

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi năm 2026 trên địa bàn phường Hải An

Thực hiện Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 06/5/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030; căn cứ Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 21/05/2026 của UBND phường Hải An về việc triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi trên địa bàn phường Hải An giai đoạn 2026-2030, UBND phường Hải An ban hành Kế hoạch thực hiện năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn phường Hải An, đặc biệt là người cao tuổi có hoàn cảnh khó khăn, neo đơn, bệnh tật, bị bạo lực, bạo hành, không có khả năng đi lại hoặc gặp vướng mắc pháp lý cần được hỗ trợ kịp thời.

- Nâng cao hiệu quả thực thi chính sách trợ giúp pháp lý tại cơ sở; tăng cường khả năng tiếp cận thông tin pháp luật, dịch vụ trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi; góp phần bảo vệ công lý, bảo đảm an sinh xã hội, xây dựng cộng đồng dân cư văn minh, thượng tôn pháp luật.

- Phát huy trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố, Hội Người cao tuổi, Công an phường và các tổ chức có liên quan trong việc phát hiện, giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận chính sách trợ giúp pháp lý.

2. Yêu cầu

- Các phòng, ban, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai đúng nội dung, tiến độ; bảo đảm nhiệm vụ được thực hiện thường xuyên, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của phường.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa Văn phòng HĐND và UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Công an phường, Hội Người cao tuổi, tổ dân phố và các tổ chức chính trị - xã hội.

- Việc truyền thông, hướng dẫn, hỗ trợ phải kịp thời, thuận tiện, dễ hiểu, dễ tiếp cận; chú trọng người cao tuổi yếu thế, khó khăn trong việc đi lại, tiếp cận công nghệ thông tin hoặc có nhu cầu được hỗ trợ pháp lý khẩn cấp.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Rà soát, lập danh sách người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường, Hội Người cao tuổi phường, Công an phường, Tổ trưởng Tổ dân phố và các đơn vị liên quan rà soát, lập danh sách người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn phường.

- Việc rà soát tập trung vào người cao tuổi có hoàn cảnh khó khăn, người cao tuổi neo đơn, bệnh tật, không có khả năng đi lại, người cao tuổi bị bạo lực, bạo hành, bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị xâm hại, người cao tuổi có tranh chấp, khiếu nại, vướng mắc pháp lý cần được hướng dẫn, hỗ trợ.

- Danh sách người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý phải được cập nhật, bổ sung khi có thay đổi; bảo đảm thông tin chính xác, phục vụ việc tuyên truyền, hướng dẫn, giới thiệu người cao tuổi tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý khi có nhu cầu.

+ Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

+ Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND phường, Hội Người cao tuổi phường, Công an phường, Tổ trưởng Tổ dân phố, các đơn vị liên quan.

+ Thời gian thực hiện: Hoàn thành rà soát lần đầu trong Quý II/2026; cập nhật, bổ sung định kỳ và khi phát sinh trường hợp mới.

2. Truyền thông, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi

- Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tăng cường tuyên truyền, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý, quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi thông qua các hội nghị, sinh hoạt cộng đồng, sinh hoạt tổ dân phố, sinh hoạt Hội Người cao tuổi, hệ thống loa truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, bảng tin và các hình thức phù hợp khác.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào quyền được trợ giúp pháp lý, đối tượng được trợ giúp pháp lý, cách thức gửi yêu cầu trợ giúp pháp lý, địa chỉ liên hệ Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố, các trường hợp người cao tuổi cần được hỗ trợ như tranh chấp dân sự, đất đai, hôn nhân gia đình, thừa kế, bạo lực gia đình, xâm hại, khiếu nại, tố cáo và các vấn đề pháp lý khác.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện niêm yết công khai thông tin về tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý; bố trí, cập nhật tài liệu truyền thông như tờ gấp, bảng tin, hộp tin pháp luật tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người cao tuổi, thân nhân và tổ chức, cá nhân liên quan tìm hiểu, tiếp cận thông tin.

+ Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công.

