

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG HẢI AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXX  
V/v khai thác sử dụng hệ thống  
Giám sát điều hành thông minh (IOC)

Hải An, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng quản lý nhà nước thuộc phường;
- Công an phường;
- Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 07/11/2026 về triển khai xây dựng phát triển cơ sở dữ liệu, cung cấp, cập nhật cơ sở dữ liệu, tích hợp, kết nối vào Kho dữ liệu dùng chung và Trung tâm IOC thành phố Hải Phòng trên địa bàn phường Hải An; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 27/3/2026 về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hải An năm 2026, Ủy ban nhân dân phường đề nghị các phòng quản lý nhà nước, các cơ quan, đơn vị thuộc phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị các đồng chí đã được cấp tài khoản (*gửi kèm danh sách đề nghị tại Công văn số 1881/UBND-VHXX ngày 06/11/2025 của UBND phường Hải An*) truy cập địa chỉ <https://ioc.haiphong.gov.vn> và đăng nhập bằng Tài khoản định danh điện tử (VneID) do Bộ Công an cấp để khai thác, sử dụng hệ thống Giám sát điều hành thông minh (IOC) phục vụ công tác quản lý, điều hành. Trong quá trình khai thác, sử dụng có phát sinh các vướng mắc, khó khăn, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) tổng hợp, báo cáo các cấp có thẩm quyền để xử lý.

2. Giao các phòng quản lý nhà nước, các cơ quan, đơn vị thuộc phường thường xuyên chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng quản lý để hình thành, xây dựng, tạo lập, cung cấp dữ liệu cập nhật lên IOC thành phố theo quy định.

3. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

- Chủ trì, liên hệ cơ quan quản lý Hệ thống 1022 để hỗ trợ báo cáo kết thúc đối với 12 phản ánh kiến nghị trên Hệ thống IOC hiện đang báo xử lý quá hạn,

mặc dù các nội dung này đã được các phòng chuyên môn giải quyết trước hoặc đúng hạn và đã có Văn bản báo cáo kết quả.

Ủy ban nhân dân phường Hải An đề nghị các phòng quản lý nhà nước, các cơ quan, đơn vị thuộc phường triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở KHCN, Sở Công Thương (đề t/h);
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng QLNN thuộc phường, các đơn vị thuộc phường;
- Lưu VT phường, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Cao Huy Hiếu**

**Phụ lục**  
**HỆ THỐNG IOC THÀNH PHỐ**  
 (Kèm theo Công văn số /UBND-VHXH ngày /5/2026  
 của UBND phường Hải An)



Hình 1: Giao diện IOC thành phố tại <https://ioc.haiphong.gov.vn>

| Danh sách phản ánh kiến nghị đang xử lý trễ hạn |                  |            |  |                        |                     |
|---|------------------|------------|--|------------------------|---------------------|
| Tên lĩnh vực                                    | Họ tên công dân  | Điện thoại | Tiêu đề phản ánh   | Đơn vị thu lý phản ánh | Hạn xử lý           |
| Kinh tế văn hóa xã hội - quốc phòng an ninh     | LI KHÁ HÂN       | 0836962226 | Mô hình kinh doanh "Box riêng tư/ Mini box" biến tướng, gây ảnh hưởng xấu đến lối sống của học sinh tại Hải Phòng  | Phường Hải An          | 27/03/2026 09:20:00 |
| Thủ tục hành chính                              | Ẩn danh          | 0225977722 | Bụi mịn khắp đường Lê Hồng Phong   | Phường Hải An          | 03/04/2026 00:30:00 |
| Sự cố hạ tầng kỹ thuật                          | TRẦN NGOC TUẤN   | 0906051661 | phản ánh vấn đề lấn chiếm lòng đường vỉa hè  | Phường Hải An          | 10/04/2026 00:30:00 |
| Thủ tục hành chính                              | VŨ THỊ THÚY      | 0989986267 | ĐƠN TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ KHẨN CẤP   | Phường Hải An          | 14/04/2026 00:30:00 |
| Thủ tục hành chính                              | PHẠM VĂN HÙNG    | 0906111769 | xin gửi phản ánh về hệ thống chiếu sáng khu dân cư   | Phường Hải An          | 15/04/2026 02:31:00 |
| Góp ý hiến kế                                   | 036304004620     | 0328341678 | ĐƠN TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ THANH TRA SAI PHẠM TẠI CƠ SỞ QUỲNH ANH BEAUTY  | Phường Hải An          | 15/04/2026 04:52:00 |
| Thủ tục hành chính                              | PHAN ANH TỬ      | 0705940583 | Thủ tục hành chính về đất đai tại phường Hải An  | Phường Hải An          | 16/04/2026 07:13:00 |
| Thủ tục hành chính                              | NGUYỄN ĐÌNH BIẾN | 0886731313 | Mất trật tự nơi công cộng.   | Phường Hải An          | 17/04/2026 09:18:00 |
| Thủ tục hành chính                              | LÊ NGỌC NGUYỄN   | 0915003050 | khu dân cư số Tu Pháp, thuộc TDP Đảng Hải 4, Phường Hải an TP. Hải Phòng, cảnh công an phường Hải an, hệ thống điện chiếu sáng chưa được cung cấp, mặc dù nhân dân về đây sinh sống khá đông đúc chiếm 90%, hạ tầng điện chiếu sáng sẵn có nhưng không hoạt động | Phường Hải An          | 23/04/2026 00:30:00 |
| Thủ tục hành chính                              | Trần Văn Thắng   | 0889712193 | Tình trạng hát Karaoke quá lớn ảnh hưởng đến đời khu dân cư và có hành vi thách thức pháp luật   | Phường Hải An          | 29/04/2026 00:30:00 |
| Sự cố hạ tầng kỹ thuật                          | Phạm Thị Anh     | 0796333166 | kiến nghị xâm lấn hồ ga sinh hoạt  | Phường Hải An          | 07/05/2026 01:23:00 |
| Góp ý hiến kế                                   | Trần Văn Thắng   | 0889712193 | HÁT KARAOKE TẠI NGÕ 238 CÁT LINH TRẮNG CÁT gây ô nhiễm tiếng ồn khu vực  | Phường Hải An          | 19/05/2026 03:29:00 |

Hình 2: Thống kê Danh sách phản ánh kiến nghị đang xử lý trễ hạn