

Số: /BC-BCĐ

Hải An, ngày tháng năm 2025

## **BÁO CÁO**

**Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, Thông báo kết luận số 07-TB/CQTTBCĐ, ngày 15/10/2025 của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Thông báo kết luận số 47-TB/TGV, ngày 17/10/2025 của Tổ Giúp việc**  
*(Từ 25/12/2025 đến 07/01/2026)*

### **A. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Các văn bản đã ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai: Ủy ban nhân dân phường đã ban hành 01 Kế hoạch, 01 Báo cáo, 03 Văn bản triển khai thực hiện:

- Công văn số 2795/UBND-VHXXH ngày 27/12/2025 của UBND phường về tham gia ý kiến đối với dự thảo Kế hoạch năm 2026 thực hiện Nghị quyết số 57- NQ/TW của Bộ Chính trị.

- Công văn số 2785/UBND-VHXXH ngày 27/12/2025 của UBND phường về triển khai Hệ thống QLVB&HSCV mật của Chính phủ Trios.

- Công văn số 2795/UBND-VHXXH ngày 27/12/2025 của UBND phường đề xuất nội dung xây dựng Kế hoạch năm 2026 thực hiện Nghị quyết số 57- NQ/TW của Bộ Chính trị.

- Công văn số 2829/UBND-VHXXH ngày 29/12/2025 của UBND phường về triển khai thực hiện công khai Danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý.

- Công văn số 2833/UBND-VHXXH ngày 29/12/2025 của UBND phường về triển khai thực hiện Quyết định số 5263/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố.

- Công văn số 2834/UBND-VHXXH ngày 30/12/2025 của UBND phường về thực hiện một số quy định đối với thủ tục hành chính lĩnh vực thương mại thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.

- Công văn số 45/UBND-KTHTĐT ngày 07/01/2026 của UBND phường về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng.

- Thông báo số 422/TB-UBND ngày 31/12/2025 của UBND phường về việc chuyển địa điểm làm việc Trung tâm Phục vụ hành chính công và Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường Hải An.

## **B. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN:**

### **I. VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH:**

1. Thống kê số cuộc họp/Phiên họp của Ban Chỉ đạo/Thường trực Ban Chỉ đạo/lãnh đạo Ban Chỉ đạo với Thường trực Tổ Giúp việc và các cơ quan liên quan: 01 cuộc ngày 24/12/2025.

2. Thống kê các nhiệm vụ thực hiện: Hàng ngày, UBND cập nhập đầy đủ thông tin nhiệm vụ, tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch 02-KH/BCĐTW lên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc triển khai trên website nq57.vn. Tính đến ngày 09/10/2025, UBND phường đã hoàn thành 16/16 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 1 và 34/34 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 2 trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW. Đảm bảo xanh hóa các chỉ tiêu. Không phát sinh nội dung mới.

3. Về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp (PAKN, SKGP) về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số: Không có.

### **II. VỀ HOÀN THIỆN THẺ CHẾ, CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH**

#### **1. Tình hình, kết quả thực hiện:**

*a. Công tác tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức số.*

Thực hiện chủ trương sắp xếp, bố trí lại trụ sở làm việc nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp, UBND phường Hải An đã ban hành Thông báo số 422/TB-UBND ngày 31/12/2025 về việc chuyển địa điểm làm việc Trung tâm Phục vụ hành chính công và Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường Hải An; Tăng cường công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

*b. Phát triển hạ tầng số.*

Không phát sinh nội dung mới.

*c. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực số*

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Phó Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn số 13818/VP-NC ngày 29/12/2025 của Văn phòng UBND thành phố

về triển khai tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu tại Công văn số 9095/TCT ngày 23/12/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06; Thực hiện Công văn số 38/CAHP-PC06 ngày 05/01/2026 về việc hướng dẫn triển khai sử dụng phần mềm giải quyết thủ tục hành chính và các Văn bản chỉ đạo của UBND thành phố và các Sở, ngành, UBND phường đã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và các phòng quản lý nhà nước thuộc phường nghiêm túc tham gia các buổi tập huấn của Bộ, ngành, thành phố nhằm đảm bảo vận hành Hệ thống mới từ 01/01/2026 không bị gián đoạn.

*d. Tạo lập, kết nối, chia sẻ dữ liệu*

Từ ngày 01/01/2026, Ủy ban nhân dân phường triển khai thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành và thành phố (do thực hiện chủ trương triển khai giải quyết TTHC trên các Hệ thống của Bộ, ngành nhưng còn Hệ thống của Bộ Tài chính và Tư pháp chưa hoạt động nên vẫn xử lý qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố), UBND phường chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và các phòng quản lý nhà nước vận hành, khai thác, đảm bảo cập nhật đầy đủ dữ liệu theo hướng dẫn.

*đ. Liên thông dữ liệu:*

Triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2026.

