

Số: 182/KH-UBND

Hải An, ngày 29 tháng 4 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### **Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nhằm thực hiện hiệu quả nhiệm vụ phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số**

Kế hoạch số 1020/KH-SGDĐT ngày 24/02/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về triển khai đánh giá mức độ chuyển đổi số cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên năm học 2025-2026

Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 26/02/2026 của UBND phường Hải An về Phát động phong trào thi đua thực hiện thắng lợi chủ đề năm 2026 của thành phố “Chủ động thực thi; phát huy động lực; tăng trưởng bút phá” và của phường “Chủ động thực thi; chỉnh trang đô thị; đẩy mạnh chuyển đổi số”

Thực hiện Kế hoạch số 08-KH/ĐU, ngày 04/9/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường Hải An về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Chương trình công tác năm 2026 số 01/CTr BCD ngày 13/02/2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số phường Hải An; Quyết định 787/QĐ-UBND ngày 19/3/2026 về ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Phường Hải An; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 27/3/2026 của UBND phường về Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hải An năm 2026; Thông báo số 283/TB-UBND ngày 20/4/2026 về phân công nhiệm vụ triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị năm 2026 tại UBND phường Hải An,

Ủy ban nhân dân phường Hải An xây dựng, triển khai Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nhằm thực hiện hiệu quả nhiệm vụ phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích:**

- Triển khai sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, quần chúng nhân dân nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hằng ngày nhằm nắm bắt,

tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại.

- Tạo khí thế thi đua sôi nổi, cổ vũ, động viên tinh thần, đưa Phong trào trở thành phong trào thường xuyên, liên tục và phát triển sâu rộng, đều khắp trên địa bàn, tạo bước đột phá trong nâng cao nhận thức và kỹ năng số.

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức và hành động của chính quyền, đoàn thể, các tầng lớp nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia đầy đủ vào tiến trình chuyển đổi số của thành phố và phường.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, nhất là người đứng đầu chính quyền, đoàn thể trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp phổ cập cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân.

## **2. Yêu cầu:**

- Triển khai toàn diện, sâu rộng đến từng người dân trên địa bàn tổ dân phố, tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số của địa phương. Cán bộ, công chức, viên chức tiên phong, gương mẫu thực hiện, góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện, nâng cao và ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân.

- Tích hợp công nghệ số vào mọi mặt đời sống, giúp người dân kết nối, tương tác và phát triển kỹ năng số để sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, hình thành thói quen và văn hóa trong môi trường số.

- Phát huy cao độ vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội nghề nghiệp, các cơ quan, tổ chức, cơ sở giáo dục. Ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo và nền tảng học trực tuyến đặc biệt là nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ <https://binhdanhocvuso.gov.vn>, bảo đảm phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng.

- Tham gia đầy đủ hội nghị, hội thảo, các khóa tập huấn về ứng dụng đổi mới sáng tạo, khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo do Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức, triển khai.

- Bảo đảm an toàn thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”.

## **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

## **1. Tập huấn và hướng dẫn kỹ năng số cho Tổ Công nghệ số cộng và người dân trên địa bàn phường:**

**Đối tượng tập huấn:** Triển khai tại 05 Tổ dân phố (Tràng Cát 2, Thành Tô 1, Kiều Sơn, Đằng Hải 11, Cát Bi 9); Mỗi hộ dân tại Tổ dân phố phân đầu có 01 người tham gia (Ưu tiên người trẻ tuổi trong gia đình).

**Thành phần:** (1) Tham gia hướng dẫn: Cán bộ phòng Văn hóa - Xã hội (5 người), phòng Kinh tế - Hạ tầng (2 người), Văn phòng HĐND&UBND (2 người), Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường (2 người), Đoàn thanh niên phường (3 người). (2) Tuyên truyền: Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường (theo lịch phân công).

### **Nội dung tập huấn:**

- Thực hiện giải quyết TTHC: Đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> qua VneID, nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC trực tuyến, thanh toán phí/lệ phí trực tuyến.

- Bảo đảm an toàn thông tin: Tổng quan về an toàn thông tin; Tham gia trao đổi, chia sẻ thông tin trên không gian mạng thế nào cho an toàn; Bảo vệ tài khoản và thông tin cá nhân; Một số nguy cơ lây nhiễm qua phần mềm độc hại đối với thiết bị cá nhân.

- Phong trào bình dân học vụ số trên các nền tảng số theo chỉ đạo của UBND thành phố, hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ.

**Hình thức:** Tổ chức các lớp tập huấn tại Nhà văn hóa Tổ Dân phố, hoặc kết hợp buổi sinh hoạt chi bộ, hoặc trực tiếp tại các hộ gia đình, hoặc trực tuyến trên các nền tảng đào tạo trực tuyến.

