

Số: 267 /KH-UBND

Hải An, ngày 12 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Truyền thông về trợ giúp pháp lý năm 2026 trên địa bàn phường Hải An

Thực hiện Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017; Nghị định số 144/2017/NĐ-CP ngày 15/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Trợ giúp pháp lý; Thông tư số 08/2025/TT-BTP ngày 23/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp và phân cấp nhiệm vụ trong lĩnh vực tư pháp;

Thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, thành phố Hải Phòng về công tác trợ giúp pháp lý; Căn cứ tình hình thực tế của phường Hải An sau sáp nhập và yêu cầu triển khai nhiệm vụ năm 2026,

Ủy ban nhân dân phường Hải An ban hành Kế hoạch truyền thông về trợ giúp pháp lý năm 2026 trên địa bàn phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, phổ biến chính sách, pháp luật về trợ giúp pháp lý đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường trong bối cảnh tổ chức bộ máy chính quyền địa phương được sắp xếp theo mô hình 02 cấp (cấp thành phố và cấp xã).

- Nâng cao nhận thức của người dân, nhất là người thuộc diện được trợ giúp pháp lý, về quyền được tiếp cận và sử dụng dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí, cũng như sự thay đổi về đầu mối tiếp nhận, tổ chức thực hiện sau khi sáp nhập đơn vị hành chính.

- Tăng cường trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc phát hiện, giới thiệu người thuộc diện được trợ giúp pháp lý đến tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý.

- Góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, bảo đảm quyền tiếp cận công lý, bình đẳng trước pháp luật, phòng ngừa tranh chấp, khiếu kiện, vi phạm pháp luật ngay từ cơ sở, tạo sự ổn định trong giai đoạn đầu vận hành bộ máy mới.

2. Yêu cầu

- Hoạt động truyền thông phải thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng nhóm đối tượng, địa bàn dân cư và điều kiện thực tế của phường sau sáp nhập, gắn với mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh trật tự của địa phương.

- Việc triển khai truyền thông về trợ giúp pháp lý phải bảo đảm phù hợp với quy định về phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong các lĩnh vực quản lý nhà nước. Gắn trách nhiệm của chính quyền cấp xã trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, phát hiện, giới thiệu người thuộc diện được trợ giúp pháp lý đến tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý theo đúng thẩm quyền được phân cấp.

- Nội dung truyền thông cần ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận, tập trung vào quyền, nghĩa vụ của người được trợ giúp pháp lý; đối tượng được trợ giúp pháp lý; trình tự, thủ tục yêu cầu trợ giúp pháp lý; địa chỉ liên hệ của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố và đầu mối tiếp nhận tại phường; đồng thời cập nhật kịp thời các quy định mới về tổ chức bộ máy, cải cách, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tư pháp.

- Kết hợp giữa truyền thông trực tiếp và truyền thông số; lồng ghép với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và các hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, thông suốt giữa UBND phường, các phòng, ban chuyên môn với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng, các cơ quan tư pháp, Công an phường, các tổ dân phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan khác.

II. ĐỐI TƯỢNG TRUYỀN THÔNG

1. Người thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo quy định của pháp luật trên địa bàn phường Hải An, trong đó tập trung vào: người có công với cách mạng; người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo; trẻ em; người dân tộc thiểu số; người bị buộc tội từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi; người bị buộc tội thuộc hộ cận nghèo; người khuyết tật, người cao tuổi có khó khăn về tài chính; người bị bạo lực gia đình, nạn nhân mua bán người có khó khăn về tài chính; người nhiễm HIV có khó khăn về tài chính và các đối tượng khác theo quy định.

2. Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở phường; hòa giải viên ở cơ sở; tuyên truyền viên pháp luật; trưởng các tổ dân phố.

