ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HẢI AN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 482/KH-UBND	*Hải An, ngày 12 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam (15/10) năm 2026 trên địa bàn phường Hải An

Căn cứ Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số;

Thực hiện Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về Hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Ủy ban nhân dân phường Hải An ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam (15/10) năm 2026 trên địa bàn phường Hải An, gồm các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Nâng cao nhận thức của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường về vai trò, động lực của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo (ĐMST) và chuyển đổi số (CĐS) đối với phát triển kinh tế - xã hội.

- Thúc đẩy phát triển công dân số, kỹ năng số, hỗ trợ người dân tham gia vào môi trường số an toàn, hiệu quả, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ) tại các tổ dân phố.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động được tổ chức trang trọng, thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả, gắn liền với nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của phường.

- Huy động sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị, các ban ngành, đoàn thể và sự tham gia hưởng ứng tích cực của toàn dân.

II. CHỦ ĐỀ VÀ KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN

Ngày Công dân số Việt Nam (15/10):

- Chủ đề: ***"Mỗi công dân - Một danh tính số".***

- Khẩu hiệu: ***"Nhiệt liệt chào mừng Ngày Công dân số Việt Nam (15/10)".***

III. NỘI DUNG VÀ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam (15/10) năm 2026:

Tổ chức tuyên truyền chủ đề, ý nghĩa và các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và ngày công dân số năm 2026 trên Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh cơ sở, các trang, nhóm mạng xã hội, nhóm Zalo của cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố; lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt cộng đồng và hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

Tập trung tuyên truyền về vai trò, lợi ích của chuyển đổi số; kết quả chuyển đổi số của thành phố và địa phương; ứng dụng dữ liệu số, trí tuệ nhân tạo và công nghệ số trong quản lý, điều hành và đời sống; các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu phục vụ người dân.

Tăng cường tuyên truyền về kỹ năng bảo đảm an toàn trên môi trường số, bảo vệ dữ liệu cá nhân; cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trực tuyến; hướng dẫn người dân kiểm chứng thông tin, bảo vệ tài khoản, mật khẩu, mã OTP và không cung cấp thông tin cá nhân cho các tổ chức, cá nhân không rõ danh tính.

Các cơ quan, đơn vị, trường học, các tổ dân phố chủ động lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp; khuyến khích chia sẻ các tin, bài, hình ảnh, video, thông điệp chính thống về Ngày Công dân số Việt Nam; các mô hình, cách làm hiệu quả trong chuyển đổi số.

Thời gian thực hiện: Trong tháng 10/2026, tập trung cao điểm từ ngày 13/10/2026 đến hết ngày 31/10/2026.

2. Tổ chức đợt cao điểm phổ cập kỹ năng số, hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng, dịch vụ số;

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố, phối hợp với Đoàn Thanh niên và các lực lượng tại cơ sở tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp người dân sử dụng các nền tảng, dịch vụ số theo phương châm *"cầm tay chỉ việc"*, bảo đảm người dân được trực tiếp thao tác, thực hành.

Nội dung hỗ trợ tập trung vào việc cài đặt, sử dụng và khai thác hiệu quả VNeID, ứng dụng Smart Hải Phòng; hướng dẫn tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tra cứu thủ tục hành chính, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích số thiết yếu phù hợp với nhu cầu của người dân.

Tổ chức hoặc lồng ghép các hoạt động hướng dẫn tại nhà văn hóa tổ dân phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và các địa điểm phù hợp; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ, người chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh và các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tăng cường hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; chú trọng hướng dẫn để người dân có thể tự thao tác, từng bước hình thành kỹ năng và thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Các trường học, tổ chức đoàn thể, đoàn viên, thanh niên căn cứ điều kiện thực tế tham gia các hoạt động phổ cập kỹ năng số; tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng công nghệ, khai thác thông tin và bảo đảm an toàn trên môi trường mạng. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn khai thác hiệu quả các nền tảng số, dữ liệu số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong thực hiện nhiệm vụ; chú trọng việc sử dụng AI an toàn, có trách nhiệm, bảo đảm an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu.

Phấn đấu trong đợt cao điểm, mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố tổ chức hoặc phối hợp thực hiện ít nhất 01 hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân về kỹ năng số và sử dụng các nền tảng, dịch vụ số; có số liệu, hình ảnh kết quả để tổng hợp, báo cáo.

