

Số: /BC-BCĐ

Hải An, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Thông báo kết luận số 07-TB/CQTTCĐ ngày 15/10/2025 của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Thông báo kết luận số 47-TB/TGV ngày 17/10/2025 của Tổ Giúp việc
(Từ 22/01/2026 đến 28/01/2026)

A. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Các văn bản đã ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai: Ủy ban nhân dân phường đã ban hành 01 Kế hoạch, 01 Báo cáo, 14 Văn bản triển khai thực hiện:

- Công văn số 354/UBND-VHXX ngày 22/01/2026 của UBND phường về rà soát các dự án chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn phường Hải An.

- Công văn số 356/UBND-VHXX ngày 22/01/2026 của UBND phường về báo cáo tiến độ thực hiện và cung cấp thông tin đầu mối báo cáo Nghị quyết số 57-NQ/TW.

- Công văn số 382/UBND-VHXX ngày 23/01/2026 của UBND phường về đề nghị hỗ trợ Wifi cung cấp miễn phí phục vụ các hoạt động lễ hội đầu năm 2026 tại phường Hải An.

- Công văn số 386/UBND-VHXX ngày 23/01/2026 của UBND phường về báo cáo “Nhóm chỉ số theo dõi giám sát về tình hình phát triển kinh tế - xã hội” theo QĐ 5340/QĐ-UBND.

- Công văn số 387/UBND-VHXX ngày 23/01/2026 của UBND phường về tham gia góp ý 02 dự thảo Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP của Chính phủ.

- Công văn số 388/UBND-VHXX ngày 23/01/2026 của UBND phường về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo.

- Công văn số 401/UBND-VHXX ngày 26/01/2026 của UBND phường về triển khai khai thác, sử dụng dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử trên VneID thay thế sổ giấy trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Công văn số 404/UBND-VHXH ngày 26/01/2026 của UBND phường về báo cáo thực hiện kiểm tra an toàn, an ninh triển khai hệ thống mật phục vụ công tác bầu cử.

- Công văn số 423/UBND-VHXH ngày 27/01/2026 của UBND phường về thực hiện đăng tải công khai và niêm yết công khai TTHC theo Quyết định của UBND thành phố từng lĩnh vực.

- Công văn số 424/UBND-VHXH ngày 27/01/2026 của UBND phường về tuyên truyền Quyết định số 2815/QĐ-TTg ngày 28/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 426/UBND-VHXH ngày 27/01/2026 của UBND phường về triển khai thực hiện báo cáo cải cách TTHC hàng tháng và một số nội dung liên quan TTHC.

- Công văn số 448/UBND-VHXH ngày 27/01/2026 của UBND phường về đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng ứng dụng VneID.

- Công văn số 466/UBND-VHXH ngày 28/01/2026 của UBND phường về khai thác, sử dụng dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID thay thế sổ giấy trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Công văn số 467/UBND-VHXH ngày 28/01/2026 của UBND phường về xây dựng cơ sở dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo.

- Báo cáo số 47/BC-UBND ngày 23/01/2026 của UBND phường về báo cáo tình hình, kết quả triển khai xây dựng KH tổng rà soát nguồn thu, làm sạch dữ liệu đối với hộ kinh doanh cá thể và lập sổ bộ thuế sử dụng đất PNN trên địa bàn phường.

- Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 23/01/2026 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2026.

B. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

I. VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH:

1. Thống kê số cuộc họp/Phiên họp của Ban Chỉ đạo/Thường trực Ban Chỉ đạo/lãnh đạo Ban Chỉ đạo với Thường trực Tổ Giúp việc và các cơ quan liên quan: Không phát sinh nội dung mới.

