

Số: /BC-UBND

Hải An, ngày tháng năm 2026

## BÁO CÁO

### GIÁM SÁT THƯỜNG XUYÊN VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SỐ 02-KH/BCĐTW NGÀY 19/6/2025 VỀ THỨC ĐẨY CHUYÊN ĐỔI SỐ LIÊN THÔNG, ĐỒNG BỘ, NHANH, HIỆU QUẢ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU SẮP XẾP TỔ CHỨC BỘ MÁY CỦA HỆ THỐNG CHÍNH TRỊ

#### I. VỀ VIỆC XÂY DỰNG, BAN HÀNH VĂN BẢN

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 8/9/2025 về việc thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn phường Hải An.

Triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025, UBND phường Hải An đã ban hành Kế hoạch<sup>1</sup>, theo đó thực hiện đến ngày 09/10/2025 UBND phường Hải An đã cập nhập đầy đủ thông tin nhiệm vụ, tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch 02-KH/BCĐTW lên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc triển khai trên website nq57.vn (hoàn thành 16/16 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 1 và 34/34 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 2 trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW), đảm bảo xanh hóa các chỉ tiêu.

#### II. VỀ HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ

- Các Phần mềm, Hệ thống: Từ ngày 01/01/2026, Ủy ban nhân dân phường triển khai thực hiện trên các hệ thống bao gồm: Hệ thống văn bản điện tử và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành và thành phố (do thực hiện chủ trương triển khai giải quyết TTHC trên các Hệ thống của Bộ, ngành nhưng còn Hệ thống của Bộ Tài chính và Tư pháp chưa hoạt động nên vẫn xử lý qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố).

- Về hạ tầng, trang thiết bị: Ủy ban nhân dân phường đã bố trí 11 bộ máy vi tính, 03 máy in, 01 máy lấy số thứ tự, 01 máy photocopy, 01 máy scan, 09 máy đánh giá mức độ hài lòng, 01 máy tra cứu TTHC, 02 màn hình tivi hiển thị và hệ thống camera giám sát 02 phòng: 01 phòng tiếp dân và phục vụ công dân chờ đến lượt giải quyết TTHC tại trung tâm phục vụ hành chính công phường. Từ ngày 05/01/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công và địa điểm Tiếp công dân của

<sup>1</sup> Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 08/9/2025 của UBND phường Hải An về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hải An

Ủy ban nhân dân phường Hải An được chuyển từ trụ sở Đảng ủy - Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, địa chỉ số 10/lô 15A đường Lê Hồng Phong, phường Hải An sang địa điểm mới tại số 02 đường Trần Hoàn, Tổ dân phố Đằng Hải 7, phường Hải An, thành phố Hải Phòng (Trụ sở Bộ phận “Một cửa” Ủy ban nhân dân quận Hải An cũ).

### **III. VỀ NGUỒN NHÂN LỰC**

#### **1. Về việc bố trí cán bộ**

- Ủy ban nhân dân phường đã bố trí 08 công chức làm nhiệm vụ hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công của phường. Ngoài ra, mỗi phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường đều bố trí 01 công chức thực hiện việc tiếp nhận thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, đồng thời bố trí 01 công chức phụ trách công tác cải cách hành chính, chuyên đổi số tại phòng Văn hóa - Xã hội phường. Việc bố trí này đảm bảo đầy đủ nguồn nhân lực phục vụ công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường.

#### **2. Về việc đào tạo, tập huấn, hướng dẫn cho các cán bộ:**

- Triển khai, đôn đốc các đơn vị thực hiện tham gia đầy đủ lớp học chuyển đổi số năm 2025 theo hình thức trực tuyến theo chỉ đạo của thành phố, kết quả 100% cán bộ, công chức đã tham gia theo quy định.

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Phó Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn số 13818/VP-NC ngày 29/12/2025 của Văn phòng UBND thành phố về triển khai tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu tại Công văn số 9095/TCT ngày 23/12/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06; Thực hiện Công văn số 38/CAHP-PC06 ngày 05/01/2026 về việc hướng dẫn triển khai sử dụng phần mềm giải quyết thủ tục hành chính và các Văn bản chỉ đạo của UBND thành phố và các Sở, ngành, UBND phường đã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và các phòng quản lý nhà nước thuộc phường nghiêm túc tham gia các buổi tập huấn của Bộ, ngành, thành phố nhằm đảm bảo vận hành Hệ thống mới từ 01/01/2026 không bị gián đoạn.

### **IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

#### **1. Báo cáo chung:**

- Số lượng thủ tục hành chính thực hiện theo hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình phát sinh hồ sơ: **11** thủ tục; một phần: **10** thủ tục.

- Tỷ lệ thực hiện từng loại TTHC theo hình thức DVC trực tuyến toàn trình: **5,09%**, một phần: **6,21%**.

