

KẾ HOẠCH

Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”

Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Chương trình hành động số 89-Ctr/TU ngày 25/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động cập nhật, điều chỉnh, bổ sung Chương trình hành động số 89-CTr/TU, Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Kế hoạch số 478- KH/TU ngày 01/6/2025 về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố.

Đảng ủy phường Hải An xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai sâu rộng Phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với phong trào thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030 trên địa bàn phường, nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày, nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại. Qua đó, góp phần thực hiện hiệu quả Chương trình hành động số 89-Ctr/TU ngày 25/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Kế hoạch hành động cập nhật, điều chỉnh, bổ sung Chương trình hành động số 89-CTr/TU; Kế hoạch số 478- KH/TU ngày 01/6/2025 về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố.

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người dân trong học tập, rèn

luyện kỹ năng số và tham gia đầy đủ vào tiến trình chuyển đổi số của đất nước, thành phố và của phường.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, nhất là người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”, thực hiện nhiệm vụ, giải pháp phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân; đồng thời đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

- Phong trào được triển khai toàn diện, sâu rộng đến từng tổ dân phố, từng gia đình tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số. Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tiên phong, gương mẫu thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”, góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện và ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân trên địa bàn phường.

- Thực hiện bài bản, khoa học, linh hoạt và sáng tạo, bám sát tình hình thực tế của thành phố, phường. Phát huy cao độ vai trò của Ủy ban mặt trận tổ quốc, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục, đơn vị công nghệ nhằm kiến tạo hệ sinh thái học tập số đa dạng, phong phú. Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, đảm bảo phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng, nhất là các nhóm yếu thế, người dân.

- Tích hợp công nghệ số vào mọi mặt đời sống, giúp người dân kết nối, tương tác và phát triển kỹ năng số để sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, hình thành thói quen và văn hóa trong môi trường số.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá, bảo đảm hiệu quả thực chất; kết quả của Phong trào “Bình dân học vụ số” phải được đo lường bằng sự thay đổi căn bản về năng lực số của người dân, thúc đẩy kinh tế số, xây dựng chính quyền số, xã hội số. Kết quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” là tiêu chí quan trọng trong việc đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu trực tiếp phụ trách, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, tổ chức hàng năm.

- Bảo đảm an ninh dữ liệu, an toàn thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện Phong trào.

II. NỘI DUNG PHONG TRÀO

1. Tuyên truyền, phổ biến, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam,

cán bộ, đảng viên và Nhân dân về chuyển đổi số và công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia, thành phố, phường.

2. Rà soát, đề xuất theo thẩm quyền để tháo gỡ điểm nghẽn, nhằm hỗ trợ và đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân với phương châm “không ai bị bỏ lại phía sau” và “người dân, doanh nghiệp là trung tâm, mục tiêu, động lực của chuyển đổi số”.

3. Triển khai toàn diện, đồng bộ các giải pháp, tập trung nguồn lực, huy động sự tham gia, phối hợp của các tổ chức, cá nhân; cập nhật, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, an toàn số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công; phổ cập kỹ năng số cho học sinh, sinh viên, người lao động trong các doanh nghiệp, người dân trong học tập, nghiên cứu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác.

4. Thi đua tự học và sáng tạo số trong cộng đồng, rèn luyện phát triển kỹ năng số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; khai thác có hiệu quả các dịch vụ, nền tảng số, các công nghệ số, nhất là trí tuệ nhân tạo trong công việc và cuộc sống; xây dựng đơn vị số, cộng đồng số, gia đình và công dân số.

5. Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” (ban hành theo Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ); Chương trình hành động số 89-Ctr/TU ngày 25/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Kế hoạch hành động cập nhật, điều chỉnh, bổ sung Chương trình hành động số 89-CTr/TU; Kế hoạch số 478- KH/TU ngày 01/6/2025 về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường với các phong trào đang triển khai thực hiện, nhất là phong trào thi đua “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030” (theo Quyết định số 1315/QĐ-TTg ngày 09/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ).

III. CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Năm 2025

- Trên 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công của phường được hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng, trí tuệ nhân tạo, dịch vụ số phục vụ công việc.

- 100% học sinh trung học và sinh viên được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- 80% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

2. Năm 2026

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công phường có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng tốt các nền tảng, trí tuệ nhân tạo, dịch vụ số phục vụ công việc.

- 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, nhận biết được nguy cơ, có kỹ năng bảo đảm an toàn trong môi trường số.

- 100% người dân trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác, an toàn trên môi trường số.