3. Thành viên Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng.

4. Nhân dân trên địa bàn phường Hải An.

III. NỘI DUNG TRUYỀN THÔNG

1. Truyền thông các quy định pháp luật về trợ giúp pháp lý

Tập trung tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản của: Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017; Nghị định số 144/2017/NĐ-CP; các Nghị định của Chính phủ về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp (đặc biệt là các nghị định quy định về thẩm quyền, trách nhiệm của chính quyền cấp xã trong lĩnh vực tư pháp, phổ biến giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý); Thông tư số 08/2025/TT-BTP của Bộ Tư pháp; các thông tư, văn bản hướng dẫn khác về hoạt động trợ giúp

pháp lý; các quy định về người được trợ giúp pháp lý, tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý; quyền và nghĩa vụ của người được trợ giúp pháp lý; các hình thức trợ giúp pháp lý (tư vấn pháp luật, tham gia tố tụng, đại diện ngoài tố tụng...).

2. Truyền thông về quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí

Tuyên truyền để người dân hiểu rõ: trợ giúp pháp lý là dịch vụ pháp lý miễn phí của Nhà nước dành cho người thuộc diện được trợ giúp pháp lý; người dân không phải trả tiền, lợi ích vật chất hoặc lợi ích khác khi được trợ giúp pháp lý; khi có vướng mắc pháp luật, tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, hoặc tham gia vụ việc tố tụng, người thuộc diện được trợ giúp pháp lý có quyền yêu cầu được hỗ trợ; cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm hướng dẫn, giới thiệu người thuộc diện trợ giúp pháp lý đến tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý.

3. Truyền thông về địa chỉ, cách thức liên hệ trợ giúp pháp lý

Thông tin rõ cho người dân về:

- Địa chỉ, số điện thoại, đầu mối liên hệ của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng.
- Đầu mối tiếp nhận, hướng dẫn ban đầu tại UBND phường, đặc biệt là Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cách thức nộp đơn yêu cầu trợ giúp pháp lý; các giấy tờ cần chuẩn bị; thời gian giải quyết.
- Trách nhiệm của cán bộ tiếp nhận, hướng dẫn người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, Văn phòng HĐND và UBND phường, Công an phường, các tổ dân phố.

4. Truyền thông gắn với các nhóm đối tượng đặc thù

Tập trung truyền thông cho các nhóm dễ bị tổn thương, có nhu cầu tiếp cận pháp luật cao như: người nghèo, người cận nghèo, người khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em, phụ nữ bị bạo lực gia đình, người có công với cách mạng, người lao động gặp khó khăn, người dân có tranh chấp về dân sự, đất đai, hôn nhân gia đình, lao động, chính sách xã hội.

5. Truyền thông, cập nhật các quy định mới liên quan đến công tác trợ giúp pháp lý trong bối cảnh tổ chức chính quyền 02 cấp

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung mới, có liên quan đến công tác trợ giúp pháp lý, cải cách thủ tục hành chính, phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền trong lĩnh vực tư pháp theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15, các Nghị định của Chính phủ (số 120, 129, 132, 140, 142/2025/NĐ-CP...) và Thông tư số 08/2025/TT-BTP. Nội dung truyền thông tập trung vào:

- Mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp (cấp thành phố và cấp xã).

- Sự thay đổi về thẩm quyền, trách nhiệm của chính quyền cấp xã (UBND phường) trong công tác tư pháp, phổ biến giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý.

- Trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc phối hợp thực hiện trợ giúp pháp lý; việc công khai, minh bạch thông tin, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận chính sách trợ giúp pháp lý miễn phí của Nhà nước.

- Đồng thời, tăng cường tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng dịch vụ công trực tuyến (nhất là tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường), tiếp nhận và hướng dẫn hồ sơ theo hướng đơn giản, thuận tiện, phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số và cải cách hành chính trong lĩnh vực tư pháp.

IV. HÌNH THỨC THỰC HIỆN

1. Truyền thông trực tiếp tại cơ sở

- Tổ chức hoặc phối hợp tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trợ giúp pháp lý tại phường và các tổ dân phố.

- Lồng ghép nội dung trợ giúp pháp lý trong các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể, hội nghị tiếp xúc cử tri, đối thoại với Nhân dân.

- Phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng, các cơ quan liên quan tổ chức truyền thông kết hợp tư vấn pháp luật lưu động tại cơ sở khi có điều kiện.

