

Số: /BC-BCĐ

Hải An, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Thông báo kết luận số 07-TB/CQTTCĐ ngày 15/10/2025 của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Thông báo kết luận số 47-TB/TGV ngày 17/10/2025 của Tổ Giúp việc
(Từ 08/01/2026 đến 14/01/2026)

A. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Các văn bản đã ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai: Ủy ban nhân dân phường đã ban hành 01 Báo cáo, 07 Văn bản triển khai thực hiện:

- Công văn số 56/UBND-VHXXH ngày 08/01/2026 của UBND phường về xin ý kiến về việc triển khai sử dụng phần mềm giải quyết thủ tục hành chính.

- Công văn số 91/UBND-VHXXH ngày 09/01/2026 của UBND phường về xin ý kiến về việc triển khai phần mềm tổng hợp, phân tích dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước.

- Công văn số 95/UBND-VHXXH ngày 09/01/2026 của UBND phường về triển khai thực hiện Thông tư quy định về hệ thống truyền thông cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.

- Công văn số 108/UBND-VHXXH ngày 10/01/2026 của UBND phường về rà soát danh sách tài khoản cán bộ thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thuộc Bộ TN&MT.

- Công văn số 129/UBND-VHXXH ngày 14/01/2026 của UBND phường về cung cấp thông tin để triển khai Wifi kết nối Internet tốc độ cao phục vụ miễn phí.

- Công văn số 152/UBND-VHXXH ngày 13/01/2026 của UBND phường về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Công Thương.

- Công văn số 2795/VHXXH ngày 14/01/2026 của phòng Văn hóa - Xã hội triển khai báo cáo đột xuất thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.

- Báo cáo số 24/BC-UBND ngày 15/01/2026 của UBND phường về kết quả thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 02/01/2025 của Thủ Tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng và quản lý hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về quy hoạch.

B. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

I. VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH:

1. Thống kê số cuộc họp/Phiên họp của Ban Chỉ đạo/Thường trực Ban Chỉ đạo/lãnh đạo Ban Chỉ đạo với Thường trực Tổ Giúp việc và các cơ quan liên quan: Không phát sinh nội dung mới.

2. Thống kê các nhiệm vụ thực hiện: Hàng ngày, UBND cập nhập đầy đủ thông tin nhiệm vụ, tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch 02-KH/BCĐTW lên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc triển khai trên website nq57.vn. Tính đến ngày 09/10/2025, UBND phường đã hoàn thành 16/16 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 1 và 34/34 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 2 trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW. Đảm bảo xanh hóa các chỉ tiêu. Triển khai báo cáo đột xuất thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trên hệ thống báo cáo tại website nq57.vn.

3. Về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp (PAKN, SKGP) về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số: Không có.

II. VỀ HOÀN THIỆN THỂ CHẾ, CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH

1. Tình hình, kết quả thực hiện:

a. Công tác tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức số.

Thực hiện Công văn số 75/VP-NC ngày 05/10/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện Thông tư số 24/2025/TT-BVHTTDL ngày 30/12/2025 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định về hệ thống truyền thông cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông, UBND phường đã có Công văn số 95/UBND-VHXXH ngày 09/01/2026 giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công nghiên cứu, triển khai thực hiện xây dựng, quản lý, vận hành hệ thống truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông, bảng tin điện tử công cộng theo quy định tại Thông tư 24/2025/TT-BVHTTDL và theo hướng dẫn của UBND thành phố, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các cơ quan quản lý nhà nước cấp trên, phục vụ hiệu quả cho công tác tuyên truyền trên địa bàn phường Hải An.

b. Phát triển hạ tầng số.

Thực hiện Kế hoạch số 317/KH-UBND ngày 02/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phát triển hạ tầng số trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 – 2030; Theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 58/SKH-CN-HTS&CN ngày 08/01/2026 về việc nhà Văn hóa thôn, khu dân cư, trung tâm của xã, phường, đặc khu có Wifi kết nối Internet tốc độ cao phục vụ miễn phí, sau khi rà soát, tổng hợp UBND phường Hải An đã có Công văn số 129/UBND-VHXXH ngày 14/01/2026 gửi Sở Khoa học và Công nghệ cung cấp thông tin các nhà Văn hóa và đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ xem xét, có phương án lắp đặt thêm Wifi kết nối Internet tốc độ cao phục vụ miễn phí tại điểm khu dân cư, trung tâm khác trên địa bàn phường..

c. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực số

Không phát sinh nội dung mới.

d. Tạo lập, kết nối, chia sẻ dữ liệu

Căn cứ Công văn số 35/STC-QLCS ngày 05/01/2026 của sở Tài chính về việc công bố công cụ công nghệ thông tin và hướng dẫn bổ sung Tổng kiểm kê tài sản công tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị và tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, UBND phường đã giao các phòng, ban, đơn vị và các trường học trên địa bàn phường nghiên cứu các thao tác nghiệp vụ sử dụng Phần mềm theo nội dung tập huấn và tài liệu, hướng dẫn sử dụng Phần mềm tại địa chỉ <https://kktsc.mof.gov.vn/>; Triển khai, thực hiện kiểm kê thuộc phạm vi quản lý và cập nhật đầy đủ trên Phần mềm kiểm kê.

Thực hiện Kế hoạch số 292/KH-UBND ngày 10/11/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về Triển khai thực hiện Đề án xây dựng và quản lý Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về quy hoạch; Văn bản số 335/VP-TH ngày 10/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 02/01/2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng và quản lý Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về quy hoạch, UBND phường Hải An đã có Báo cáo số 24/BC-UBND ngày 15/01/2026 về kết quả thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 02/01/2025 của Thủ Tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng và quản lý hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về quy hoạch.

Thực hiện công văn số 126/SGDDĐT-GDTrH ngày 10/01/2026 của Sở GD&ĐT khảo sát CSVC, thi thử trực tuyến, nhập dữ liệu trên hệ thống quản lý thi, công tác tổ chức vòng kiểm tra sơ loại Kỳ thi chọn HSG môn Toán và các môn KHTN bằng tiếng Anh năm học 2025 - 2026, UBND phường đã có Công văn số 222/UBND-VHXXH giao các trường Trung học cơ sở, trường THCS-THPT FPT Hải Phòng triển khai.

đ. Liên thông dữ liệu:

Tiếp tục triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026.

Thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 4776/SKH-CN-CNTT ngày 26/12/2025 về việc đề xuất nội dung xây dựng Kế hoạch năm 2026 thực hiện Nghị quyết số 57- NQ/TW của Bộ Chính trị, UBND phường Hải An đã có Công văn số 2795/UBND-VHXXH ngày 27/12/2025 gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, trong đó đề đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trong hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị; nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia, hiệu lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, bảo đảm quốc phòng và an ninh có đề xuất nhiệm vụ “Ứng dụng CNTT trong công tác quản lý văn hóa, xã hội, an sinh xã hội”. Căn cứ tình hình thực tế, phục vụ công tác quản lý nhà nước tại phường, UBND phường Hải An dự kiến triển khai phần mềm tổng hợp, phân tích dữ liệu từ các hệ thống Quản lý văn bản điều hành, Giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ công tác quản lý nhà nước của UBND phường Hải An, UBND phường Hải An đã có Công văn số 91/UBND-VHXXH ngày 09/01/2026 gửi xin ý kiến Sở Khoa học và Công nghệ, Cổng Thông tin điện tử thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố về việc triển khai phần mềm tổng hợp, phân tích dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước.

e. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng

Ngày 12/01/2026, Công an thành phố đã ban hành Quyết định số 215/QĐ-CAHP-ANM về phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống thông tin mạng nội bộ Ủy ban nhân dân phường Hải An (theo đề nghị của UBND phường Hải An tại Công văn số 2739/UBND-VP ngày 24/12/2025 về việc đề nghị thẩm định, phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ hệ thống thông tin). UBND phường tiếp tục chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước thuộc phường, các đơn vị liên quan triển khai phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ được phê duyệt tại Quyết định số 215/QĐ-CAHP-ANM ngày 12/01/2026 của Công an thành phố.

2. Tồn tại, hạn chế

Không phát sinh nội dung mới.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

Không phát sinh nội dung mới.

II. VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI UBND PHƯỜNG

1. Tình hình, kết quả thực hiện:

a) Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và các dịch vụ, tiện ích (từ ngày 08/01/2026 đến hết ngày 14/01/2026):

- Tổng số thủ tục hành chính (TTHC): 377; số lượng TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 216, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 161.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 409 hồ sơ, trong đó 409 sơ trực tuyến (đạt 100%).