+ Cơ quan phối hợp: Trung tâm Phục vụ hành chính công, Hội Người cao tuổi phường, các tổ dân phố, các đoàn thể.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

3. Hướng dẫn, kết nối người cao tuổi gửi yêu cầu trợ giúp pháp lý

- Văn phòng HĐND và UBND phường phối hợp với các đơn vị hướng dẫn người cao tuổi hoặc thân nhân người cao tuổi gửi yêu cầu trợ giúp pháp lý trực tuyến hoặc trực tiếp; hỗ trợ liên hệ Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố khi người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý có yêu cầu.

- Đối với người cao tuổi không có khả năng đi lại, người cao tuổi neo đơn, bệnh tật hoặc gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ thông tin, các đơn vị liên quan phối hợp hướng dẫn thân nhân, tổ dân phố, Hội Người cao tuổi hoặc người đại diện hợp pháp hỗ trợ gửi yêu cầu trợ giúp pháp lý theo quy định.

+ Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường;

+ Cơ quan phối hợp: Trung tâm Phục vụ hành chính công; Phòng Văn hóa - Xã hội, Hội Người cao tuổi phường, các tổ dân phố.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

4. Phát hiện, giới thiệu, bảo vệ người cao tuổi bị xâm hại, có nguy cơ bị xâm hại

- Công an phường, tổ dân phố, Hội Người cao tuổi và các tổ chức đoàn thể chủ động phát hiện, giới thiệu, hướng dẫn người cao tuổi bị bạo lực, bạo hành, xâm hại hoặc có nguy cơ bị xâm hại liên hệ cơ quan chức năng, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố để được bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp.

- Công an phường phối hợp xác minh, cung cấp thông tin phục vụ các vụ việc trợ giúp pháp lý theo chức năng, nhiệm vụ; kịp thời xử lý hoặc tham mưu xử lý các vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật liên quan đến người cao tuổi.

+ Cơ quan chủ trì: Công an phường.

+ Cơ quan phối hợp: Tổ dân phố, Hội Người cao tuổi phường, Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND phường.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

5. Phối hợp với Hội Người cao tuổi phường trong truyền thông, cung cấp thông tin

- Đề nghị Hội Người cao tuổi phường tuyên truyền, phổ biến quyền được trợ giúp pháp lý đến hội viên thông qua sinh hoạt hội, câu lạc bộ, các hoạt động chăm sóc, phát huy vai trò người cao tuổi và các hình thức sinh hoạt phù hợp.

- Hội Người cao tuổi phường phối hợp cung cấp thông tin về hội viên có nhu cầu trợ giúp pháp lý, hội viên có hoàn cảnh khó khăn, neo đơn, bệnh tật, bị bạo lực, bạo hành hoặc có vướng mắc pháp lý cho Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, phối hợp hỗ trợ.

+ Cơ quan phối hợp đề nghị: Hội Người cao tuổi phường.

+ Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND phường, tổ dân phố.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

6. Theo dõi, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện

- Văn phòng HĐND và UBND phường chịu trách nhiệm theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch; đôn đốc các đơn vị gửi báo cáo đúng thời hạn; tổng hợp khó khăn, vướng mắc, đề xuất UBND phường xem xét, chỉ đạo hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hỗ trợ.

- Các đơn vị liên quan báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường qua Văn phòng HĐND và UBND phường **trước ngày 02/10/2026** để tổng hợp. Nội dung báo cáo gồm: kết quả rà soát, cập nhật danh sách người cao tuổi thuộc diện trợ giúp pháp lý; kết quả truyền thông, phổ biến chính sách; số trường hợp được hướng dẫn, kết nối trợ giúp pháp lý; khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất.

+ Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

+ Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị liên quan.

+ Thời gian thực hiện: Báo cáo trước ngày 02/10/2026; báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

III. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

- Trong Quý II/2026, Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì rà soát, lập danh sách người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý, đặc biệt các trường hợp neo đơn, bệnh tật, bị bạo lực, bạo hành, không có khả năng đi lại; danh sách được cập nhật định kỳ hằng năm. Nội dung này bám sát tiến độ trong kế hoạch gốc là hoàn thành trong Quý II/2026 và cập nhật hằng năm.

