

Số: /BC-UBND

Hải An, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

GIÁM SÁT THƯỜNG XUYỀN VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SỐ 02-KH/BCĐTW NGÀY 19/6/2025 VỀ THỨC ĐẨY CHUYÊN ĐỔI SỐ LIÊN THÔNG, ĐỒNG BỘ, NHANH, HIỆU QUẢ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU SẮP XẾP TỔ CHỨC BỘ MÁY CỦA HỆ THỐNG CHÍNH TRỊ

I. VỀ VIỆC XÂY DỰNG, BAN HÀNH VĂN BẢN

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 57-NQ/TW) và Nghị quyết 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW; Nghị quyết 193/2025/QH15 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc biệt tạo đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động số 12-KH/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 09/6/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc “Thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo (ĐMST) và Chuyển đổi số (CĐS) quốc gia; Kế hoạch số 335/KH-UBND ngày 18/12/2025 của UBND thành phố về tổng thể nâng cao năng suất và chất lượng dựa trên nền tảng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo của thành phố Hải Phòng giao đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 350/KH-UBND ngày 30/12/2025 của UBND thành phố về Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng năm 2026; Kế hoạch số 358/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND thành phố về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026; Kế hoạch số 359/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND thành phố Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2026;

UBND phường ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 16/01/2026 về việc thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hải An năm 2026, giao các chỉ tiêu cụ thể cho các cơ quan, đơn vị để tiếp tục thực hiện các giải pháp về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết 71/NQ-CP,

Nghị quyết 193/2025/QH15, Kế hoạch hành động số 12-KH/TU; Qua đó góp phần hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế xã hội năm 2026 và giai đoạn 2026-2030, nâng cao năng lực cạnh tranh và chất lượng tăng trưởng của phường; Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các phòng quản lý nhà nước và các đơn vị, cơ quan thuộc phường; Nâng cao trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân, đặc biệt là người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ phát triển KHHCN, ĐMST và CDS (thông qua việc đánh giá theo tiêu chí được ban hành tại Quyết định số 4585/QĐ-BKHHCN ngày 30/12/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ); Xác định rõ trách nhiệm và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận chuyên môn, các tổ chức đoàn thể, tổ dân phố và cá nhân có liên quan từng bước hiện thực hóa mục tiêu xác định KHHCN, ĐMST và CDS là đột phá quan trọng hàng đầu, động lực chủ yếu thúc đẩy phát triển nhanh lực lượng sản xuất hiện đại, hoàn thiện quan hệ sản xuất, đổi mới phương thức quản trị, phát triển kinh tế - xã hội phường xứng tầm trong kỷ nguyên mới.

- Ủy ban nhân dân phường đã ban hành **01** Kế hoạch (Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 23/01/2026 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2026); **01** Báo cáo (Báo cáo số 47/BC-UBND ngày 23/01/2026 của UBND phường về báo cáo tình hình, kết quả triển khai xây dựng KH tổng rà soát nguồn thu, làm sạch dữ liệu đối với hộ kinh doanh cá thể và lập sổ bộ thuế sử dụng đất PNN trên địa bàn phường); **14** Văn bản (1.Công văn số 354/UBND-VHXXH ngày 22/01/2026 của UBND phường về rà soát các dự án chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn phường Hải An. 2.Công văn số 356/UBND-VHXXH ngày 22/01/2026 của UBND phường về báo cáo tiến độ thực hiện và cung cấp thông tin đầu mối báo cáo Nghị quyết số 57-NQ/TW. 3.Công văn số 382/UBND-VHXXH ngày 23/01/2026 của UBND phường về đề nghị hỗ trợ Wifi cung cấp miễn phí phục vụ các hoạt động lễ hội đầu năm 2026 tại phường Hải An. 4.Công văn số 386/UBND-VHXXH ngày 23/01/2026 của UBND phường về báo cáo “Nhóm chỉ số theo dõi giám sát về tình hình phát triển kinh tế - xã hội” theo QĐ 5340/QĐ-UBND. 5.Công văn số 387/UBND-VHXXH ngày 23/01/2026 của UBND phường về tham gia góp ý 02 dự thảo Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP của Chính phủ. 6.Công văn số 388/UBND-VHXXH ngày 23/01/2026 của UBND phường về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo. 7.Công văn số 401/UBND-VHXXH ngày 26/01/2026 của UBND phường về triển khai khai thác, sử dụng dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử trên VneID thay thế sổ giấy trong giải quyết thủ tục hành chính. 8.Công văn số 404/UBND-VHXXH ngày 26/01/2026 của UBND phường về báo cáo thực hiện kiểm tra an toàn, an ninh triển khai hệ thống mật phục vụ công tác bầu cử. 9. Công văn số 423/UBND-VHXXH ngày 27/01/2026 của UBND phường về thực hiện đăng tải công khai và niêm yết công khai TTHC theo Quyết định của UBND thành phố từng lĩnh vực. 10.Công văn số 424/UBND-VHXXH ngày

