

Số: /BC-BCĐ

Hải An, ngày tháng năm 2026

## BÁO CÁO

**Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Thông báo kết luận số 07-TB/CQTTCĐ ngày 15/10/2025 của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Thông báo kết luận số 47-TB/TGV ngày 17/10/2025 của Tổ Giúp việc (Từ 05/02/2026 đến 11/02/2026)**

### A. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Các văn bản đã ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai: Ủy ban nhân dân phường đã ban hành 06 Văn bản triển khai thực hiện:

- Công văn số 624/UBND-VHXH ngày 06/02/2026 của UBND phường về tham gia ý kiến vào dự thảo Kế hoạch Tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ-TW trên địa bàn thành phố năm 2026.

- Công văn số 635/UBND-VHXH ngày 06/02/2026 của UBND phường về rà soát hiện trạng để bổ sung, nâng cấp các phòng học thông minh hiện có và xây dựng thêm mới các phòng học thông minh.

- Công văn số 653/UBND-VHXH ngày 09/02/2026 của UBND phường về trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong dịp nghỉ Tết Âm lịch năm 2026

- Công văn số 676/UBND-VHXH ngày 10/02/2026 của UBND phường Về rà soát, bổ sung thông tin mã định danh điện tử các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp.

- Quyết định số 50/QĐ-TTĐVSNC ngày 05/02/2026 của Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công về phê duyệt nhiệm vụ khảo sát Dự án thực hiện các Nhiệm vụ Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (Số hóa AR/VR các di tích lịch sử, xây dựng phòng học thông minh, đầu tư mua sắm thiết bị và phần mềm).

- Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 11/02/2026 của UBND phường ban hành Kế hoạch thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026.

### B. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

## **I. VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH:**

1. Thống kê số cuộc họp/Phiên họp của Ban Chỉ đạo/Thường trực Ban Chỉ đạo/lãnh đạo Ban Chỉ đạo với Thường trực Tổ Giúp việc và các cơ quan liên quan: Không phát sinh nội dung mới.

2. Thống kê các nhiệm vụ thực hiện: Triển khai Dự án thực hiện các Nhiệm vụ Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (Số hóa AR/VR các di tích lịch sử, xây dựng phòng học thông minh, đầu tư mua sắm thiết bị và phần mềm), ban hành Quyết định số 50/QĐ-TTĐVSNC ngày 05/02/2026 của Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công về phê duyệt nhiệm vụ khảo sát Dự án thực hiện các Nhiệm vụ Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (Số hóa AR/VR các di tích lịch sử, xây dựng phòng học thông minh, đầu tư mua sắm thiết bị và phần mềm).

3. Về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp (PAKN, SKGP) về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số: Không có.

## **II. VỀ HOÀN THIỆN THỂ CHẾ, CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH**

### **1. Tình hình, kết quả thực hiện:**

*a. Công tác tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức số.*

Không phát sinh nội dung mới.

*b. Phát triển hạ tầng số.*

Không phát sinh nội dung mới.

*c. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực số*

Không phát sinh nội dung mới.

*d. Tạo lập, kết nối, chia sẻ dữ liệu*

Thực hiện Công văn số 441/SKHCN-HTS&CN ngày 05/02/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về rà soát, bổ sung thông tin mã định danh điện tử các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp, UBND phường đã thực hiện rà soát, tổng hợp gửi Sở Khoa học và Công nghệ bổ sung thông tin và cấp mới mã định danh cho đơn vị tại Công văn số 676/UBND-VHXXH ngày 10/02/2026

*đ. Liên thông dữ liệu:*

Thường xuyên triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026.

Tổ chức triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC góp phần tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính. Nâng cao trách nhiệm giải trình của cơ quan giải quyết TTHC và phát huy quyền giám sát của các cá nhân, tổ chức theo quy định đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, kịp thời, chính xác trong giải quyết TTHC, Ủy ban nhân dân phường Hải

An ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn tại Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 11/02/2026 của UBND phường.

*e. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng*

Không phát sinh nội dung mới.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Không phát sinh nội dung mới.

## **3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế**

Không phát sinh nội dung mới.

## **II. VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI UBND PHƯỜNG**

### **1. Tình hình, kết quả thực hiện:**

a) Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và các dịch vụ, tiện ích (từ ngày 05/02/2026 đến hết ngày 10/02/2026):

- Tổng số thủ tục hành chính (TTHC): 377; số lượng TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 216, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 161.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 944 hồ sơ, trong đó 944 sơ trực tuyến (đạt 100%).

- Việc cung cấp DVCTT liên quan đến doanh nghiệp đạt tỷ lệ % (mục tiêu 100% đến hết năm 2026): Các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT đạt 100%.

- Việc cung cấp DVCTT phi địa giới trong phạm vi cấp tỉnh: 100% cán bộ đã tham gia tập huấn và triển khai theo hướng dẫn của UBND thành phố.