2. Thống kê các nhiệm vụ thực hiện: Hàng ngày, UBND cập nhập đầy đủ thông tin nhiệm vụ, tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch 02-KH/BCĐTW lên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc triển khai trên website nq57.vn. Tính đến ngày 09/10/2025, UBND phường đã hoàn thành 16/16 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 1 và 34/34 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 2

trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW. Đảm bảo xanh hóa các chỉ tiêu. Ngày 22/01/2026, UBND phường đã có Công văn số 356/UBND-VHXXH gửi Sở Khoa học và Công nghệ về việc báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW bảo đảm thời gian, nội dung trên Hệ thống theo dõi của Trung ương (tại địa chỉ <https://theodoinq.dcs.vn>). Đã cập nhập đầy đủ thông tin tài khoản cán bộ nhập liệu và cán bộ phê duyệt trên hệ thống.

3. Về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp (PAKN, SKGP) về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyên đổi số: Không có.

II. VỀ HOÀN THIỆN THỂ CHẾ, CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH

1. Tình hình, kết quả thực hiện:

a. Công tác tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức số.

Thực hiện Quyết định số 247/QĐ - UBND ngày 20 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Quyết định số 131/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Hải An năm 2026, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 23/01/2026, giao các phòng, đơn vị, tổ dân phố thuộc phường nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tổ chức thực hiện đạt hiệu quả thiết thực. Định kỳ 3 tháng/lần trước ngày 10 của tháng cuối quý, các phòng, đơn vị gửi báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa và xã hội) để tổng hợp, báo cáo Thường trực Đảng ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố.

Thực hiện Công văn số 908/VP-VX ngày 24/01/2026 của Văn phòng UBND thành phố về triển khai Quyết định số 2815/QĐ-TTg ngày 28/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Ủy ban nhân dân phường đã có Công văn số 424/UBND-VHXXH ngày 27/01/2026 giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tổ chức triển khai thực hiện nội dung “Tuyên truyền rộng rãi nội dung của Quyết định số 2815/QĐ-TTg tới các doanh nghiệp, tổ chức, nhân trên địa bàn phường.

b. Phát triển hạ tầng số.

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về việc tổ chức Lễ hội kỷ niệm 1088 năm chiến thắng Bạch Đằng; 1082 năm ngày mất của Đức Vương Ngô Quyền và các lễ hội truyền thống đầu năm 2026 tại các di tích trên địa bàn phường Hải An; Nhằm phục vụ tốt công tác tổ chức lễ hội, tăng cường hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, đáp ứng nhu cầu truy cập Internet của Nhân dân và du khách thập phương trong thời gian diễn

ra lễ hội, Ủy ban nhân dân phường Hải An đã có Công văn số 382/UBND-VHXXH ngày 23/01/2026 trân trọng đề nghị Viettel Chi nhánh Hải Phòng và VNPT Hải Phòng quan tâm, hỗ trợ lắp đặt và vận hành hệ thống mạng Wifi cung cấp miễn phí tại 18 điểm vực diễn ra lễ hội, trong các ngày diễn ra lễ hội theo Kế hoạch.

c. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực số

Không phát sinh nội dung mới.

d. Tạo lập, kết nối, chia sẻ dữ liệu

Thực hiện Công văn số 2555/UBND-VX ngày 09/10/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố; Công văn số 4190/SKHCN-TTTT ngày 20/11/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ; Công văn số 25/SKHCN-CNTT ngày 06/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân phường Hải An ban hành Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 07/11/2025 về triển khai xây dựng, phát triển cơ sở dữ liệu, cung cấp, cập nhật cơ sở dữ liệu, tích hợp, kết nối vào Kho dữ liệu dùng chung và Trung tâm IOC thành phố Hải Phòng trên địa bàn UBND phường Hải An; Công văn số 58/UBND-VHXXH ngày 08/01/2026 về việc tổng hợp báo cáo định kỳ, cung cấp số liệu báo cáo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử, theo đó giao các phòng, đơn vị thuộc phường triển khai thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo đúng tiến độ. Ngày 23/01/2026 của UBND phường đã có Công văn số 386/UBND-VHXXH ngày 23/01/2026 báo cáo “Nhóm chỉ số theo dõi giám sát về tình hình phát triển kinh tế - xã hội” tháng 01/2026 của UBND phường theo QĐ 5340/QĐ-UBND.

