cấp thông tin, tài liệu cho báo chí khi chưa được sự đồng ý, phân công của Người phát ngôn hoặc Chủ tịch UBND phường.

b) Nghiêm cấm việc tiết lộ bí mật nhà nước, thông tin nội bộ, thông tin chưa công bố hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho báo chí.

c) Khi được giao nhiệm vụ tham mưu, soạn thảo nội dung trả lời báo chí, phải bảo đảm tính trung thực, đầy đủ và tuân thủ đúng thời gian quy định.

Điều 10. Chế độ phối hợp, báo cáo, lưu trữ hồ sơ và theo dõi việc thực hiện

1. Chế độ phối hợp

Văn phòng HĐND & UBND phường là đơn vị đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin từ các cơ quan báo chí; chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các bộ phận chuyên môn liên quan để tổng hợp, dự thảo nội dung trả lời trình Người phát ngôn xem xét, quyết định.

2. Chế độ báo cáo

a) Định kỳ 6 tháng và hàng năm (hoặc đột xuất theo yêu cầu), Văn phòng HĐND & UBND phường tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí gửi UBND thành phố Hải Phòng và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định.

b) Báo cáo ngay cho Thường trực Đảng ủy phường và UBND cấp trên đối với các sự việc phức tạp, nhạy cảm, thu hút sự chú ý lớn của dư luận báo chí.

3. Lưu trữ hồ sơ: Toàn bộ hồ sơ, tài liệu, văn bản phát ngôn, thông cáo báo chí, phiếu trả lời phỏng vấn và các tài liệu liên quan đến việc cung cấp thông tin cho báo chí phải được Văn phòng HĐND & UBND phường lập hồ sơ lưu trữ đầy đủ, chặt chẽ theo quy định của pháp luật về lưu trữ.

4. Theo dõi, kiểm tra: Văn phòng HĐND & UBND phường chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các bộ phận, công chức, đơn vị thuộc phường thực hiện nghiêm túc Quy chế này; kịp thời tham mưu khen thưởng tập thể, cá nhân thực hiện tốt và xử lý các trường hợp vi phạm.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 11. Tổ chức thực hiện

1. Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND phường; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm quán triệt và thực hiện nghiêm túc Quy chế này.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội chịu trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Quy chế.

3. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần sửa đổi, bổ sung, các cơ quan, đơn vị, cá nhân kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND phường để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND phường xem xét, quyết định sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với quy định hiện hành./.