- Phát tài liệu, tờ gấp, mẫu đơn yêu cầu trợ giúp pháp lý cho người dân, nhất là nhóm đối tượng thuộc diện được trợ giúp pháp lý.

2. Truyền thông qua hệ thống thông tin cơ sở

- Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường.

- Biên soạn tin, bài ngắn gọn, dễ hiểu để phát thanh định kỳ; tập trung vào các nội dung mới về tổ chức bộ máy, quyền lợi, thủ tục trợ giúp pháp lý.

- Tuyên truyền cao điểm vào các dịp: Ngày Pháp luật Việt Nam (09/11), Tháng hành động vì trẻ em, Ngày Người khuyết tật Việt Nam, Ngày Gia đình Việt Nam, các đợt tuyên truyền pháp luật chuyên đề của thành phố.

3. Truyền thông trực quan

- Niêm yết công khai thông tin về trợ giúp pháp lý, đặc biệt là thông tin về đầu mối tiếp nhận và tổ chức thực hiện, tại trụ sở UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng, các tổ dân phố.

- Rà soát, cập nhật bảng thông tin, hộp tin trợ giúp pháp lý nếu được cấp phát hoặc hướng dẫn.

- Cung cấp thông tin cơ bản về đối tượng, quyền, thủ tục yêu cầu trợ giúp pháp lý tại nơi người dân dễ tiếp cận.

4. Truyền thông số (ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số)

- Đăng tải tin, bài, infographic, thông tin hỏi - đáp pháp luật về trợ giúp pháp lý trên Trang thông tin điện tử, Fanpage, nhóm Zalo cộng đồng hoặc các kênh thông tin chính thống của phường.

- Tăng cường đăng tải, chia sẻ các văn bản pháp luật mới về trợ giúp pháp lý, phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp trên các kênh thông tin số của phường.

- Hướng dẫn người dân khai thác thông tin chính thống từ Cổng thông tin điện tử của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp Hải Phòng, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng, Cổng Dịch vụ công quốc gia và các kênh thông tin phù hợp khác.

- Khuyến khích sử dụng mã QR, đường dẫn điện tử, nhóm Zalo cộng đồng, mạng xã hội của phường để cung cấp thông tin ngắn gọn về đối tượng được trợ giúp pháp lý, quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí, địa chỉ liên hệ, cách thức gửi yêu cầu trợ giúp pháp lý và các thông tin cập nhật về tổ chức bộ máy.

- Khuyến khích các tổ dân phố, đoàn thể chia sẻ rộng rãi thông tin về trợ giúp pháp lý đến hội viên, đoàn viên và Nhân dân.

V. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Tham mưu UBND phường triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Chủ trì phối hợp với các phòng, ban, đơn vị chuyên môn, tổ dân phố, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tổ chức tuyên truyền pháp luật về trợ giúp pháp lý.

- Cập nhật, cung cấp, hướng dẫn mẫu đơn yêu cầu trợ giúp pháp lý; hướng dẫn ban đầu cho người dân có nhu cầu.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu báo cáo UBND phường và cơ quan cấp trên (Sở Tư pháp) theo đúng thẩm quyền và phân cấp quản lý.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Niêm yết công khai, kịp thời thông tin về trợ giúp pháp lý, các quy định mới về tổ chức bộ máy, thủ tục hành chính liên quan tại trụ sở UBND phường và Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Khi tiếp nhận hồ sơ, phản ánh, kiến nghị của người dân, nếu phát hiện người thuộc diện được trợ giúp pháp lý có nhu cầu thì hướng dẫn liên hệ Văn phòng HĐND và UBND phường hoặc tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý.

- Phối hợp đăng tải tin, bài tuyên truyền về trợ giúp pháp lý trên các kênh thông tin của phường.

3. Công an phường

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý cho người dân, nhất là trong công tác tiếp công dân, xử lý vụ việc, bảo đảm an ninh trật tự ở cơ sở.