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Đảng ủy phường tại Kết luận số 149 KL/ĐU ngày 11/11/2025 về việc xây dựng Kế hoạch tổng rà soát nguồn thu, làm sạch dữ liệu đối với hộ kinh doanh cá thể và lập sổ bộ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp và Công tác triển khai Đề án “Chuyển đổi mô hình và phương pháp quản lý thuế đối với hộ kinh doanh khi xóa bỏ thuế khoán”, UBND phường đã có Báo cáo số 47/BC-UBND ngày 23/01/2026 về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kết quả tình hình triển khai và phương án giải quyết trong thời gian tới.

Thực hiện Công văn số 644/TCT ngày 23/01/2026 của Tổ công tác triển khai Đề án 06; Cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 thành phố về việc thực hiện một số nhiệm vụ liên quan đến xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành tại Nghị định 278/NĐ-CP và Nghị định 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của Chính phủ về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn thành phố Hải Phòng, UBND phường đã có Công văn số 448/UBND-VHXXH ngày 27/01/2026, giao các phòng, ban, đơn vị, cơ sở giáo dục, lực lượng vũ trang, các Tổ dân phố trên địa bàn phường triển khai, thực hiện.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Trần Văn Quân tại Văn bản số 990/VP-NNMT ngày 27/01/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc xây dựng cơ sở dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo, ngày 28/01/2026 UBND phường đã có Công văn số 467/UBND-VHXXH gửi Sở Nông nghiệp và Môi trường báo cáo tổng hợp chi tiết hộ cận nghèo năm 2026 để phục vụ việc xây dựng cơ sở dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo và cung cấp thông tin cán bộ đầu mối thực hiện.

Thực hiện Công văn số 531/VP-VX ngày 14/01/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố và Công văn số 801/SYT-TCHC ngày 22/01/2026 của Sở Y tế thành phố về việc khai thác, sử dụng dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID thay thế sổ giấy trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường đã có Công văn số 401/UBND-VHXXH ngày 26/01/2026, số 466/UBND-VHXXH ngày 28/01/2026 giao các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện.

đ. Liên thông dữ liệu:

Thường xuyên triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026.

Thực hiện Thông tư số 18/2025/TT-BNV ngày 08/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ quy định chế độ báo cáo thống kê ngành Nội vụ; Công văn số 163/SNV-CCVC ngày 13/01/2026 của Sở Nội vụ về việc rà soát, cập nhật cơ sở dữ liệu phục vụ báo cáo thống kê ngành Nội vụ năm 2025, để bảo đảm số liệu thống kê đầy đủ, chính xác, thống nhất phục vụ việc tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố gửi Bộ Nội vụ theo quy định, đồng thời nâng cao chất lượng dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức thành phố, UBND phường đã có Văn bản số 231/UBND-VHXXH ngày 15/01/2026 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai đảm bảo tiến độ, chất lượng.

e. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng

Thực hiện Công văn số 16/UBBC-SNV ngày 15/01/2026 của Ủy ban bầu cử thành phố về việc triển khai Hệ thống phần mềm Quản lý thông tin bầu cử trên mạng truyền số liệu chuyên dùng; Công văn số 07-CV/CQTTBCĐ ngày 27/9/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng của Đảng và Nhà nước theo hướng thống nhất, dùng chung cho các cơ quan trong hệ thống chính trị để phục vụ trao đổi, xử lý văn bản mật, Theo hướng dẫn của Sở khoa học và Công nghệ tại Công văn số 243/SKHCHN-HTS&CN ngày 21/01/2026 về việc thực hiện kiểm tra an toàn, an ninh triển khai hệ thống mật trên địa bàn thành phố Hải Phòng, UBND phường Hải An đã chuẩn bị 01 máy tính phục vụ công tác bầu cử. ngày 20/01/2026 UBND phường Hải An đã có Công

văn số 291/UBND-VHXX gửi phòng PA06 - Công an thành phố Hải Phòng đề nghị kiểm tra an ninh, an toàn máy tính để phục vụ trao đổi, xử lý văn bản mật. Ngày 23/01/2026 hoàn thành Biên bản Kiểm tra an toàn an ninh thông tin, kết luận thiết bị đảm bảo an toàn an ninh thông tin và đã được phòng PA06 dán tem.