- 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành được phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- 100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, có kiến thức về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

- 80% trở lên các cơ sở giáo dục phổ thông thường xuyên triển khai các chương trình giảng dạy về kỹ năng số cho học sinh phù hợp với quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Thông tư số 02/2025/TT-BGDĐT, ngày 24/01/2025 về Khung năng lực học số cho người học.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Truyền thông và tuyên truyền

- Thực hiện truyền thông sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, cổng thông tin điện tử của phường, hệ thống đài phát thanh của phường, các nền

tăng mạng xã hội, trí tuệ nhân tạo... về chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào. Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào; tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

- Tạo chuyên mục “Bình dân học vụ số” trên cổng thông tin điện tử phường để cung cấp thông tin về phong trào tới đông đảo Nhân dân.

- Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hàng năm (Ngày Chuyển đổi số quốc gia). Kết hợp giữa các hoạt động như: tổ chức các hội thảo, tọa đàm và hội nghị; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

2. Tham gia tổ chức vận hành các nền tảng

- Tham gia tổ chức vận hành và duy trì nền tảng học trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số” để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng.

- Tiếp tục tuyên truyền cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng), tiếp tục triển khai vận hành Hệ thống Tổng đài 1022 tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường.

- Tham gia tổ chức vận hành và duy trì nền tảng tích hợp với VNeID trên địa bàn để tuyên truyền về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động.

- Triển khai sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số dựa trên công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên; hệ thống sử dụng trí tuệ nhân tạo nhằm cá nhân hóa nội dung học, bảo đảm trải nghiệm phù hợp với trình độ và nhu cầu của từng người dùng. Triển khai trợ lý ảo cho cán bộ, công chức và người dân.

3. Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng

3.1. Cập nhật, nâng cao tri thức, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, tổ chức thuộc phường.

- Xây dựng hướng dẫn về việc tổ chức sinh hoạt chuyên đề “Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng số” trong các tổ chức cơ sở đảng, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đảng viên trong việc học tập, nâng cao nhận thức, phát triển kỹ năng số, thúc đẩy chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị.

3.2. Giáo dục kỹ năng số cho học sinh.

- Tích hợp giáo dục kỹ năng số, coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành.

- Phối hợp đào tạo nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số theo yêu cầu thực tế.

- Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, phát triển các mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành.

- Phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.

- Nghiên cứu đề xuất xây dựng trường học số đối với các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông góp phần đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao.

3.3. Phổ cập kỹ năng số cho người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã.

- Khuyến khích các doanh nghiệp tổ chức các lớp đào tạo kỹ năng số để công nhân và người lao động tại các doanh nghiệp, hợp tác xã nắm vững xu hướng chuyển đổi số của đơn vị, ứng dụng công nghệ mới để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động.

3.4. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

- Định kỳ tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân trên địa bàn phường. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gắn với triển khai các đề án của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia. Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà.

- Tổ dân phố phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, doanh nghiệp công nghệ số, hội phụ nữ và các tổ chức xã hội nghề nghiệp cử hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

- Tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.

- Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật với chương trình giảng dạy phù hợp với khả năng và nhu cầu của từng nhóm. Phổ biến các trang tin điện tử hỗ trợ người khuyết tật, bảo đảm giao diện thân thiện, tích hợp các công cụ hỗ trợ người khuyết tật.

- Hỗ trợ người nghèo sử dụng dịch vụ, nền tảng số. Thực hiện đồng bộ các chính sách nhằm bảo đảm người nghèo có khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ số.

4. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng

- Mạng lưới “Đại sứ số”: Xây dựng mạng lưới “Đại sứ số” để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) – Người học (mentee). Mỗi “mentor” hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 5 “mentee”. Ủy ban nhân dân phường bố trí ít nhất một cán bộ, công chức hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Phong trào “Gia đình số”: Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình.

- Mô hình “Chợ số”: Tuyên truyền, hướng dẫn tiểu thương và người dân mô hình học tập 4T (Tiểu thương - Thương mại điện tử - Thanh toán không dùng tiền mặt - Tiết kiệm số), giúp người học nắm vững các kỹ năng, sử dụng công nghệ, nền tảng số trong công việc kinh doanh.

- Mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”: Bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số.

- Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng”: Phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập trong triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số. Mô hình “Trường học chuyển đổi số điển hình”, “Lớp học số sáng tạo”, “Giáo viên số tiêu biểu”.

- Phát động phong trào thi đua thiết thực trong từng phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, đảng viên, đội ngũ tri thức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp thực hiện cuộc cách mạng chuyển đổi số.

- Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số: Đoàn thanh niên phường thực hiện chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ thanh niên chuyển đổi số.

Thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Phong trào được bố trí trong kinh phí thực hiện các chương trình, đề án đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt về chuyển đổi số; từ nguồn ngân sách của Nhà nước theo quy định của pháp luật về phân cấp ngân sách; huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Đảng Ủy viên, Bí thư các đảng bộ trực thuộc Đảng ủy, người đứng đầu cấp ủy, lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị trực tiếp chỉ đạo công tác tuyên truyền, quán triệt, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”.

2. Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo xây dựng và ban hành Kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường và chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị xây dựng các chương trình, kế hoạch, nhằm cụ thể hóa việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này.

3. Các Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ có kế hoạch thường xuyên quán triệt, phổ biến, tuyên truyền và tổ chức thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này.

4. Các cấp ủy căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tổ chức nghiên cứu, quán triệt, tuyên truyền, xây dựng và ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (để b/c);
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- UBND, UBMTTQVN phường;
- Ban Xây dựng Đảng, UBKT, VP ĐU;
- Các Chi đảng bộ;
- Các phòng, ban, đơn vị có liên quan.
- Lưu VPĐU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Phạm Thị Chuyên

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN PHONG TRÀO “BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ”

(Kèm theo Kế hoạch số 03-KH/ĐU ngày 29/7/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
1. Truyền thông và tuyên truyền					
1	Tổ chức quán triệt triển khai thực hiện kế hoạch của Ban Thường vụ Thành ủy, Đảng ủy phường về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số"	UBND; UBMTTQ; các chi đảng bộ, các phòng, ban, đơn vị		100% các đơn vị	Tháng 7,8 năm 2025
2	Tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, chính sách của Trung ương, thành phố; những kết quả triển khai về phong trào "Bình dân học vụ số"	Ban Xây dựng Đảng	Các phòng, ban, đơn vị	Hội nghị báo cáo viên	Hàng năm
3	Tạo chuyên mục "Bình dân học vụ số" trên cổng thông tin điện tử của phường	Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường		01 chuyên mục	Tháng 7 năm 2025
4	Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào "Bình dân học vụ số"	UMMTTQVN phường, Chi bộ Tổ dân phố	Phòng Văn hóa – Xã hội	Mỗi tổ dân phố có ít nhất 01 người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông	Năm 2025 - 2026

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
5	Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của phong trào “Bình dân học vụ số”	UMMTTQVN phường, Chi bộ Tổ dân phố	Các phòng, ban, đơn vị	Năm 2025 có ít nhất 80%; năm 2026 có 100% hộ gia đình được phổ biến về mục đích, ý nghĩa của Phong trào	Năm 2025 - 2026
6	Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hằng năm	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị	Phấn đấu 100% các TDP tổ chức ngày hội	Hằng năm
2. Tham gia tổ chức vận hành nền tảng số					
1	Tham gia tổ chức vận hành và duy trì nền tảng học trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “ Bình dân học vụ số” để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng	Công an phường	Phòng Văn hóa – Xã hội	Nền tảng được vận hành và duy trì hiệu quả trên địa bàn	Hằng năm
2	Tham gia tổ chức vận hành và duy trì nền tảng tích hợp với VneID trên địa bàn thành phố để tuyên truyền về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động	Công an phường	Các sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan	Nền tảng được vận hành và duy trì hiệu quả trên địa bàn	Hằng năm
3	Tham gia tổ chức vận hành, duy trì các dịch vụ, nền tảng số thuộc nhiều lĩnh vực	Các phòng, ban, đơn vị		Vận hành, duy trì hiệu quả các dịch vụ, nền tảng số	Hằng năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
	vực, ngành nghề để người dân thực hành, sử dụng ngay trong quá trình rèn luyện kỹ năng số				
4	Triển khai sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số dựa trên công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên; hệ thống sử dụng trí tuệ nhân tạo nhằm các nhân hóa nội dung học, bảo đảm trải nghiệm phù hợp với trình độ và nhu cầu của từng người dùng. Triển khai trợ lý ảo cho cán bộ, công chức và người dân	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng, ban liên quan		Hằng năm
3. Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số					
1	Xây dựng hướng dẫn về việc tổ chức sinh hoạt chuyên đề “Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng số” trong các tổ chức cơ sở đảng trong toàn phường	Ban Xây dựng Đảng	Phòng Văn hóa – Xã hội	Hướng dẫn được xây dựng phù hợp, khả thi, hiệu quả	Tháng 10 năm 2025
2	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù	Trung tâm bồi dưỡng chính trị phường	Phòng Văn hóa – Xã hội, các đơn vị liên quan	100% cán bộ, công chức, người lao động được tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng	Hằng năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
	hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị.				
3	Lồng ghép, đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước theo quy định	Phòng Văn hóa – Xã hội	Trung tâm bồi dưỡng chính trị phường	100% các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước có lồng ghép, đưa vào nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số	Hàng năm
4	Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh trong chương trình giáo dục. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các trường, đơn vị liên quan	100% các chương trình giáo dục phổ thông có tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh	Năm 2025 – 2026
5	Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các trường, đơn vị liên quan	Phát triển được mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành.	Năm 2025 – 2030
6	Phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình,	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các trường, đơn vị liên quan	Hàng năm, 100% các trường học, cơ sở giáo dục huy động, phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong các hoạt động	Năm 2025 – 2026

