

Số: /BC-UBND

Hải An, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

GIÁM SÁT THƯỜNG XUYỀN VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SỐ 02-KH/BCĐTW NGÀY 19/6/2025 VỀ THỨC ĐẨY CHUYÊN ĐỔI SỐ LIÊN THÔNG, ĐỒNG BỘ, NHANH, HIỆU QUẢ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU SẮP XẾP TỔ CHỨC BỘ MÁY CỦA HỆ THỐNG CHÍNH TRỊ

I. VỀ VIỆC XÂY DỰNG, BAN HÀNH VĂN BẢN

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 57-NQ/TW) và Nghị quyết 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW; Nghị quyết 193/2025/QH15 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc biệt tạo đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động số 12-KH/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 09/6/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc “Thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo (ĐMST) và Chuyển đổi số (CĐS) quốc gia; Kế hoạch số 335/KH-UBND ngày 18/12/2025 của UBND thành phố về tổng thể nâng cao năng suất và chất lượng dựa trên nền tảng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo của thành phố Hải Phòng giao đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 350/KH-UBND ngày 30/12/2025 của UBND thành phố về Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng năm 2026; Kế hoạch số 358/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND thành phố về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026; Kế hoạch số 359/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND thành phố Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2026;

UBND phường ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 16/01/2026 về việc thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hải An năm 2026, giao các chỉ tiêu cụ thể cho các cơ quan, đơn vị để tiếp tục thực hiện các giải pháp về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết 71/NQ-CP,

Nghị quyết 193/2025/QH15, Kế hoạch hành động số 12-KH/TU; Qua đó góp phần hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế xã hội năm 2026 và giai đoạn 2026-2030, nâng cao năng lực cạnh tranh và chất lượng tăng trưởng của phường; Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các phòng quản lý nhà nước và các đơn vị, cơ quan thuộc phường; Nâng cao trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân, đặc biệt là người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ phát triển KHHCN, ĐMST và CDS (thông qua việc đánh giá theo tiêu chí được ban hành tại Quyết định số 4585/QĐ-BKHHCN ngày 30/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ); Xác định rõ trách nhiệm và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận chuyên môn, các tổ chức đoàn thể, tổ dân phố và cá nhân có liên quan từng bước hiện thực hóa mục tiêu xác định KHHCN, ĐMST và CDS là đột phá quan trọng hàng đầu, động lực chủ yếu thúc đẩy phát triển nhanh lực lượng sản xuất hiện đại, hoàn thiện quan hệ sản xuất, đổi mới phương thức quản trị, phát triển kinh tế - xã hội phường xứng tầm trong kỷ nguyên mới.

- Ủy ban nhân dân phường đã ban hành 06 Văn bản (1.Công văn số 624/UBND-VHXXH ngày 06/02/2026 của UBND phường về tham gia ý kiến vào dự thảo Kế hoạch Tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ-TW trên địa bàn thành phố năm 2026. 2.Công văn số 635/UBND-VHXXH ngày 06/02/2026 của UBND phường về rà soát hiện trạng để bổ sung, nâng cấp các phòng học thông minh hiện có và xây dựng thêm mới các phòng học thông minh. 3.Công văn số 653/UBND-VHXXH ngày 09/02/2026 của UBND phường về trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong dịp nghỉ Tết Âm lịch năm 2026. 4. Công văn số 676/UBND-VHXXH ngày 10/02/2026 của UBND phường Về rà soát, bổ sung thông tin mã định danh điện tử các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp. 5.Quyết định số 50/QĐ-TTĐVSNC ngày 05/02/2026 của Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công về phê duyệt nhiệm vụ khảo sát Dự án thực hiện các Nhiệm vụ Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (Số hóa AR/VR các di tích lịch sử, xây dựng phòng học thông minh, đầu tư mua sắm thiết bị và phần mềm). 6.Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 11/02/2026 của UBND phường ban hành Kế hoạch thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026).

II. VỀ HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ

- Các Phần mềm, Hệ thống: Từ ngày 01/01/2026, Ủy ban nhân dân phường triển khai thực hiện trên các hệ thống bao gồm: Hệ thống văn bản điện tử và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành và thành phố (do thực hiện chủ trương triển khai giải quyết TTTC trên các Hệ thống của Bộ, ngành nhưng còn Hệ thống của Bộ Tài chính và Tư pháp chưa hoạt động nên vẫn xử lý qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố).