- Khi phát hiện người thuộc diện được trợ giúp pháp lý trong các vụ việc liên quan đến pháp luật (điều tra, xử lý vi phạm), kịp thời hướng dẫn, giới thiệu đến Văn phòng HĐND và UBND phường hoặc cơ quan, tổ chức có thẩm quyền để được trợ giúp pháp lý theo quy định.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở (loa truyền thanh), trang thông tin điện tử, mạng xã hội của phường.

- Lồng ghép truyền thông trợ giúp pháp lý trong các hoạt động văn hóa, xã hội, an sinh, giảm nghèo, bảo vệ trẻ em, bình đẳng giới, phòng chống bạo lực gia đình.

- Phối hợp rà soát, cập nhật danh sách các nhóm đối tượng yếu thế, dễ bị tổn thương trên địa bàn để có hình thức truyền thông, hỗ trợ phù hợp.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền chính sách trợ giúp pháp lý đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân; vận động hội viên, đoàn viên tích cực tham gia hưởng ứng, phổ biến thông tin.

- Lồng ghép nội dung trợ giúp pháp lý trong sinh hoạt chi hội, tổ hội, các cuộc vận động, phong trào ở khu dân cư.

- Kịp thời phát hiện, giới thiệu người thuộc diện được trợ giúp pháp lý đến UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) hoặc Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng.

6. Các tổ dân phố

- Tuyên truyền, phổ biến thông tin về trợ giúp pháp lý, đặc biệt là các thông tin mới về tổ chức bộ máy và thủ tục, trong các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng.

- Niêm yết hoặc thông báo công khai thông tin trợ giúp pháp lý (địa chỉ, số điện thoại đầu mối) tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng.

- Rà soát, nắm bắt người thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn; khi có nhu cầu, hướng dẫn người dân liên hệ UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) để được hỗ trợ, giới thiệu kịp thời.

VI. THỜI GIAN THỰC HIỆN

- Quý II/2026 (trong tháng 6):

+ Ban hành Kế hoạch; rà soát, cập nhật tài liệu, thông tin tuyên truyền (đặc biệt là các văn bản mới về tổ chức chính quyền 02 cấp).

+ Niêm yết, cập nhật thông tin trợ giúp pháp lý, thông tin về đầu mối, thẩm quyền theo mô hình mới tại trụ sở UBND phường, Trung tâm phục vụ hành chính công và các điểm sinh hoạt cộng đồng.

- Quý III/2026 (từ tháng 7 đến tháng 9):

+ Tổ chức tuyên truyền trực tiếp hoặc lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp tại cơ sở; tập trung giải thích rõ về mô hình tổ chức mới và quyền lợi của người dân.

+ Tập trung truyền thông cho các nhóm người có công, người nghèo, người cận nghèo, người khuyết tật, người cao tuổi, phụ nữ, trẻ em.

- Quý IV/2026 (từ tháng 10 đến tháng 12):

+ Đẩy mạnh truyền thông trên hệ thống loa truyền thanh, trang thông tin điện tử, mạng xã hội; phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước và các đơn vị liên quan tổ chức truyền thông, tư vấn pháp luật tại cơ sở (nếu có điều kiện).

+ Tổ chức truyền thông cao điểm hưởng ứng Ngày Pháp luật Việt Nam (09/11).

+ Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện; hoàn thiện báo cáo gửi cấp có thẩm quyền trước ngày 15/12/2026.

VII. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách địa phương, nguồn kinh phí phổ biến, giáo dục pháp luật, nguồn lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch có liên quan và các nguồn hợp pháp khác theo quy định. Việc quản lý, sử dụng kinh phí bảo đảm đúng quy định, tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương và hướng dẫn của cấp trên.

VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng HĐND và UBND phường, các phòng, ban, đơn vị liên quan tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; kịp thời cập nhật, tham mưu triển khai các quy định mới về trợ giúp pháp lý, phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15, các Nghị định của Chính phủ, Thông tư số 08/2025/TT-BTP và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an phường và các phòng, ban, đơn vị chuyên môn khác căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND phường để triển khai thực hiện.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường (Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh, Hội Người cao tuổi...) tích cực phối hợp triển khai công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

Bùi Quang Ngân