Thời gian thực hiện: Tập trung từ ngày 13/10/2026 đến hết ngày 31/10/2026 và tiếp tục duy trì phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Kinh phí thực hiện được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Giao Công an phường:

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND phường triển khai Kế hoạch; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, trường học, các tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức thực hiện và tổng hợp các hoạt động hưởng ứng báo cáo Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức về an toàn, an ninh trên môi trường số; bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao. Cung cấp các nội dung cảnh báo về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trực tuyến mới để kịp thời tuyên truyền tới cán bộ và Nhân dân trên địa bàn

2. Giao Phòng Kinh tế phường:

- Hướng dẫn, đôn đốc Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai các hoạt động phổ cập kỹ năng số, hỗ trợ người dân sử dụng Smart Hải Phòng, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND phường:

- Chủ trì, phối hợp với Công an phường triển khai các hoạt động tuyên truyền hưởng ứng trên Cổng thông tin điện tử phường về đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng số, dữ liệu số và công nghệ số trong công tác quản lý, điều hành.

- Phối hợp cung cấp thông tin, kết quả triển khai chuyển đổi số, cải cách hành chính và các nội dung liên quan phục vụ công tác tuyên truyền, tổng hợp báo cáo.

4. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công:

Tăng cường hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Phối hợp với Đoàn Thanh niên và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hỗ trợ, hướng dẫn người dân trong thời gian cao điểm; chú trọng hướng dẫn để người dân có khả năng tự thao tác trong những lần tiếp theo.

5. Giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công:

Tăng cường tuyên truyền về Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên hệ thống truyền thanh cơ sở và nền tảng mạng xã hội hợp pháp khác; Xây dựng, đăng tải tin, bài về hoạt động chuyển đổi số, phổ cập kỹ năng số, các mô hình và kết quả nổi bật trên địa bàn phường tuyên truyền tại các nhà văn hoá tổ dân phố và trụ sở UBND phường

6. Các trường học trên địa bàn:

Tổ chức hoặc lồng ghép tuyên truyền về Ngày Công dân số Việt Nam tới cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh phù hợp với điều kiện thực tế của từng đơn vị. Tăng cường tuyên truyền kỹ năng số, kỹ năng khai thác thông tin và bảo đảm an toàn trên môi trường mạng; khuyến khích đội ngũ giáo viên, đoàn viên, thanh niên tham gia các hoạt động hỗ trợ kỹ năng số tại cộng đồng. Tuyên truyền khẩu hiệu tại cơ quan bằng các hình thức phù hợp như màn led, băng ron, pano, áp -phích…

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội:

Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam; lồng ghép tuyên truyền, phổ cập kỹ

năng số trong các hoạt động của tổ chức. Đoàn Thanh niên phường phát huy vai trò xung kích của đoàn viên, thanh niên; phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng Smart Hải Phòng, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu.

8. Các Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng:

Tổ chức tuyên truyền Ngày Công dân số Việt Nam tới Nhân dân thông qua hệ thống truyền thanh, nhóm Zalo của Tổ dân phố và các hình thức phù hợp; phối hợp tạo điều kiện để Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai hoạt động tại địa bàn dân cư.

Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và người còn hạn chế kỹ năng số; tổng hợp số lượt người được hỗ trợ, nội dung thực hiện và hình ảnh hoạt động để báo cáo kết quả.

9. Chế độ thông tin, báo cáo:

Các cơ quan, đơn vị, trường học, các Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng tổng hợp kết quả triển khai, trong đó nêu rõ hoạt động, kết quả đạt được, số lượt người được tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ; gửi về Ủy ban nhân dân phường *(qua Công an phường)* trước ngày 15/10/2026

Kế hoạch này có hiệu lực từ ngày ký. Yêu cầu các phòng quản lý nhà nước, Công an phường, các Tổ dân phố và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (*qua Công an phường)* để xem xét, chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban chuyên môn thuộc phường;
- TT PV HCC;
- TT Sự nghiệp công;
- Công an phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Các Tổ CNSCĐ;
- Lưu VT phường, CAP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.N.D PHƯỜNG HẢI AN T.P HẢI PHÒNG

Bùi Quang Ngân