- Về hạ tầng, trang thiết bị: Ủy ban nhân dân phường đã bố trí 11 bộ máy vi tính, 03 máy in, 01 máy lấy số thứ tự, 01 máy photocopy, 01 máy scan, 09 máy

đánh giá mức độ hài lòng, 01 máy tra cứu TTHC, 02 màn hình tivi hiển thị và hệ thống camera giám sát 02 phòng: 01 phòng tiếp dân và phục vụ công dân chờ đến lượt giải quyết TTHC tại trung tâm phục vụ hành chính công phường. Từ ngày 05/01/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công và địa điểm Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường Hải An được chuyển từ trụ sở Đảng ủy - Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, địa chỉ số 10/lô 15A đường Lê Hồng Phong, phường Hải An sang địa điểm mới tại số 02 đường Trần Hoàn, Tổ dân phố Đằng Hải 7, phường Hải An, thành phố Hải Phòng (Trụ sở Bộ phận “Một cửa” Ủy ban nhân dân quận Hải An cũ).

III. VỀ NGUỒN NHÂN LỰC

1. Về việc bố trí cán bộ

- Ủy ban nhân dân phường đã bố trí 08 công chức làm nhiệm vụ hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công của phường. Ngoài ra, mỗi phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường đều bố trí 01 công chức thực hiện việc tiếp nhận thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, đồng thời bố trí 01 công chức phụ trách công tác cải cách hành chính, chuyên đổi số tại phòng Văn hóa - Xã hội phường. Việc bố trí này đảm bảo đầy đủ nguồn nhân lực phục vụ công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường.

2. Về việc đào tạo, tập huấn, hướng dẫn cho các cán bộ:

Thực hiện Quyết định số 247/QĐ - UBND ngày 20 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Quyết định số 131/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Hải An năm 2026, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 23/01/2026, giao các phòng, đơn vị, tổ dân phố thuộc phường nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tổ chức thực hiện đạt hiệu quả thiết thực. Định kỳ 3 tháng/lần trước ngày 10 của tháng cuối quý, các phòng, đơn vị gửi báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa và xã hội) để tổng hợp, báo cáo Thường trực Đảng ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố.

IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(từ ngày 05/02/2026 đến hết ngày 10/02/2026)

1. Báo cáo chung:

- Số lượng thủ tục hành chính thực hiện theo hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình phát sinh hồ sơ: **09** thủ tục; một phần: **07** thủ tục.

- Tỷ lệ thực hiện từng loại TTHC theo hình thức DVC trực tuyến toàn trình: **4,2%**, một phần: **4,3%**.

2. Báo cáo số liệu chi tiết:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong kỳ: 944 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết 884 hồ sơ, trong đó đúng hạn, trước hạn: 883 hồ sơ; từ chối/rút: 01 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ chậm được tiếp nhận (các hồ sơ tiếp nhận trực tiếp thủ công do cán bộ nhập vào hệ thống bị chậm, nhập ngày hôm sau, so với thời điểm người dân nộp hồ sơ): 0.
- Tổng số HS giải quyết quá hạn (đã hoàn thành việc xử lý): 0
- Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý (đối với hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo): 0
- Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý (tính lũy kế đến kỳ báo cáo): 0.

3. Kết quả đã đạt được:

Từ 05/02/2026 đến 10/02/2025, phường không có hồ sơ quá hạn, các hồ sơ thủ tục hành chính đều được tiếp nhận và xử lý đảm bảo thời gian quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công và địa điểm Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường Hải An được chuyển từ trụ sở Đảng ủy - Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, địa chỉ số 10/lô 15A đường Lê Hồng Phong, phường Hải An sang địa điểm mới tại số 02 đường Trần Hoàn, Tổ dân phố Đằng Hải 7, phường Hải An, thành phố Hải Phòng nhằm đảm bảo điều kiện thuận tiện phục vụ cho người dân.

Trung tâm phục vụ hành chính công phường thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp liên tục, thông suốt, không bị gián đoạn và được Nhân dân đánh giá cao, thái độ làm việc của cán bộ, công chức phường trong công tác tiếp dân, hướng dẫn, giải quyết hồ sơ, đảm bảo người dân đến liên hệ công việc được phục vụ chu đáo. Các khu vực chức năng như tiếp nhận hồ sơ địa chính - xây dựng, văn hóa - xã hội, trả kết quả và kinh tế - tài chính được bố trí khoa học, tạo thuận lợi cho người dân đến giao dịch.

Thực hiện Thông báo số 329/TB-UBND ngày 24/10/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc nghỉ Tết Âm lịch và nghỉ lễ Quốc khánh năm 2026 đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; Công văn số 1401/VP TTPVHCC ngày 06/02/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong dịp nghỉ Tết Âm lịch năm 2026, UBND phường ban hành Công văn số 653/UBND-VHXXH ngày 09/02/2026 chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan thực hiện trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong dịp nghỉ Tết Âm lịch năm 2026.

Tổ chức triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC góp phần tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính. Nâng cao trách nhiệm giải trình của cơ quan giải quyết TTHC và phát huy quyền giám sát của các cá nhân, tổ chức theo quy định đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, kịp thời, chính xác trong giải quyết TTHC, Ủy ban nhân dân phường Hải An ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa,

một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn tại Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 11/02/2026 của UBND phường.