27/01/2026 của UBND phường về tuyên truyền Quyết định số 2815/QĐ-TTg ngày 28/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ. 11. Công văn số 426/UBND-VHXXH ngày 27/01/2026 của UBND phường về triển khai thực hiện báo cáo cải cách TTHC hàng tháng và một số nội dung liên quan TTHC. 12. Công văn số 448/UBND-VHXXH ngày 27/01/2026 của UBND phường về đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng ứng dụng VneID. 13. Công văn số 466/UBND-VHXXH ngày 28/01/2026 của UBND phường về khai thác, sử dụng dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID thay thế sổ giấy trong giải quyết thủ tục hành chính. 14. Công văn số 467/UBND-VHXXH ngày 28/01/2026 của UBND phường về xây dựng cơ sở dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo) để triển khai thực hiện.

II. VỀ HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ

- Các Phần mềm, Hệ thống: Từ ngày 01/01/2026, Ủy ban nhân dân phường triển khai thực hiện trên các hệ thống bao gồm: Hệ thống văn bản điện tử và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành và thành phố (do thực hiện chủ trương triển khai giải quyết TTHC trên các Hệ thống của Bộ, ngành nhưng còn Hệ thống của Bộ Tài chính và Tư pháp chưa hoạt động nên vẫn xử lý qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố).

- Về hạ tầng, trang thiết bị: Ủy ban nhân dân phường đã bố trí 11 bộ máy vi tính, 03 máy in, 01 máy lấy số thứ tự, 01 máy photocopy, 01 máy scan, 09 máy đánh giá mức độ hài lòng, 01 máy tra cứu TTHC, 02 màn hình tivi hiển thị và hệ thống camera giám sát 02 phòng: 01 phòng tiếp dân và phục vụ công dân chờ đến lượt giải quyết TTHC tại trung tâm phục vụ hành chính công phường. Từ ngày 05/01/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công và địa điểm Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường Hải An được chuyển từ trụ sở Đảng ủy - Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, địa chỉ số 10/lô 15A đường Lê Hồng Phong, phường Hải An sang địa điểm mới tại số 02 đường Trần Hoàn, Tổ dân phố Đằng Hải 7, phường Hải An, thành phố Hải Phòng (Trụ sở Bộ phận “Một cửa” Ủy ban nhân dân quận Hải An cũ).

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về việc tổ chức Lễ hội kỷ niệm 1088 năm chiến thắng Bạch Đằng; 1082 năm ngày mất của Đức Vương Ngô Quyền và các lễ hội truyền thống đầu năm 2026 tại các di tích trên địa bàn phường Hải An; Nhằm phục vụ tốt công tác tổ chức lễ hội, tăng cường hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, đáp ứng nhu cầu truy cập Internet của Nhân dân và du khách thập phương trong thời gian diễn ra lễ hội, Ủy ban nhân dân phường Hải An đã có Công văn số 382/UBND-VHXXH ngày 23/01/2026 trân trọng đề nghị Viettel Chi nhánh Hải Phòng và VNPT Hải Phòng quan tâm, hỗ trợ lắp đặt và vận hành hệ thống mạng Wifi cung cấp miễn phí tại 18 điểm vực diễn ra lễ hội, trong các ngày diễn ra lễ hội theo Kế hoạch.

III. VỀ NGUỒN NHÂN LỰC

1. Về việc bố trí cán bộ

- Ủy ban nhân dân phường đã bố trí 08 công chức làm nhiệm vụ hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công của phường. Ngoài ra, mỗi phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường đều bố trí 01 công chức thực hiện việc tiếp nhận thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, đồng thời bố trí 01 công chức phụ trách công tác cải cách hành chính, chuyên đổi số tại phòng Văn hóa - Xã hội phường. Việc bố trí này đảm bảo đầy đủ nguồn nhân lực phục vụ công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường.

2. Về việc đào tạo, tập huấn, hướng dẫn cho các cán bộ:

Thực hiện Quyết định số 247/QĐ - UBND ngày 20 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Quyết định số 131/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Hải An năm 2026, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 23/01/2026, giao các phòng, đơn vị, tổ dân phố thuộc phường nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tổ chức thực hiện đạt hiệu quả thiết thực. Định kỳ 3 tháng/lần trước ngày 10 của tháng cuối quý, các phòng, đơn vị gửi báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa và xã hội) để tổng hợp, báo cáo Thường trực Đảng ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố.

