

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2025

Thực hiện Quyết định số 1155-QĐ/TU ngày 20/10/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Ban hành Quy chế đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân”;

Ban Thường vụ Đảng ủy xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp gặp gỡ, lắng nghe, tiếp thu và chỉ đạo giải quyết những kiến nghị hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

- Tuyên truyền, phổ biến, đưa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến với Nhân dân, tạo sự đồng thuận, thống nhất giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân trong quá trình tổ chức thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; góp phần đổi mới phương thức lãnh đạo của các cấp ủy đảng, hoạt động quản lý, điều hành của các cấp chính quyền; củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Tuân thủ các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, điều lệ, quy chế cầu Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội. Bảo đảm dân chủ, công khai, khách quan, trung thực, có tính xây dựng.

- Thực hiện đối thoại trên nguyên tắc các bên tôn trọng lẫn nhau. Nghiêm cấm việc lợi dụng đối thoại để đưa ra những thông tin không có căn cứ, gây ảnh hưởng xấu đến uy tín, danh dự và hoạt động của tổ chức, cá nhân.

- Người chủ trì có quyền từ chối đối thoại đối với người không có đủ năng lực hành vi dân sự; người đang trong tình trạng sử dụng rượu, bia và các loại chất kích thích khác; người vi phạm nội quy, quy chế đối thoại.

II. HÌNH THỨC, CHỈ TIÊU, NỘI DUNG, THỜI GIAN

1. Hình thức đối thoại: Đối thoại trực tiếp

2. Chỉ tiêu

- Đối thoại định kỳ: ít nhất 01 lần/năm.

- Đối thoại theo chuyên đề, đối thoại đột xuất: khi có những vấn đề phát sinh cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết.

3. Nội dung đối thoại

3.1. Nội dung đối thoại định kỳ

- Thông báo khái quát về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, công tác xây dựng Đảng, chính quyền và những vấn đề của địa phương, cơ quan, tổ chức, đơn vị được Nhân dân quan tâm.

- Nghe ý kiến phản ánh, góp ý của Nhân dân về các chủ trương, chính sách đã ban hành hoặc sẽ ban hành, nhất là về những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền và nghĩa vụ của Nhân dân; về sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, sự quản lý, điều hành của các cấp chính quyền, hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; về mối quan hệ giữa cấp ủy, tổ chức đảng và đảng viên với Nhân dân; về đạo đức, lối sống, thái độ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; về những vấn đề mà Nhân dân bức xúc, quan tâm.

- Tiếp thu các ý kiến góp ý, kiến nghị chính đáng, hợp pháp của Nhân dân. Trực tiếp chỉ đạo giải quyết vướng mắc, kiến nghị của Nhân dân những nội dung thuộc thẩm quyền; thông báo kết luận những nội dung đã được trả lời, giải quyết tại hội nghị để Nhân dân được biết và giám sát kết quả tiếp thu, chỉ đạo giải quyết.

3.2. Nội dung đối thoại theo chuyên đề

- Đối thoại về những chủ trương, chính sách, việc triển khai các dự án, công trình trọng điểm, nhiệm vụ chính trị quan trọng của địa phương, đơn vị; thông báo cho Nhân dân rõ chủ trương, mục đích, ý nghĩa, chính sách, quyền lợi và trách nhiệm của Nhân dân để Nhân dân biết, đồng thuận, ủng hộ, thực hiện.

- Đối thoại với từng giới, tầng lớp, đoàn viên, hội viên của tổ chức chính trị - xã hội (*doanh nhân; công nhân, viên chức, người lao động; nông dân; thanh niên; phụ nữ; cựu chiến binh...*) để lắng nghe góp ý của Nhân dân về việc thực hiện chế độ, chính sách đối với các giới, tầng lớp; các kiến nghị, đề xuất của từng giới, tầng lớp và chỉ đạo giải quyết.

3.3. Nội dung đối thoại đột xuất

- Vụ việc bức xúc, phức tạp, kéo dài có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc ý kiến tham gia giải quyết của các cơ quan, tổ chức còn khác nhau.

- Vụ việc có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Vụ việc đột xuất, bất ngờ, gây bức xúc trong Nhân dân cần được giải quyết ngay.