V. NHẬN XÉT, KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá chung

a. Ưu điểm

- Sau khi bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp vận hành chính thức, tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ, công chức phường đã dần ổn định, đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ. Kết quả bước đầu đã cho thấy sự nỗ lực của cán bộ, lãnh đạo trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Cán bộ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ đã tích cực hỗ trợ người dân và doanh nghiệp với thái độ thân thiện, chuyên nghiệp, giải đáp các thắc mắc một cách cặn kẽ.

- Tinh thần phối hợp giữa các bộ phận, các phòng, đơn vị của phường được duy trì tốt, góp phần đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ.

b. Khó khăn, vướng mắc

- Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến còn khó khăn, người dân đa phần chưa quen với việc nộp hồ sơ trực tuyến nên cán bộ vừa tiếp nhận, vừa hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến nên đôi lúc còn tình trạng quá tải.

- Hệ thống Công dịch vụ công quốc gia, kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, kết nối Hệ thống chuyên ngành tư pháp... thường xuyên phát sinh lỗi, tác nghẽn, ảnh hưởng đến việc nộp hồ sơ trực tuyến của công dân, giải quyết TTHC của cán bộ.

- Khi triển khai thực hiện giải quyết TTHC phi địa giới hành chính còn gặp khó khăn do chưa có hướng dẫn luân chuyển hồ sơ sang các địa phương, cơ quan khác theo thẩm quyền, chức năng giải quyết TTHC; Chưa có phương án phối hợp xử lý hồ sơ dẫn đến việc quá hạn nếu địa phương, cơ quan giải quyết TTHC chậm xử lý (quy định chuyển hồ sơ trong vòng 01 ngày, trong khi có những TTHC có thời gian thực hiện 1,5 ngày thì đương nhiên quá hạn).

- Sau khi bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp đã dần ổn định, tuy nhiên, từ 01/01/2026, triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên các Hệ thống của Bộ ngành, địa phương đã được tập huấn, hướng dẫn trực tuyến, tuy nhiên chưa triển khai tập huấn trực tiếp, bắt tay chỉ việc; Mặt khác các khó khăn khi giải quyết các vướng mắc chưa được kịp thời, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC và vận hành hệ thống phục vụ người dân, doanh nghiệp; Hồ sơ các thủ tục hành chính trong các lĩnh vực khác nhau được tiếp nhận trên Hệ thống giải quyết TTHC tương ứng của các bộ, ngành nên việc theo dõi, tiếp nhận, kiểm soát hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn. Cán bộ tiếp nhận cùng lúc phải đăng nhập trên nhiều Hệ thống; cán bộ kiểm soát TTHC đồng thời phải theo dõi trên nhiều hệ thống nên rất khó kiểm soát, tổng hợp, báo cáo.

- Trong tuần, Hệ thống của Bộ Tư pháp tạm dừng cung cấp để tiếp tục hoàn thiện, Hệ thống của Bộ Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục vận hành thử để hoàn thiện; Việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC của 02 lĩnh vực trên thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia và xử lý trên Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố.

2. Đề xuất kiến nghị

- Kiến nghị các Bộ ngành, Văn phòng Chính phủ có phương án chuẩn hóa, nâng cấp, mở rộng dùng chung giữa các hệ thống để thuận tiện hơn trong việc theo dõi, tiếp nhận TTHC; Tăng cường bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ kịp thời để khắc phục các lỗi phát sinh trong thời gian đầu vận hành, có hướng dẫn hỗ trợ các trường hợp xử lý hồ sơ khi gặp lỗi kỹ thuật.

- Kiến nghị Bộ Công an chỉ đạo Công an các cấp (đặc biệt là cấp xã) thường xuyên thực hiện rà soát, cập nhật kịp thời các biến động về nhân khẩu, hộ tịch vào hệ thống. Đảm bảo dữ liệu không chỉ chính xác tại một thời điểm mà phải được làm mới liên tục theo thực tế đời sống. Thực hiện đẩy mạnh việc đối soát, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với dữ liệu của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội và Ngân hàng để tạo ra bộ dữ liệu chuẩn. Nhằm hỗ trợ địa phương thực thi chính sách, cung cấp các công cụ khai thác dữ liệu an toàn, giúp các cơ quan địa phương nhận diện đúng đối tượng thụ hưởng chính sách an sinh xã hội (người có công, đối tượng bảo trợ xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội).

- Kiến nghị UBND thành phố chỉ đạo các Sở ngành bố trí tập huấn hướng dẫn cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC, tổ chức chia sẻ kinh nghiệm triển khai, khắc phục các vướng mắc khi vận hành Hệ thống mới.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân phường về giám sát thường xuyên việc thực hiện kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, kính gửi Ủy ban kiểm tra Đảng ủy tổng hợp./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND phường;
- UBKTĐU;
- CVP, PCVP HĐND và UBND;
- Lưu: VT phường.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Quang Ngân