Thực hiện Công văn số 908/VP-VX ngày 24/01/2026 của Văn phòng UBND thành phố về triển khai Quyết định số 2815/QĐ-TTg ngày 28/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Ủy ban nhân dân phường đã có Công văn số 424/UBND-VHXH ngày 27/01/2026 giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tổ chức triển khai thực hiện nội dung “Tuyên truyền rộng rãi nội dung của Quyết định số 2815/QĐ-TTg tới các doanh nghiệp, tổ chức, nhân trên địa bàn phường.

IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(từ ngày 22/01/2026 đến hết ngày 28/01/2026)

1. Báo cáo chung:

- Số lượng thủ tục hành chính thực hiện theo hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình phát sinh hồ sơ: **11** thủ tục; một phần: **06** thủ tục.

- Tỷ lệ thực hiện từng loại TTHC theo hình thức DVC trực tuyến toàn trình: **5,1%**, một phần: **3,7%**.

2. Báo cáo số liệu chi tiết:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong kỳ: 1417 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết 1307 hồ sơ, trong đó đúng hạn, trước hạn: 1.06 hồ sơ; từ chối/rút: 01 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ chậm được tiếp nhận (các hồ sơ tiếp nhận trực tiếp thủ công do cán bộ nhập vào hệ thống bị chậm, nhập ngày hôm sau, so với thời điểm người dân nộp hồ sơ): 0.

- Tổng số HS giải quyết quá hạn (đã hoàn thành việc xử lý): 0

- Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý (đối với hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo): 0

- Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý (tính lũy kế đến kỳ báo cáo): 0.

3. Kết quả đã đạt được:

Từ 22/01/2026 đến 28/01/2025, phường không có hồ sơ quá hạn, các hồ sơ thủ tục hành chính đều được tiếp nhận và xử lý đảm bảo thời gian quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công và địa điểm Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường Hải An được chuyển từ trụ sở Đảng ủy - Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, địa chỉ số 10/lô 15A đường Lê Hồng Phong, phường Hải An sang địa điểm mới tại số 02 đường Trần Hoàn, Tổ dân phố Đằng Hải 7, phường Hải An, thành phố Hải Phòng nhằm đảm bảo điều kiện thuận tiện phục vụ cho người dân.

Trung tâm phục vụ hành chính công phường thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp liên tục, thông suốt, không bị gián đoạn và được Nhân dân đánh giá cao, thái độ làm việc của cán bộ, công chức phường trong công tác tiếp dân, hướng dẫn, giải quyết hồ sơ, đảm bảo người dân đến liên hệ công việc được phục vụ chu đáo. Các khu vực chức năng như tiếp nhận hồ sơ địa chính - xây dựng, văn hóa - xã hội, trả kết quả và kinh tế - tài chính được bố trí khoa học, tạo thuận lợi cho người dân đến giao dịch.

Thực hiện Công văn số 340/SNV-DTTG ngày 21/01/2026 của Sở Nội vụ thành phố về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo, Ủy ban nhân dân phường đã có Công văn số 388/UBND-VHXXH ngày 23/01/2026 gửi Sở Nội vụ đăng ký danh sách đăng ký sử dụng khai thác dịch vụ.

Thực hiện Công văn số 137/VP-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng Công văn số 738/VP-TTPVHCC ngày 21/01/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc triển khai các Quyết định công bố TTHC của Bộ trưởng Bộ Quốc phòng, ngày 27/01/2026 Ủy ban nhân dân phường đã có Công văn số 426/UBND-VHXXH giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ trì tham mưu cho Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện.

Thực hiện Công văn số 452/SYT-TCHC ngày 12/01/2026 của Sở Y tế về việc công khai thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Y, Dược cổ truyền

thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế (Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 10/01/2026 của UBND thành phố); Công văn 207/SNV-VP ngày 14/01/2026 của Sở Nội vụ về việc công khai Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ lĩnh vực người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, đào tạo nghề, việc làm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ (Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 13/01/2026 của UBND thành phố); Công văn số 221/SGDDT-VP ngày 14/01/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc công khai Quyết định của Chủ tịch UBND thành phố (Quyết định số 174/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 của UBND thành phố); Công văn số 298/SCT-VP ngày 20/01/2026 của Sở Công Thương về việc công khai danh mục thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Công Thương (Quyết định số 224/QĐ-UBND ngày 19/01/2026 của UBND thành phố); Công văn số 202/NV-VP ngày 21/01/2026 của Sở Ngoại vụ về việc công khai Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ (Quyết định số 237/QĐ-UBND ngày 19/01/2026 của UBND thành phố); Công văn số 369/SVHTTDL-VP ngày 21/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công khai nội dung TTHC, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 07/01/2026, Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 12/01/2026, Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 20/01/2026, Quyết định số 264/QĐ-UBND ngày 21/01/2026 của UBND thành phố, Quyết định số 5379/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND thành phố, Quyết định số 5441/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND thành phố); Công văn số 277/SKHCN-VP ngày 22/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc công khai Quyết định số 5072/QĐ-UBND ngày 13/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố; ngày 27/01/2026 UBND phường đã có Công văn số 423/UBND-VHXXH Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường thực hiện đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của Phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính các lĩnh vực.