- Từ Quý II đến Quý IV/2026, các đơn vị triển khai thường xuyên hoạt động truyền thông, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý; niêm yết, cập nhật thông tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; hướng dẫn, kết nối người cao tuổi gửi yêu cầu trợ giúp pháp lý khi có nhu cầu.

- Trước ngày 30/6/2026, hoàn thành rà soát, cập nhật danh sách đối tượng năm 2026. Trước ngày 02/10/2026, các đơn vị gửi báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường qua Văn phòng HĐND và UBND phường để tổng hợp. Đây là mốc thời gian được xác định tại kế hoạch gốc.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được sử dụng từ nguồn ngân sách phường theo phân cấp và nguồn xã hội hóa, nguồn hợp pháp khác nếu có, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định.

- Các đơn vị chủ động lồng ghép kinh phí thực hiện với các chương trình, kế hoạch có liên quan như công tác người cao tuổi, trợ giúp pháp lý, phổ biến giáo dục pháp luật, an sinh xã hội, phòng chống bạo lực gia đình, hòa giải ở cơ sở và các hoạt động của tổ dân phố.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo định kỳ và đột xuất về UBND phường; phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Công an phường, Hội Người cao tuổi phường và các tổ dân phố trong triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Hướng dẫn người cao tuổi hoặc thân nhân gửi yêu cầu trợ giúp pháp lý trực tuyến; hỗ trợ liên hệ Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố khi có nhu cầu.

- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện, báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo; tham mưu báo cáo Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố và cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì rà soát, lập danh sách người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý; phối hợp với Hội Người cao tuổi, Công an phường, tổ dân phố và các đơn vị liên quan cập nhật, bổ sung danh sách khi có biến động.

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý, quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi thông qua các hoạt động văn hóa, xã hội, hội nghị, sinh hoạt cộng đồng và các hình thức phù hợp.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Niêm yết công khai danh sách tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý; bố trí, cập nhật tài liệu truyền thông về trợ giúp pháp lý tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi trên hệ thống loa truyền thanh; phối hợp xây dựng tin, bài, thông tin ngắn gọn, dễ hiểu về quyền được trợ giúp pháp lý và cách thức tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý.

5. Công an phường

- Phát hiện, giới thiệu, hướng dẫn người cao tuổi bị xâm hại, bị bạo lực, bạo hành hoặc có nguy cơ bị xâm hại liên hệ cơ quan chức năng, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố để được bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp.

- Phối hợp xác minh, cung cấp thông tin phục vụ các vụ việc trợ giúp pháp lý theo chức năng, nhiệm vụ.

6. Đề nghị Hội Người cao tuổi phường

- Tuyên truyền, phổ biến quyền được trợ giúp pháp lý đến hội viên thông qua sinh hoạt hội, câu lạc bộ và các hoạt động của Hội.

- Cung cấp thông tin về hội viên có nhu cầu trợ giúp pháp lý, hội viên có hoàn cảnh khó khăn, neo đơn, bệnh tật, bị bạo lực, bạo hành hoặc có vướng mắc pháp lý cho Phòng Văn hóa - Xã hội để phối hợp hỗ trợ.

7. Các tổ dân phố và các đơn vị liên quan

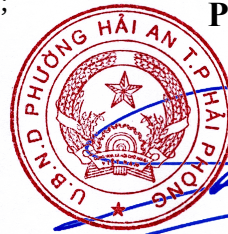
- Phối hợp rà soát, phát hiện, giới thiệu người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý; tuyên truyền chính sách trợ giúp pháp lý trong sinh hoạt cộng đồng; kịp thời phản ánh các trường hợp người cao tuổi có nhu cầu hỗ trợ pháp lý về Phòng Văn hóa - Xã hội hoặc Văn phòng HĐND và UBND phường.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi năm 2026 trên địa bàn phường Hải An. UBND phường yêu cầu các phòng, ban, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Hội Người cao tuổi phường và các tổ dân phố phối hợp thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND phường để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Hội Người cao tuổi phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Công an phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Bùi Quang Ngân