## **2. Tập huấn và hướng dẫn kỹ năng cho cán bộ, viên chức, người lao động tại các cơ sở giáo dục:**

**Đối tượng tập huấn:** 100% cán bộ, viên chức, người lao động tại các cơ sở giáo dục, được chia thành các lớp, dự kiến triển khai tại trường Trung học cơ sở Tràng Cát, Trung học cơ sở Lê Lợi, Tiểu học Đằng Lâm, Tiểu học Đằng Hải và các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn phường.

**Thành phần:** (1) Tham gia hướng dẫn: Cán bộ phòng Văn hóa - Xã hội (2 người), phòng Kinh tế - Hạ tầng (1 người), Văn phòng HĐND&UBND (1 người), Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường (1 người), Đoàn thanh niên phường (2 người). (2) Tuyên truyền: Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường (theo lịch phân công).

### **Nội dung tập huấn:**

- Thực hiện giải quyết TTHC: Đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> qua VneID, nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC trực tuyến, thanh toán phí/lệ phí trực tuyến.

- Bảo đảm an toàn thông tin: Tổng quan về an toàn thông tin; Tham gia trao đổi, chia sẻ thông tin trên không gian mạng thế nào cho an toàn; Bảo vệ tài khoản và thông tin cá nhân; Một số nguy cơ lây nhiễm qua phần mềm độc hại đối với thiết bị cá nhân.

- Các khóa học trực tuyến theo chỉ đạo của UBND thành phố do Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức và phong trào bình dân học vụ số trên nền tảng số.

**Hình thức:** Tổ chức các lớp tập huấn tại các cơ sở giáo dục, hoặc kết hợp buổi sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên đề, chuyên môn cơ sở, hoặc trực tuyến trên các nền tảng đào tạo trực tuyến.

### **3. Tập huấn và hướng dẫn kỹ năng cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc phường:**

**Đối tượng tập huấn:** 100% cán bộ, công chức, viên chức tại phường.

**Thành phần:** (1) Tham gia hướng dẫn: Mời cán bộ, chuyên gia Trung tâm PVHCC, Sở KHCN. (2) Tuyên truyền: Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường (theo lịch phân công).

**Nội dung tập huấn:**

- Thực hiện giải quyết TTHC: Tập trung giải quyết các vướng mắc, khó khăn khi triển khai Hệ thống điều hướng, các Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ, ngành thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo các tiêu chí đánh giá chất lượng trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Bảo đảm an toàn thông tin: Tập trung hướng dẫn xử lý các tình huống phát sinh trong quá triển khai thực hiện công việc.

- AI: Ứng dụng AI hỗ trợ công việc xây dựng kế hoạch, dự thảo văn bản, chỉnh sửa lỗi văn bản, tham gia ý kiến...

- Các khóa học trực tuyến theo chỉ đạo của UBND thành phố do các Sở chuyên ngành tổ chức và phong trào bình dân học vụ số trên nền tảng số.

**Hình thức:** Tổ chức các lớp tập huấn trực tiếp tại UBND phường hoặc trực tuyến.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các phòng quản lý nhà nước, các đơn vị thuộc phường, các cơ sở giáo dục**

- Quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan của Kế hoạch này tại phòng, ban, đơn vị bảo đảm theo quy định.

- Phân công công việc, bố trí cán bộ tham gia hướng dẫn, tập huấn đầy đủ, đúng thành phần theo Kế hoạch.

## **2. Phòng Văn hóa - Xã hội phường**

- Là cơ quan thường trực, có trách nhiệm chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; Phối hợp phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị xây dựng dự toán chi phí triển khai, thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện tổng hợp, theo dõi, đôn đốc tập huấn theo Kế hoạch được phê duyệt; Báo cáo kết quả thực hiện.

- Tham mưu UBND phường bố trí giảng viên các lớp; Chuẩn bị, cung cấp tài liệu hướng dẫn phục vụ tập huấn, tuyên truyền.

## **3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường:**

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội xây dựng dự toán, cân đối nguồn ngân sách, tham mưu UBND phường bố trí bổ sung kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định.

## **4. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường:**

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội chuẩn bị Hội trường, âm thanh, ánh sáng, biển tên đại biểu và các điều kiện cần thiết khác phục vụ tập huấn đối với các khóa tập huấn tổ chức tại UBND phường.

## **5. Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường**

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, chủ trì xây dựng sản phẩm truyền thông số như video clip, infographic... tổ chức tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh phường và hệ thống thông tin cơ sở; mở, cập nhật thông tin chuyên trang, chuyên mục, xây dựng các tin, bài phát thanh tuyên truyền mô hình “Công dân số” và các nội dung khác theo Kế hoạch;

- Phối hợp với các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình Thành phố tuyên truyền, đưa tin các hoạt động triển khai thực hiện Kế hoạch.