V. NHẬN XÉT, KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá chung

a. Ưu điểm

- Sau khi bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp vận hành chính thức, tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ, công chức phường đã dần ổn định, đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ. Kết quả bước đầu đã cho thấy sự nỗ lực của cán bộ, lãnh đạo trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Cán bộ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ đã tích cực hỗ trợ người dân và doanh nghiệp với thái độ thân thiện, chuyên nghiệp, giải đáp các thắc mắc một cách cặn kẽ.

- Tinh thần phối hợp giữa các bộ phận, các phòng, đơn vị của phường được duy trì tốt, góp phần đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ.

b. Khó khăn, vướng mắc

- Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến còn khó khăn, người dân đa phần chưa quen với việc nộp hồ sơ trực tuyến nên cán bộ vừa tiếp nhận, vừa hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến nên đôi lúc còn tình trạng quá tải.

- Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia, kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, kết nối Hệ thống chuyên ngành tư pháp... thường xuyên phát sinh lỗi, tắc nghẽn, ảnh hưởng đến việc nộp hồ sơ trực tuyến của công dân, giải quyết TTHC của cán bộ.

- Khi triển khai thực hiện giải quyết TTHC phi địa giới hành chính còn gặp khó khăn do chưa có hướng dẫn luân chuyển hồ sơ sang các địa phương, cơ quan khác theo thẩm quyền, chức năng giải quyết TTHC; Chưa có phương án phối hợp xử lý hồ sơ dẫn đến việc quá hạn nếu địa phương, cơ quan giải quyết TTHC chậm xử lý (quy định chuyển hồ sơ trong vòng 01 ngày, trong khi có những TTHC có thời gian thực hiện 1,5 ngày thì đương nhiên quá hạn).

- Sau khi bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp đã dần ổn định, tuy nhiên, từ 01/01/2026, triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên các Hệ thống của Bộ ngành, địa phương đã được tập huấn, hướng dẫn trực tuyến, tuy nhiên chưa triển khai tập huấn trực tiếp, bắt tay chỉ việc; Mặt khác các khó khăn khi giải quyết các vướng mắc chưa được kịp thời, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC và vận hành hệ thống phục vụ người dân, doanh nghiệp; Hồ sơ các thủ tục hành chính trong các lĩnh vực khác nhau được tiếp nhận trên Hệ thống giải quyết TTHC tương ứng của các bộ, ngành nên việc theo dõi, tiếp nhận, kiểm soát hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn. Cán bộ tiếp nhận cùng lúc phải đăng nhập trên nhiều Hệ thống; cán bộ kiểm soát TTHC đồng thời phải theo dõi trên nhiều hệ thống nên rất khó kiểm soát, tổng hợp, báo cáo.

- Trong tuần, Hệ thống của Bộ Tư pháp tạm dừng cung cấp để tiếp tục hoàn thiện, Hệ thống của Bộ Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục vận hành thử để hoàn thiện; Việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC của 02 lĩnh vực trên thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia và xử lý trên Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố.

2. Đề xuất kiến nghị

- Kiến nghị các Bộ ngành, Văn phòng Chính phủ có phương án chuẩn hóa, nâng cấp, mở rộng dùng chung giữa các hệ thống để thuận tiện hơn trong việc

theo dõi, tiếp nhận TTHC; Tăng cường bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ kịp thời để khắc phục các lỗi phát sinh trong thời gian đầu vận hành, có hướng dẫn hỗ trợ các trường hợp xử lý hồ sơ khi gặp lỗi kỹ thuật.

- Kiến nghị UBND thành phố chỉ đạo các Sở ngành bố trí tập huấn hướng dẫn cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC, tổ chức chia sẻ kinh nghiệm triển khai, khắc phục các vướng mắc khi vận hành Hệ thống mới.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân phường về giám sát thường xuyên việc thực hiện kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, kính gửi Ủy ban kiểm tra Đảng ủy tổng hợp./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND phường;
- UBKTĐU;
- CVP, PCVP HĐND và UBND;
- Lưu: VT phường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Quang Ngân