Thực hiện Quyết định số 3267/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc phạm vi, chức năng, quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 4921/QĐ-UBND ngày 04/12/2025 của UBND thành phố về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc phạm vi, chức năng, quản lý của Sở Tài chính; Quyết định số 5252/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố về việc công bố danh mục thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các Sở: Công Thương, Y tế, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo; Công văn số 10122/SGDĐT ngày 26/12/2025 của sở Giáo dục và Đào tạo về việc công khai Danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND phường Hải An chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước thuộc phường chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý đảm bảo phù hợp với quy định hiện hành

*e. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng*

Không phát sinh nội dung mới.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Không phát sinh nội dung mới.

## **3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế**

Không phát sinh nội dung mới.

## **II. VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI UBND PHƯỜNG**

### **1. Tình hình, kết quả thực hiện:**

a) Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và các dịch vụ, tiện ích (từ ngày 25/12/2025 đến hết ngày 07/01/2026):

- Tổng số thủ tục hành chính (TTHC): 377; số lượng TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 216, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 161.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1.129 hồ sơ, trong đó 1.129 sơ trực tuyến (đạt 100%).

- Việc cung cấp DVCTT liên quan đến doanh nghiệp đạt tỷ lệ % (mục tiêu 100% đến hết năm 2025): Các TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT đạt 100%.

- Việc cung cấp DVCTT phi địa giới trong phạm vi cấp tỉnh: 100% cán bộ đã tham gia tập huấn và triển khai theo hướng dẫn của UBND thành phố.

- Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 2133/QĐ-BTTTT ngày 05/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện; Thực hiện Quyết định số 5263/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố về việc quyết định áp dụng định mức Kinh tế - Kỹ thuật về hoạt động hướng dẫn tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện, UBND phường Hải An chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước thuộc phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thực hiện tại Công văn số 2833/UBND-VHXXH ngày 29/12/2025.

b) Việc ứng dụng chuyển đổi số phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị và chính quyền địa phương 2 cấp:

- Phát triển cơ sở hạ tầng và nền tảng dữ liệu chung

Về hạ tầng: Không phát sinh nội dung mới.

Về tình hình triển khai các ứng dụng, nền tảng: Không phát sinh nội dung mới.

Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng: Không phát sinh nội dung mới

c) Chuyển đổi số theo Kế hoạch số 02 UBND phường Hải An (Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể được giao thực hiện trong năm /2025): Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển hạ tầng: Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển nguồn lực: Không phát sinh nội dung mới.

Về nhóm chỉ tiêu Phát triển chuyển đổi số: Không phát sinh nội dung mới.

## **2. Một số nhiệm vụ trọng tâm**

Không phát sinh nội dung mới.

## **3. Tồn tại, hạn chế**

a) Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến còn khó khăn, người dân đa phần chưa quen với việc nộp hồ sơ trực tuyến nên cán bộ vừa tiếp nhận, vừa hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến nên đôi lúc còn tình trạng quá tải.

- Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia, kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, kết nối Hệ thống chuyên ngành tư pháp... phát sinh lỗi, tắc nghẽn, ảnh hưởng đến việc nộp hồ sơ trực tuyến của công dân, giải quyết TTHC của cán bộ.

- Khi triển khai thực hiện giải quyết TTHC phi địa giới hành chính còn gặp khó khăn do chưa có hướng dẫn luân chuyển hồ sơ sang các địa phương, cơ quan khác theo thẩm quyền, chức năng giải quyết TTHC; Chưa có phương án phối hợp xử lý hồ sơ dẫn đến việc quá hạn nếu địa phương, cơ quan giải quyết TTHC chậm xử lý (quy định chuyển hồ sơ trong vòng 01 ngày, trong khi có những TTHC có thời gian thực hiện 1,5 ngày thì đương nhiên quá hạn).

- Sau khi bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp đã dần ổn định, tuy nhiên, từ 01/01/2026, triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên các Hệ thống của Bộ ngành, 1 số lĩnh vực quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống của Bộ, ngành chưa đồng bộ với quy trình giải quyết TTHC của trên Hệ thống của Thành phố; khó khăn khi giải quyết các vướng mắc chưa được kịp thời, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC và vận hành hệ thống phục vụ người dân, doanh nghiệp.

b) Về ứng dụng chuyển đổi số phục vụ hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị và chính quyền địa phương 2 cấp:

Không phát sinh nội dung mới.

**4. Nguyên nhân:** Không phát sinh nội dung mới.

**IV. VỀ BẢO ĐẢM KINH PHÍ CHO KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO, CHUYỂN ĐỔI SỐ:** Không phải báo cáo.

**1. Tình hình giải ngân vốn cho phát triển KHCN, ĐMST, CDS**

**2. Tồn tại, hạn chế.**

**3. Nguyên nhân.**

**V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Kiến nghị các Bộ ngành bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ chưa kịp thời để khắc phục các lỗi phát sinh trong thời gian đầu vận hành, có hướng dẫn hỗ trợ các trường hợp xử lý hồ sơ khi gặp lỗi kỹ thuật ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết.

- Kiến nghị các Sở ngành bố trí tập huấn hướng dẫn, cần thiết tổ chức buổi họp chia sẻ kinh nghiệm triển khai, khắc phục các vướng mắc khi vận hành Hệ thống mới.

*Nơi nhận:*

- UBKT ĐU;
- VP HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT phường, VHXX.

**TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG**  
**Cao Huy Hiếu**