2. Tồn tại, hạn chế

Không phát sinh nội dung mới.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

Không phát sinh nội dung mới.

II. VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI UBND PHƯỜNG

1. Tình hình, kết quả thực hiện:

a) Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và các dịch vụ, tiện ích (từ ngày 22/01/2026 đến hết ngày 28/01/2026):

- Tổng số thủ tục hành chính (TTHC): 377; số lượng TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 216, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 161.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1417 hồ sơ, trong đó 1417 sơ trực tuyến (đạt 100%).

- Việc cung cấp DVCTT liên quan đến doanh nghiệp đạt tỷ lệ % (mục tiêu 100% đến hết năm 2026): Các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT đạt 100%.

- Việc cung cấp DVCTT phi địa giới trong phạm vi cấp tỉnh: 100% cán bộ đã tham gia tập huấn và triển khai theo hướng dẫn của UBND thành phố.

Thực hiện Công văn số 340/SNV-DTTG ngày 21/01/2026 của Sở Nội vụ thành phố về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo, Ủy ban nhân dân phường đã có Công văn số 388/UBND-VHXX ngày 23/01/2026 gửi Sở Nội vụ đăng ký danh sách đăng ký sử dụng khai thác dịch vụ.

Thực hiện Công văn số 137/VP-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng Công văn số 738/VP-TTPVHCC ngày 21/01/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc triển khai các Quyết định công bố TTHC của Bộ trưởng Bộ Quốc phòng, ngày 27/01/2026 Ủy ban nhân dân phường đã có Công văn số 426/UBND-VHXX giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ trì tham mưu cho Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện.

Thực hiện Công văn số 452/SYT-TCHC ngày 12/01/2026 của Sở Y tế về việc công khai thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Y, Dược cổ truyền

thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế (Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 10/01/2026 của UBND thành phố); Công văn 207/SNV-VP ngày 14/01/2026 của Sở Nội vụ về việc công khai Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ lĩnh vực người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, đào tạo nghề, việc làm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ (Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 13/01/2026 của UBND thành phố); Công văn số 221/SGDDT-VP ngày 14/01/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc công khai Quyết định của Chủ tịch UBND thành phố (Quyết định số 174/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 của UBND thành phố); Công văn số 298/SCT-VP ngày 20/01/2026 của Sở Công Thương về việc công khai danh mục thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Công Thương (Quyết định số 224/QĐ-UBND ngày 19/01/2026 của UBND thành phố); Công văn số 202/NV-VP ngày 21/01/2026 của Sở Ngoại vụ về việc công khai Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ (Quyết định số 237/QĐ-UBND ngày 19/01/2026 của UBND thành phố); Công văn số 369/SVHTTDL-VP ngày 21/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công khai nội dung TTHC, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 07/01/2026, Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 12/01/2026, Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 20/01/2026, Quyết định số 264/QĐ-UBND ngày 21/01/2026 của UBND thành phố, Quyết định số 5379/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND thành phố, Quyết định số 5441/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND thành phố); Công văn số 277/SKHCCN-VP ngày 22/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc công khai Quyết định số 5072/QĐ-UBND ngày 13/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố; ngày 27/01/2026 UBND phường đã có Công văn số 423/UBND-VHXXH Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường thực hiện đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của Phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính các lĩnh vực.

b) Việc ứng dụng chuyển đổi số phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị và chính quyền địa phương 2 cấp:

- Phát triển cơ sở hạ tầng và nền tảng dữ liệu chung

Về hạ tầng: Không phát sinh nội dung mới.

Về tình hình triển khai các ứng dụng, nền tảng: Không phát sinh nội dung mới.

Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng: Không phát sinh nội dung mới.

c) Chuyển đổi số theo Kế hoạch số 02 UBND phường Hải An (Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể được giao thực hiện trong năm 2026): Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển hạ tầng: Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển nguồn lực: Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển chuyển đổi số: Không phát sinh nội dung mới.

Thực hiện Công văn số 153/SKHCN-CNTT ngày 14/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc rà soát dự án chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, sau khi rà soát Ủy ban nhân dân phường Hải An báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, không có dự án liên quan đến đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng vốn ngân sách nhà nước chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025.

Thực hiện Công văn số 235/SKHCN-CNTT ngày 21/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xin góp ý 02 dự thảo Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP của Chính phủ, (1) Dự thảo Kế hoạch thay thế Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 13/9/2025 về thực hiện Kế hoạch hành động số 12-KH/TU, ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; (2) Dự thảo Kế hoạch thay thế Kế hoạch số 358/KH-UBND ngày 31/12/2025 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026, ngày 23/01/2026 UBND phường đã có Công văn số 387/UBND-VHXX tham gia góp ý 02 dự thảo Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP của Chính phủ.

2. Một số nhiệm vụ trọng tâm

Không phát sinh nội dung mới.

3. Tồn tại, hạn chế

a) Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia, kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, kết nối Hệ thống chuyên ngành tư pháp... thường xuyên phát sinh lỗi, tắc nghẽn, ảnh hưởng đến việc nộp hồ sơ trực tuyến của công dân, giải quyết TTHC của cán bộ. Trong tuần, Hệ thống của Bộ Tư pháp tạm dừng cung cấp để tiếp tục hoàn thiện, Hệ thống của Bộ Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục vận hành thử để hoàn thiện; Việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC của 02 lĩnh vực trên thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia và xử lý trên Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố.

- Việc triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên các Hệ thống của Bộ ngành, địa phương đã được tập huấn, hướng dẫn trực tuyến, tuy nhiên chưa triển khai tập huấn trực tiếp, bắt tay chỉ việc; Mặt khác các khó khăn khi giải quyết các vướng mắc chưa được kịp thời, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC và vận hành hệ thống phục vụ người dân, doanh nghiệp; Hồ sơ các thủ tục hành chính trong các lĩnh vực khác nhau được tiếp nhận trên Hệ thống giải quyết TTHC tương ứng của các bộ, ngành nên việc theo dõi, tiếp nhận, kiểm soát hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn. Cán bộ tiếp nhận cùng lúc phải đăng nhập trên nhiều Hệ thống; cán bộ kiểm soát TTHC đồng thời phải theo dõi trên nhiều hệ thống nên rất khó kiểm soát, tổng hợp, báo cáo.

(Những tồn tại hạn chế trong kỳ báo cáo trước chưa được khắc phục, vẫn thường xuyên xảy ra).

b) Về ứng dụng chuyển đổi số phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị và chính quyền địa phương 2 cấp: Không phát sinh nội dung mới.

4. Nguyên nhân: Không phát sinh nội dung mới.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Kiến nghị các Bộ ngành, Văn phòng Chính phủ có phương án chuẩn hóa, nâng cấp, mở rộng dùng chung giữa các hệ thống để thuận tiện hơn trong việc theo dõi, tiếp nhận TTHC; Tăng cường bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ kịp thời để khắc phục các lỗi phát sinh trong thời gian đầu vận hành, có hướng dẫn hỗ trợ các trường hợp xử lý hồ sơ khi gặp lỗi kỹ thuật.

- Kiến nghị UBND thành phố chỉ đạo các Sở ngành bố trí tập huấn hướng dẫn cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC, tổ chức chia sẻ kinh nghiệm triển khai, khắc phục các vướng mắc khi vận hành Hệ thống mới.

(Những kiến nghị trong kỳ báo cáo trước chưa được giải quyết).

Nơi nhận:

- UBKT ĐU;
- VP HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT phường, VHXX.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Cao Huy Hiếu