- Việc cung cấp DVCTT liên quan đến doanh nghiệp đạt tỷ lệ % (mục tiêu 100% đến hết năm 2026): Các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT đạt 100%.

- Việc cung cấp DVCTT phi địa giới trong phạm vi cấp tỉnh: 100% cán bộ đã tham gia tập huấn và triển khai theo hướng dẫn của UBND thành phố.

- Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thực hiện Văn bản số 196/SNNMT-VP ngày 08/01/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về việc điều chỉnh kế hoạch triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Nông nghiệp và Môi trường, UBND phường Hải An đã có Công văn số 108/UBND-VHXXH ngày 10/01/2026 gửi Sở Nông nghiệp và Môi trường danh sách tài khoản cán bộ thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thuộc Bộ TN&MT; Thực hiện Văn bản số 64/SCT-VP ngày 07/01/2026 của Sở Công Thương về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Công Thương, UBND phường Hải An đã có Công văn số 152/UBND-VHXXH ngày 13/01/2026 chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan thực hiện triển khai vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Công Thương, tham gia nhóm zalo để trao đổi, hỗ trợ kỹ thuật của Bộ Công Thương, VNPT (tại địa chỉ: <https://zalo.me/g/dnlkrs346>) theo quy định.

b) Việc ứng dụng chuyển đổi số phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị và chính quyền địa phương 2 cấp:

- Phát triển cơ sở hạ tầng và nền tảng dữ liệu chung

Về hạ tầng: Không phát sinh nội dung mới.

Về tình hình triển khai các ứng dụng, nền tảng: Không phát sinh nội dung mới.

Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng: Ngày 12/01/2026, Công an thành phố đã ban hành Quyết định số 215/QĐ-CAHP-ANM về phê duyệt cấp độ an toàn hệ

thống thông tin đối với Hệ thống thông tin mạng nội bộ Ủy ban nhân dân phường Hải An.

c) Chuyển đổi số theo Kế hoạch số 02 UBND phường Hải An (Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể được giao thực hiện trong năm 2025): Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển hạ tầng: Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển nguồn lực: Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển chuyển đổi số: Không phát sinh nội dung mới.

2. Một số nhiệm vụ trọng tâm

Không phát sinh nội dung mới.

3. Tồn tại, hạn chế

a) Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia, kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, kết nối Hệ thống chuyên ngành tư pháp... thường xuyên phát sinh lỗi, tắc nghẽn, ảnh hưởng đến việc nộp hồ sơ trực tuyến của công dân, giải quyết TTHC của cán bộ.

- Việc triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên các Hệ thống của Bộ ngành, địa phương đã được tập huấn, hướng dẫn trực tuyến, tuy nhiên chưa triển khai tập huấn trực tiếp, bắt tay chỉ việc; Mặt khác các khó khăn khi giải quyết các vướng mắc chưa được kịp thời, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC và vận hành hệ thống phục vụ người dân, doanh nghiệp; Hồ sơ các thủ tục hành chính trong các lĩnh vực khác nhau được tiếp nhận trên Hệ thống giải quyết TTHC tương ứng của các bộ, ngành nên việc theo dõi, tiếp nhận, kiểm soát hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn. Cán bộ tiếp nhận cùng lúc phải đăng nhập trên nhiều Hệ thống; cán bộ kiểm soát TTHC đồng thời phải theo dõi trên nhiều hệ thống nên rất khó kiểm soát, tổng hợp, báo cáo.

b) Về ứng dụng chuyển đổi số phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị và chính quyền địa phương 2 cấp: Không phát sinh nội dung mới.

4. Nguyên nhân: Không phát sinh nội dung mới.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Kiến nghị các Bộ ngành, Văn phòng Chính phủ có phương án chuẩn hóa, nâng cấp, mở rộng dùng chung giữa các hệ thống để thuận tiện hơn trong việc theo dõi, tiếp nhận TTHC; Tăng cường bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ kịp thời để

khắc phục các lỗi phát sinh trong thời gian đầu vận hành, có hướng dẫn hỗ trợ các trường hợp xử lý hồ sơ khi gặp lỗi kỹ thuật.

- Kiến nghị UBND thành phố chỉ đạo các Sở ngành bố trí tập huấn hướng dẫn cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC, tổ chức chia sẻ kinh nghiệm triển khai, khắc phục các vướng mắc khi vận hành Hệ thống mới.

Nơi nhận:

- UBKT ĐU;
- VP HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT phường, VHXX.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Cao Huy Hiếu