Thực hiện Thông báo số 329/TB-UBND ngày 24/10/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc nghỉ Tết Âm lịch và nghỉ lễ Quốc khánh năm 2026 đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; Công văn số 1401/VP TTPVHCC ngày 06/02/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong dịp nghỉ Tết Âm lịch năm 2026, UBND phường ban hành Công văn số 653/UBND-VHXXH ngày 09/02/2026 chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan thực hiện trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong dịp nghỉ Tết Âm lịch năm 2026.

Tổ chức triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC góp phần tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính. Nâng cao trách nhiệm giải trình của cơ quan giải quyết TTHC và phát huy quyền giám sát của các cá nhân, tổ chức theo quy định đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, kịp thời, chính xác trong giải quyết TTHC, Ủy ban nhân dân phường Hải An ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa,

một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn tại Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 11/02/2026 của UBND phường.

b) Việc ứng dụng chuyển đổi số phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị và chính quyền địa phương 2 cấp:

- Phát triển cơ sở hạ tầng và nền tảng dữ liệu chung

Về hạ tầng: Không phát sinh nội dung mới.

Về tình hình triển khai các ứng dụng, nền tảng: Không phát sinh nội dung mới.

Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng: Không phát sinh nội dung mới.

c) Chuyển đổi số theo Kế hoạch số 02 UBND phường Hải An (Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể được giao thực hiện trong năm 2026): Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển hạ tầng: Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển nguồn lực: Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển chuyển đổi số: Không phát sinh nội dung mới.

## **2. Một số nhiệm vụ trọng tâm**

Không phát sinh nội dung mới.

## **3. Tồn tại, hạn chế**

a) Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia, kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, kết nối Hệ thống chuyên ngành tư pháp... thường xuyên phát sinh lỗi, tắc nghẽn, ảnh hưởng đến việc nộp hồ sơ trực tuyến của công dân, giải quyết TTHC của cán bộ. Trong tuần, Hệ thống của Bộ Tư pháp tạm dừng cung cấp để tiếp tục hoàn thiện, Hệ thống của Bộ Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục vận hành thử để hoàn thiện; Việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC của 02 lĩnh vực trên thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia và xử lý trên Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố.

- Việc triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên các Hệ thống của Bộ ngành, địa phương đã được tập huấn, hướng dẫn trực tuyến, tuy nhiên chưa triển khai tập huấn trực tiếp, bắt tay chỉ việc; Mặt khác các khó khăn khi giải quyết các vướng mắc chưa được kịp thời, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC và vận hành hệ thống phục vụ người dân, doanh nghiệp; Hồ sơ các thủ tục hành chính trong các lĩnh vực khác nhau được tiếp nhận trên Hệ thống giải quyết TTHC tương ứng của các bộ, ngành nên việc theo dõi, tiếp nhận, kiểm soát hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn. Cán bộ tiếp nhận cùng lúc phải đăng nhập trên nhiều Hệ thống; cán bộ kiểm soát TTHC đồng thời phải theo dõi trên nhiều hệ thống nên rất khó kiểm soát, tổng hợp, báo cáo.

*(Những tồn tại hạn chế trong kỳ báo cáo trước chưa được khắc phục, vẫn thường xuyên xảy ra).*

b) Về ứng dụng chuyển đổi số phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị và chính quyền địa phương 2 cấp: Không phát sinh nội dung mới.

**4. Nguyên nhân:** Không phát sinh nội dung mới.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Kiến nghị các Bộ ngành, Văn phòng Chính phủ có phương án chuẩn hóa, nâng cấp, mở rộng dùng chung giữa các hệ thống để thuận tiện hơn trong việc theo dõi, tiếp nhận TTHC; Tăng cường bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ kịp thời để khắc phục các lỗi phát sinh trong thời gian đầu vận hành, có hướng dẫn hỗ trợ các trường hợp xử lý hồ sơ khi gặp lỗi kỹ thuật.

- Kiến nghị Bộ Công an chỉ đạo Công an các cấp (đặc biệt là cấp xã) thường xuyên thực hiện rà soát, cập nhật kịp thời các biến động về nhân khẩu, hộ tịch vào hệ thống. Đảm bảo dữ liệu không chỉ chính xác tại một thời điểm mà phải được làm mới liên tục theo thực tế đời sống. Thực hiện đẩy mạnh việc đối soát, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với dữ liệu của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội và Ngân hàng để tạo ra bộ dữ liệu chuẩn. Nhằm hỗ trợ địa phương thực thi chính sách, cung cấp các công cụ khai thác dữ liệu an toàn, giúp các cơ quan địa phương nhận diện đúng đối tượng thụ hưởng chính sách an sinh xã hội (người có công, đối tượng bảo trợ xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội).

- Kiến nghị UBND thành phố chỉ đạo các Sở ngành bố trí tập huấn hướng dẫn cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC, tổ chức chia sẻ kinh nghiệm triển khai, khắc phục các vướng mắc khi vận hành Hệ thống mới.

*(Những kiến nghị trong kỳ báo cáo trước chưa được giải quyết).*

**Nơi nhận:**

- UBKT ĐU;
- VP HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT phường, VHXX.

**TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG**  
**Cao Huy Hiếu**