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
	những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.			tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số.	
7	Nghiên cứu, đề xuất xây dựng trường học số đối với các cơ sở giáo dục góp phần đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao.	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các trường, đơn vị liên quan	Phấn đấu 100% các trường có mô hình trường học số.	Năm 2025 – 2030
8	Tổ chức các lớp đào tạo kỹ năng số để công nhân và người lao động tại các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã năm vững xu hướng chuyển đổi số của đơn vị, ứng dụng công nghệ mới để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động.	Công đoàn	Hiệp hội doanh nghiệp, hợp tác xã, các đơn vị liên quan	100% công nhân, người lao động tại các doanh nghiệp, hợp tác xã được tham gia các lớp bồi dưỡng, đào tạo kỹ năng số	Năm 2025 – 2026
9.	Định kỳ tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân trên địa bàn phường. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay . Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà.	UBND, UBMTTQVN phường, Chi bộ tổ dân phố,	Các ngành liên quan		Năm 2025 – 2026
10.	Tổ dân phố phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, doanh nghiệp công nghệ số, hội phụ nữ và các tổ chức xã hội nghề nghiệp cử hội viên	Chi bộ tổ dân phố,	UBMTTQVN phường, Phòng văn hóa – Xã hội, các ngành liên quan	Hàng năm, 100% tổ dân phố có hội viên hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân	Năm 2025 – 2026

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
	có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.				
11.	Tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.	UBND phường	Các ngành liên quan	100% người cao tuổi được tham dự các lớp “Bình dân học vụ số”	Năm 2025 – 2026
12.	Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật với chương trình giảng dạy phù hợp với khả năng và nhu cầu của từng nhóm. Phổ biến các trang tin điện tử hỗ trợ người khuyết tật, bảo đảm giao diện thân thiện, tích hợp các công cụ hỗ trợ người khuyết tật.	UBND phường	Phòng văn hóa – Xã hội, các ngành liên quan	100% người khuyết tật được tham dự các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số đảm bảo phù hợp với khả năng và nhu cầu của từng nhóm đối tượng	Năm 2025 – 2026
4. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng					

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Triển khai mạng lưới “Đại sứ số” để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) – Người học (mentee). Mỗi “mentor” hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 5 “mentee”.	UBND phường UBMTTQVN phường, Tổ dân phố		100% các TDP có mạng lưới “Đại sứ số”. Ủy ban nhân dân phường duy trì ít nhất một cán bộ, công chức hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.	Năm 2025 - 2026
2	Triển khai Phong trào “Gia đình số”	UBMTTQVN phường, Tổ dân phố		Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình.	Năm 2025 - 2026
3	Triển khai mô hình “Chợ số”: Tuyên truyền, hướng dẫn tiêu thụ và người dân mô hình học tập 4T (Tiêu thụ - Thương mại điện tử - Thanh toán không dùng tiền mặt - Tiết kiệm số), giúp người học nắm vững các kỹ	UBND,UBMTTQVN phường,	Tổ dân phố có chợ	100% các chợ trên địa bàn thực hiện	Năm 2025 - 2026

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
	năng, sử dụng công nghệ, nền tảng số trong công việc kinh doanh.				
4	Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng”: Phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.	UBND, Chi bộ Tổ dân phố	UBMTTQVN phường, Phòng Văn hóa – Xã hội	Duy trì hiệu quả 100% các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các TDP	Hàng năm
5	Triển khai Mô hình “Trường học chuyển đổi số điển hình”, “Lớp học số sáng tạo”, “Giáo viên số tiêu biểu”.	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các trường học, đơn vị liên quan	Phấn đấu 100 % các trường trên địa bàn phường	Năm 2025 - 2030
6	Triển khai Mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”	Công an phường	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số.	Năm 2025 - 2030

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
7	Phát động phong trào thi đua thiết thực trong từng phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, đảng viên, đội ngũ tri thức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp thực hiện cuộc cách mạng chuyển đổi số.	Các phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố	Các đơn vị liên quan	100% phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố phát động phong trào thi đua	Hàng năm
8	Nâng cao nhận thức, động viên hội viên, Nhân dân tham gia phong trào “Bình dân học vụ số”. Lồng ghép thực hiện Phong trào vào triển khai các cuộc vận động, phong trào “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh suốt đời giai đoạn 2023 – 2030”, “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”...	Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường	Các tổ dân phố, đơn vị liên quan	100% đoàn viên, hội viên hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của Phong trào và tích cực tham gia	Năm 2025 - 2030
9	Triển khai Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số	Đoàn thanh niên phường	Các đơn vị liên quan	Chiến dịch được tổ chức thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ thanh niên chuyển đổi số. Thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp,	Năm 2025 - 2030

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
				nhóm hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.	