

Số: /BC-UBND

Hải An, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”

Thực hiện Công văn số 02-CV/ĐU ngày 25/7/2025 của Đảng ủy phường về việc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 478-KH/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Phong trào "Bình dân học vụ số"; Ủy ban nhân dân phường Hải An báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác thông tin tuyên truyền

- Ủy ban nhân dân phường Hải An đã tổ chức tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về nội dung Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội tăng cường thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số; phổ biến tài liệu bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho đội ngũ cán bộ, công chức và Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử phường; tăng cường truyền thông qua nền tảng trực tuyến với kết quả cụ thể: đăng tải 22 tin, 20 bài viết; phát thanh trên hệ thống đài phường; trang trí 10 băng zôn, 05 pano tuyên truyền trực quan về chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh truyền thông về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân thông qua Tổng đài 1022, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố và ứng dụng “Hải Phòng Smart”.

- Tăng cường tuyên truyền việc thu nhận hồ sơ cấp căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử cho 100% công dân đủ điều kiện; hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID để thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến. Đồng thời, tuyên truyền việc sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú trong thực hiện thủ tục hành chính và giao dịch dân sự.

2. Công tác triển khai Phong trào Bình dân học vụ số

Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội đôn đốc các đơn vị tham gia đầy đủ các lớp tập huấn chuyển đổi số năm 2025 theo hình thức trực tuyến. Kết quả: 100% cán bộ, công chức hoàn thành khóa học (tổng số 89 người), trong đó: 66 đạt loại Giỏi, 22 loại Khá, 01 loại Trung bình.

- Tổ chức phổ biến và quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị tham gia học tập 02 khóa học: Khóa 1: Triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương; Khóa 2: Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ: <http://binhdanhocvuso.gov.vn>.

- Đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố. Thành viên của các Tổ công nghệ gồm Bí thư chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố, Đoàn thanh niên ...có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số. Hiện tại, trên địa bàn phường có 55 Tổ công nghệ số cộng đồng với 369 thành viên tham gia.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Trình độ tin học của người dân chưa đồng đều, nhiều người cao tuổi chưa từng sử dụng điện thoại thông minh.

- Một số khu vực có sóng mạng yếu, đường truyền internet không ổn định.

- Lực lượng cán bộ cơ sở (Tổ công nghệ số cộng đồng) phần lớn kiêm nhiệm, chưa có chuyên môn sâu về công nghệ thông tin.

III. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường, UBND phường Hải An xác định các phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới như sau:

1. Nâng cao hiệu quả công tác truyền truyền, vận động thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”. Duy trì tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh phường, cổng thông tin điện tử phường, nhóm Zalo cộng đồng.

2. Lồng ghép nội dung tuyên truyền “Bình dân học vụ số” vào các buổi sinh hoạt chi bộ, tổ dân phố, hội đoàn thể.

3. Duy trì và nâng cao chất lượng của Tổ công nghệ số cộng đồng, rà soát, bổ sung nhân sự có kỹ năng công nghệ tốt, đặc biệt từ lực lượng đoàn viên thanh niên, giáo viên tin học, hội viên Hội phụ nữ.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”.

Ủy ban nhân dân phường Hải An kính gửi Đảng ủy phường tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy phường;
- CT, PCT UBND quận;
- Lưu: VT, VHKHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Huy Hiếu