4. Thời gian tổ chức

- **Đối thoại định kỳ:** Phân đầu hoàn thành trong **Quý III/2025**.

- **Đối thoại chuyên đề:** Căn cứ Chương trình công tác, tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, người đứng đầu Cấp ủy, chính quyền hoặc người đứng đầu Cấp ủy (*hoặc chính quyền*) tổ chức đối thoại chuyên đề với Nhân dân như: Giải phóng mặt bằng; xây dựng đô thị văn minh; đối thoại với doanh nghiệp, người lao động, thanh niên,... Dự kiến **Quý IV/2025**.

- **Đối thoại đột xuất:** Căn cứ tình hình thực tế, người đứng đầu Cấp ủy, chính quyền sẽ tổ chức đối thoại đột xuất theo yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm của địa phương liên quan đến một số lĩnh vực như: đối thoại giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình giải phóng mặt bằng, trong xây dựng đô thị văn minh, vệ sinh môi trường, thu - chi ngân sách,...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy: Phối hợp với các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị:

- Giúp cấp ủy theo dõi, đôn đốc, giám sát việc triển khai thực hiện kế hoạch đối thoại năm 2025.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp năm 2025.

- Nắm tình hình, dư luận xã hội, dư luận Nhân dân, phản ánh kịp thời các ý kiến, kiến nghị, bức xúc của Nhân dân tới cấp ủy.

- Phân công lãnh đạo, cán bộ phụ trách theo dõi và dự hội nghị đối thoại.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổng hợp các kết quả đối thoại gửi Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy đảm bảo tiến độ theo điều 13, Chương III Quyết định số 1155-QĐ/TU Ban Thường vụ Thành ủy hoặc đột xuất theo chỉ đạo.

2. Văn phòng Đảng ủy: Căn cứ kế hoạch tổ chức hội nghị đối thoại, triển khai thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo cơ sở vật chất, đón tiếp đại biểu... phối hợp với các đơn vị thực hiện thành công các hội nghị đối thoại năm 2025.

3. Các ban xây dựng Đảng: Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền về Kế hoạch đối thoại năm 2025; chuẩn bị nội dung thông báo cho Nhân dân về công tác xây dựng Đảng; về các kiến nghị liên quan đến sự lãnh đạo chỉ đạo của cấp ủy các cấp, về đạo đức, lối sống, trách nhiệm của đảng viên.

4. Ủy ban nhân dân phường

- Chỉ đạo các phòng, ban chỉ đạo các phòng, các đơn vị trực thuộc chuẩn bị nội dung, chương trình đối thoại; tham mưu giải quyết, trả lời những ý kiến, kiến

ngợi của Nhân dân sau khi kết thúc hội nghị đối thoại theo Điều 10, Chương III của Quyết định số 1155-QĐ/TU Ban Thường vụ Thành ủy hoặc đột xuất theo chỉ đạo.

- Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND phường tổng hợp kết quả đối thoại của người đứng đầu chính quyền với Nhân dân gửi về Đảng ủy qua (*Ban xây dựng Đảng*) theo điều 13, Chương III của Quyết định số 1155-QĐ/TU Ban Thường vụ Thành ủy hoặc đột xuất theo chỉ đạo.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội: Chủ động nắm bắt tình hình Nhân dân; phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố lựa chọn nội dung, nhất là những vấn đề bức xúc, nổi cộm của Nhân dân và gửi ý kiến của Nhân dân về Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy để tổng hợp đưa vào nội dung đối thoại.

5. Các cấp ủy kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo việc kiểm tra, giám sát, sơ kết đánh giá việc thực hiện đề công tác đối thoại với Nhân dân thiết thực, hiệu quả. Quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc kịp thời báo cáo về Thường trực Đảng ủy (*qua Ban xây dựng Đảng*) để chỉ đạo giải quyết kịp thời.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (để báo cáo),
- Ban TG&DV Thành ủy (để báo cáo),
- Thường trực Đảng ủy,
- HĐND, UBND phường,
- Các đồng chí UVBCH Đảng bộ phường,
- Các ban xây dựng Đảng, VPĐU,
- Ủy ban MTTQ, các tổ chức CT- XH phường,
- Chi ủy, tổ trưởng TDP, Ban CTMT các TDP,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ

PHÓ BÍ THƯ TT



Phạm Thị Chuyên