## **6. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường:**

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường quan tâm chỉ đạo Đoàn thanh niên phường phối hợp thực hiện Kế hoạch.

## **7. Các cơ sở giáo dục thuộc phường:**

- Phân công công việc, bố trí cử 100% cán bộ tham gia các khóa học trực tuyến theo chỉ đạo của UBND thành phố do Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức và phong trào bình dân học vụ số trên nền tảng số.

- Cung cấp danh sách, bố trí địa điểm, phối hợp tổ chức tập huấn hướng dẫn theo Kế hoạch của UBND phường.

#### **8. Các Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ dân phố trên địa bàn phường:**

- 100% thành viên Tổ CNSCĐ tham dự tập huấn hướng dẫn; Tuyên truyền, vận động, đôn đốc người dân thuộc Tổ dân phố hưởng ứng tham gia phòng trào bình dân học vụ số theo chỉ đạo của UBND thành phố, hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, các Kế hoạch của UBND phường.

- Cung cấp thông tin danh sách, địa chỉ các hộ dân thuộc Tổ dân phố, bố trí địa điểm, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội lập danh sách, tổ chức, thực hiện Kế hoạch.

#### **IV. KINH PHÍ TRIỂN KHAI**

Kinh phí tổ chức các hoạt động từ nguồn ngân sách nhà nước cấp hoặc các nguồn phù hợp khác theo quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện, hiệu quả các nhiệm vụ được giao, đảm bảo tiến độ, thời gian của kế hoạch; Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh bằng Văn bản (qua phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp), báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng quản lý nhà nước thuộc phường;
- TT Phục vụ hành chính công phường;
- TT Sự nghiệp công phường;
- Các cơ sở giáo dục;
- Các TDP, các TNSCĐ;
- Lưu: VT phường, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Quang Ngân**

**Phụ lục**  
**DỰ KIẾN LỊCH TẬP HUẤN**  
(Kèm theo Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 29/4/2026 của UBND phường Hải An)

TT	Nội dung	Thời gian dự kiến	Đối tượng tập huấn	Số lượng	Địa điểm	Ghi chú
1.	Thực hiện giải quyết TTHC; Bảo đảm an toàn thông tin	Tháng 5/2026	TDP Tràng Cát 2	200	NVH TDP	
2.	Thực hiện giải quyết TTHC; Bảo đảm an toàn thông tin	Tháng 8/2026	TDP Thành Tô 1	605	NVH TDP	
3.	Thực hiện giải quyết TTHC; Bảo đảm an toàn thông tin	Tháng 7/2026	TDP Kiều Sơn	1.000	NVH TDP	
4.	Thực hiện giải quyết TTHC; Bảo đảm an toàn thông tin	Tháng 6/2026	TDP Đằng Hải 11	400	NVH TDP	
5.	Thực hiện giải quyết TTHC; Bảo đảm an toàn thông tin	Tháng 5/2026	TDP Cát Bi 9	405	NVH TDP	
6.	Triển khai phong trào Bình dân học vụ số	Từ tháng 5-12/2026	100% thành viên Tổ CNSCĐ và người dân trên địa bàn phường	10.000	TDP, trực tuyến	
7.	Thực hiện giải quyết TTHC; Bảo đảm an toàn thông tin;	Tháng 5/2026	Trung học cơ sở Tràng Cát	40	Trường THCS Tràng Cát	
8.	Thực hiện giải quyết TTHC; Bảo đảm an toàn thông tin;	Tháng 5/2026	Trung học cơ sở Lê Lợi	100	Trường THCS Lê Lợi	
9.	Thực hiện giải quyết TTHC; Bảo đảm an toàn thông tin;	Tháng 6/2026	Tiểu học Đằng Lâm	100	Trường TH Đằng Lâm	
10.	Thực hiện giải quyết TTHC; Bảo đảm an toàn thông tin;	Tháng 6/2026	Tiểu học Đằng Hải	83	Trường TH Đằng Hải	
11.	Các khóa học trực tuyến theo chỉ đạo của UBND thành phố do Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức; Phong trào Bình dân học vụ số	Từ tháng 5-12/2026	Các cơ sở giáo dục	830	Trực tuyến	
12.	Thực hiện giải quyết TTHC	Tháng 7/2026	Cán bộ tham gia giải quyết TTHC	63	UBND phường	
13.	Bảo đảm an toàn thông tin	Tháng 5/2026	100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động	83	UBND phường	
14.	Ứng dụng AI hỗ trợ công việc xây dựng kế hoạch, dự thảo văn bản, chỉnh sửa lỗi văn bản, tham gia ý kiến	Tháng 8/2026	100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động	83	UBND phường	
15.	Các khóa học trực tuyến theo chỉ đạo của UBND thành phố	Từ tháng 5-12/2026	100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động	83	Trực tuyến	