#### **2. Báo cáo số liệu chi tiết:**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong kỳ: 1.129 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết 913 hồ sơ, trong đó đúng hạn, trước hạn: 908 hồ sơ; từ chối/rút: 05 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ chậm được tiếp nhận (các hồ sơ tiếp nhận trực tiếp thủ công do cán bộ nhập vào hệ thống bị chậm, nhập ngày hôm sau, so với thời điểm người dân nộp hồ sơ): 0.

- Tổng số HS giải quyết quá hạn (đã hoàn thành việc xử lý): 0

- Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý (đối với hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo): 0

- Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý (Tính lũy kế đến kỳ báo cáo): 0.

### **3. Kết quả đã đạt được:**

Trung tâm Phục vụ hành chính công và địa điểm Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường Hải An được chuyển từ trụ sở Đảng ủy - Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, địa chỉ số 10/lô 15A đường Lê Hồng Phong, phường Hải An sang địa điểm mới tại số 02 đường Trần Hoàn, Tổ dân phố Đằng Hải 7, phường Hải An, thành phố Hải Phòng nhằm đảm bảo điều kiện thuận tiện phục vụ cho người dân.

Trung tâm phục vụ hành chính công phường thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp liên tục, thông suốt, không bị gián đoạn và được Nhân dân đánh giá cao, thái độ làm việc của cán bộ, công chức phường trong công tác tiếp dân, hướng dẫn, giải quyết hồ sơ, đảm bảo người dân đến liên hệ công việc được phục vụ chu đáo. Các khu vực chức năng như tiếp nhận hồ sơ địa chính - xây dựng, văn hóa - xã hội, trả kết quả và kinh tế - tài chính được bố trí khoa học, tạo thuận lợi cho người dân đến giao dịch.

Từ 25/12/2025 đến 07/01/2025, phường không có hồ sơ quá hạn, các hồ sơ thủ tục hành chính đều được tiếp nhận và xử lý đảm bảo thời gian quy định.

## **V. NHẬN XÉT, KIẾN NGHỊ**

### **1. Đánh giá chung**

#### **a. Ưu điểm**

- Sau khi bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp vận hành chính thức, tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ, công chức phường đã dần ổn định, đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ. Kết quả bước đầu đã cho thấy sự nỗ lực của cán bộ, lãnh đạo trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Cán bộ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ đã tích cực hỗ trợ người dân và doanh nghiệp với thái độ thân thiện, chuyên nghiệp, giải đáp các thắc mắc một cách cặn kẽ.

- Tinh thần phối hợp giữa các bộ phận, các phòng, đơn vị của phường được duy trì tốt, góp phần đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ.

#### **b. Khó khăn, vướng mắc**

- Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến còn khó khăn, người dân đa phần chưa quen với việc nộp hồ sơ trực tuyến nên cán bộ vừa tiếp nhận, vừa hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến nên đôi lúc còn tình trạng quá tải.

- Hệ thống Công dịch vụ công quốc gia, kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, kết nối Hệ thống chuyên ngành tư pháp... phát sinh lỗi, tắc nghẽn, ảnh hưởng đến việc nộp hồ sơ trực tuyến của công dân, giải quyết TTHC của cán bộ.

- Khi triển khai thực hiện giải quyết TTHC phi địa giới hành chính còn gặp khó khăn do chưa có hướng dẫn luân chuyển hồ sơ sang các địa phương, cơ quan khác theo thẩm quyền, chức năng giải quyết TTHC; Chưa có phương án phối hợp xử lý hồ sơ dẫn đến việc quá hạn nếu địa phương, cơ quan giải quyết TTHC chậm xử lý (quy định chuyển hồ sơ trong vòng 01 ngày, trong khi có những TTHC có thời gian thực hiện 1,5 ngày thì đương nhiên quá hạn).

- Sau khi bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp đã dần ổn định, tuy nhiên, từ 01/01/2026, triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên các Hệ thống của Bộ ngành, 1 số lĩnh vực quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống của Bộ, ngành chưa đồng bộ với quy trình giải quyết TTHC của trên Hệ thống của Thành phố; khó khăn khi giải quyết các vướng mắc chưa được kịp thời, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC và vận hành hệ thống phục vụ người dân, doanh nghiệp.

## **2. Đề xuất kiến nghị**

- Kiến nghị các Bộ ngành bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ chưa kịp thời để khắc phục các lỗi phát sinh trong thời gian đầu vận hành, có hướng dẫn hỗ trợ các trường hợp xử lý hồ sơ khi gặp lỗi kỹ thuật ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết.

- Kiến nghị các Sở ngành bố trí tập huấn hướng dẫn, cần thiết tổ chức buổi họp chia sẻ kinh nghiệm triển khai, khắc phục các vướng mắc khi vận hành Hệ thống mới.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân phường về giám sát thường xuyên việc thực hiện kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, kính gửi Ủy ban kiểm tra Đảng uỷ tổng hợp./.

### **Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND phường;
- UBKTĐU;
- CVP, PCVP HĐND và UBND;
- Lưu: VT phường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Quang Ngân**