

Số: /BC-BCĐ

Hải An, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Thông báo kết luận số 07-TB/CQTTCĐ ngày 15/10/2025 của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Thông báo kết luận số 47-TB/TGV ngày 17/10/2025 của Tổ Giúp việc
(Từ 29/01/2026 đến 04/01/2026)

A. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Các văn bản đã ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai: Ủy ban nhân dân phường đã ban hành 06 Văn bản triển khai thực hiện:

- Công văn số 490/UBND-VHXXH ngày 29/01/2026 của UBND phường về tuyên truyền, giải thích ảnh hưởng của sóng điện từ trạm thông tin di động (trạm BTS) tới sức khỏe con người.

- Công văn số 498/UBND-VHXXH ngày 30/01/2026 của UBND phường về triển khai thực hiện Chương trình số 01-CTr/BCĐ, ngày 09/01/2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Công văn số 524/UBND-VHXXH ngày 30/01/2026 của UBND phường về lập danh sách tạo tài khoản Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ VHTTDL.

- Công văn số 550/UBND-VHXXH ngày 02/02/2026 của UBND phường về tham gia ý kiến dự thảo kế hoạch triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026.

- Công văn số 559/UBND-VHXXH ngày 03/02/2026 của UBND phường về triển khai Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối, giải quyết thủ tục hành chính và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, cấp phường xã.

- Công văn số 582/UBND-VHXXH ngày 04/02/2026 của UBND phường về phối hợp thực hiện công tác quản lý đối với các đài truyền thanh không dây trên địa bàn.

B. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

I. VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH:

1. Thống kê số cuộc họp/Phiên họp của Ban Chỉ đạo/Thường trực Ban Chỉ đạo/lãnh đạo Ban Chỉ đạo với Thường trực Tổ Giúp việc và các cơ quan liên quan: Không phát sinh nội dung mới.

2. Thống kê các nhiệm vụ thực hiện: Hàng ngày đến hết 31/01/2026, UBND cập nhập đầy đủ thông tin nhiệm vụ, tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch 02-KH/BCĐTW lên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc triển khai trên website nq57.vn. Tính đến ngày 09/10/2025, UBND phường đã hoàn thành 16/16 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 1 và 34/34 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 2 trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; Bắt đầu từ tháng 02/2026 chính thức tạm dừng thực hiện chế độ báo cáo hàng ngày. Ngày 04/02/2026, UBND phường cập nhập “Báo cáo kinh phí khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số” tháng 01/2026 theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, số liệu được lấy trong khoảng từ ngày 01/01/2026 đến 31/01/2026.

3. Về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp (PAKN, SKGP) về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số: Không có.

II. VỀ HOÀN THIỆN THẺ CHẾ, CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH

1. Tình hình, kết quả thực hiện:

a. Công tác tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức số.

Thực hiện Công văn số 279/SKHHCN-HTS&CN ngày 22/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về tuyên truyền, giải thích ảnh hưởng của sóng điện từ trạm thông tin di động (trạm BTS) tới sức khỏe con người, UBND phường Hải An đã ban hành Công văn số 490/UBND-VHXXH ngày 29/01/2026 giao các phòng quản lý nhà nước, đơn vị, các Tổ dân phố trên địa bàn triển khai thực hiện.

b. Phát triển hạ tầng số.

Không phát sinh nội dung mới.

c. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực số

Không phát sinh nội dung mới.

d. Tạo lập, kết nối, chia sẻ dữ liệu

Thực hiện Công văn số 577/SNV-CCVC ngày 03/02/2026 về việc hoàn thiện dữ liệu hồ sơ về CBCCVC trên CSDLQG về CBCCVC, UBND phường đã triển khai rà soát dữ liệu, thông tin hồ sơ CBCCVC, hợp đồng lao động chưa trùng khớp với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư; Cập nhật, bổ sung, điều chỉnh thông tin hồ sơ CBCCVC, hợp đồng lao động trên Phần mềm Quản lý CBCCVC thành phố (www.haiphong.qlcb.vn), bảo đảm dữ liệu chính xác, đầy đủ, đồng bộ với dữ liệu tại Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

đ. Liên thông dữ liệu:

Thường xuyên triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026.

Thực hiện Công văn số 531/VP-VX ngày 14/01/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố và Công văn số 801/SYT-TCHC ngày 22/01/2026 của Sở Y tế thành phố về việc khai thác, sử dụng dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID thay thế sổ giấy trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường Hải An đã ban hành Công văn số 466/UBND-VHXXH ngày 28/01/2026 giao Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường; các phòng, cơ quan, đơn vị, trường học, tổ dân phố trên địa bàn phường, Công văn phường và Cơ sở khám chữa bệnh Bảo hiểm Y tế triển khai thực hiện.

Thực hiện Công văn số 1262/SYT-NDV ngày 04/02/2026 của Sở Y tế về việc khảo sát việc liên thông dữ liệu Hệ thống CSDL về dược tại các cơ sở bán lẻ thuốc (lần 2) để triển khai Công văn số 29/TTYTQG-DVCĐS ngày 12/01/2026 của Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia theo chỉ đạo của UBND thành phố và hướng dẫn của Sở Y tế.

e. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng

Không phát sinh nội dung mới.

