ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HẢI AN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI,
VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ

Ủy ban nhân dân phường Hải An xác định và cam kết:

1. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

2. Cán bộ, công chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tôn trọng khi giao tiếp với các cá nhân, tổ chức; hướng dẫn, giải thích tận tình chu đáo mọi vướng mắc của cá nhân, tổ chức; xây dựng môi trường công sở văn minh, ngăn nắp và hiện đại.

3. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các cá nhân, tổ chức và người liên hệ công tác trong việc giải quyết các Thủ tục Hành chính và các công việc liên quan thuộc thẩm quyền.

4. Không ngừng cải tiến phương pháp, cách thức làm việc, xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết công việc đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.

5. Duy trì và cải tiến liên tục hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Chính sách chất lượng này được Cơ quan xem xét lại ít nhất 03 năm một lần nhằm đảm bảo tính phù hợp và thích hợp trong những điều kiện mới của cơ quan.

Hải An, ngày 10 tháng 7 năm 2026

CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HẢI AN T.P HẢI PHÒNG

Cao Huy Hiếu