2. Tồn tại, hạn chế

Không phát sinh nội dung mới.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

Không phát sinh nội dung mới.

II. VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI UBND PHƯỜNG

1. Tình hình, kết quả thực hiện:

a) Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và các dịch vụ, tiện ích (từ ngày 29/01/2026 đến hết ngày 04/02/2026):

- Tổng số thủ tục hành chính (TTHC): 377; số lượng TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 216, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 161.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1.259 hồ sơ, trong đó 1.259 sơ trực tuyến (đạt 100%).

- Việc cung cấp DVCTT liên quan đến doanh nghiệp đạt tỷ lệ % (mục tiêu 100% đến hết năm 2026): Các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT đạt 100%.

- Việc cung cấp DVCTT phi địa giới trong phạm vi cấp tỉnh: 100% cán bộ đã tham gia tập huấn và triển khai theo hướng dẫn của UBND thành phố.

Thực hiện Công văn số 519/SVHTTDL-VP ngày 29/01/2026 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục

hành chính của Bộ VHTTDL, Ủy ban nhân dân phường Hải An đã ban hành Công văn số 524/UBND-VHXX ngày 30/01/2026 để cung cấp danh sách đối tượng tham gia giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương, thông tin cán bộ đầu mối, phân công Cán bộ quản trị hệ thống (Admin), thông tin phục vụ việc cấu hình thanh toán trực tuyến.

Thực hiện Công văn số 1163/VP-TTPVHCC ngày 30/01/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố về thực hiện TTHC theo mô hình tập trung và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu, UBND phường đã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao tham mưu triển khai, thực hiện.

b) Việc ứng dụng chuyên đổi số phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị và chính quyền địa phương 2 cấp:

- Phát triển cơ sở hạ tầng và nền tảng dữ liệu chung

Về hạ tầng: Không phát sinh nội dung mới.

Về tình hình triển khai các ứng dụng, nền tảng: Không phát sinh nội dung mới.

Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng: Không phát sinh nội dung mới.

c) Chuyên đổi số theo Kế hoạch số 02 UBND phường Hải An (Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể được giao thực hiện trong năm 2026): Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển hạ tầng: Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển nguồn lực: Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển chuyên đổi số: Không phát sinh nội dung mới.

2. Một số nhiệm vụ trọng tâm

Không phát sinh nội dung mới.

3. Tồn tại, hạn chế

a) Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- Hệ thống Công dịch vụ công quốc gia, kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, kết nối Hệ thống chuyên ngành tư pháp... thường xuyên phát sinh lỗi, tác nghẽn, ảnh hưởng đến việc nộp hồ sơ trực tuyến của công dân, giải quyết TTHC của cán bộ. Trong tuần, Hệ thống của Bộ Tư pháp tạm dừng cung cấp để tiếp tục hoàn thiện, Hệ thống của Bộ Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục vận hành thử để hoàn thiện; Việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC của 02 lĩnh vực trên thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia và xử lý trên Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố.

- Việc triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên các Hệ thống của Bộ ngành, địa phương đã được tập huấn, hướng dẫn trực tuyến, tuy nhiên chưa triển

khai tập huấn trực tiếp, bắt tay chỉ việc; Mặt khác các khó khăn khi giải quyết các vướng mắc chưa được kịp thời, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC và vận hành hệ thống phục vụ người dân, doanh nghiệp; Hồ sơ các thủ tục hành chính trong các lĩnh vực khác nhau được tiếp nhận trên Hệ thống giải quyết TTHC tương ứng của các bộ, ngành nên việc theo dõi, tiếp nhận, kiểm soát hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn. Cán bộ tiếp nhận cùng lúc phải đăng nhập trên nhiều Hệ thống; cán bộ kiểm soát TTHC đồng thời phải theo dõi trên nhiều hệ thống nên rất khó kiểm soát, tổng hợp, báo cáo.

(Những tồn tại hạn chế trong kỳ báo cáo trước chưa được khắc phục, vẫn thường xuyên xảy ra).

b) Về ứng dụng chuyển đổi số phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị và chính quyền địa phương 2 cấp: Không phát sinh nội dung mới.

4. Nguyên nhân: Không phát sinh nội dung mới.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Kiến nghị các Bộ ngành, Văn phòng Chính phủ có phương án chuẩn hóa, nâng cấp, mở rộng dùng chung giữa các hệ thống để thuận tiện hơn trong việc theo dõi, tiếp nhận TTHC; Tăng cường bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ kịp thời để khắc phục các lỗi phát sinh trong thời gian đầu vận hành, có hướng dẫn hỗ trợ các trường hợp xử lý hồ sơ khi gặp lỗi kỹ thuật.

- Kiến nghị UBND thành phố chỉ đạo các Sở ngành bố trí tập huấn hướng dẫn cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC, tổ chức chia sẻ kinh nghiệm triển khai, khắc phục các vướng mắc khi vận hành Hệ thống mới.

(Những kiến nghị trong kỳ báo cáo trước chưa được giải quyết).

Nơi nhận:

- UBKT ĐU;
- VP HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT phường, VHXX.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Cao Huy Hiếu