

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND – KTHTĐT

Hải An, ngày tháng năm 2025

V/v trả lời phản ánh của bà
Bùi Thị Thu trên Cổng thông tin
1022 của Thành phố

Kính gửi:

- Cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp thành phố Hải Phòng (1022);
- Bà Bùi Thị Thu (Địa chỉ: 48A/2 Nguyễn Thị Thuận, phường Hải An, thành phố Hải Phòng).

Ủy ban nhân dân phường Hải An nhận được phản ánh của bà Bùi Thị Thu trên cổng thông tin tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp thành phố Hải Phòng (tổng đài 1022).

Nội dung phản ánh: Tôi (Bùi Thị Thu) đăng ký hồ sơ số H24.136-250909-9680 đã bị từ chối. Lý do từ chối: Bổ sung trích đo theo mẫu mới. Đề nghị hướng dẫn chúng tôi trích đo theo mẫu mới quy định như thế nào, các đơn vị được quyền trích đo (vì chúng tôi đã có trích đo rồi nhưng không được chấp nhận) chúng tôi tự liên hệ trích đo hay có người xuống làm thủ tục đo đạc. Hồ sơ chúng tôi đã nộp trực tiếp mấy tháng nay nhưng không giải quyết.

Ngay sau khi nhận được phản ánh, Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn kiểm tra hồ sơ xin đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có mã số H24.136-250909-9680 đã được công dân Bùi Thị Thu nộp tại Cổng thông tin dịch vụ công quốc gia ngày 09/9/2025. Qua kiểm tra, xác minh, hồ sơ gồm các giấy tờ như sau:

- Phiếu thu ngày 08/01/1991 mang tên ông Bùi Văn Cảnh;
- Quyết định số 113/HC-XN ngày 08/01/1991 của Công ty XN Xây lắp 10 phân phối nhà ở cho ông Bùi Văn Cảnh;
- Văn bản thoả thuận về việc tặng cho của ông Bùi Văn Cảnh cho ông Lê Huy Thu và vợ là bà Bùi Thị Thu xác nhận của Công ty Luật TNHH MTV KMG ngày 01/10/2015;
- Phiếu thu ngày 08/01/1991 mang tên bà Bùi Thị Mái;
- Quyết định số 115/HC-XN ngày 08/01/1991 của Công ty XN Xây lắp 10 phân phối nhà ở cho bà Bùi Thị Mái;
- Hợp đồng chuyển nhượng viết tay của ông Vũ Văn Đoá và vợ là bà Bùi Thị Thu ngày 17/12/2005 có xác nhận của Ủy ban nhân dân phường Cát Bi;
- Trích đo hiện trạng thửa đất đo Công ty CP Tài nguyên và Môi trường Hải Phòng đo vẽ tháng 4/2022 (chưa có xác nhận của chính quyền địa phương);
- Biên bản xác định ranh giới, mốc giới (không có xác nhận của chính quyền địa phương).

Sau khi nghiên cứu, Ủy ban nhân dân phường trả lời như sau:

Đối với hồ sơ bà Bùi Thị Thu cung cấp (như trên) ngoài các giấy tờ về quyền sử dụng đất được quy định tại Điều 137 Luật Đất đai 2024 gồm: Quyết định phân phối nhà ở; phiếu thu; hợp đồng chuyển nhượng có xác nhận của chính quyền địa phương. Các giấy tờ còn lại mà bà Bùi Thị Thu cung cấp chưa đủ điều kiện để giải quyết. Cụ thể:

Trích đo hiện trạng thửa đất đo Công ty CP Tài nguyên và Môi trường Hải Phòng đo vẽ tháng 4/2022 nhưng chưa có xác nhận của chính quyền địa phương đối với kết quả đo đạc. Thời điểm trước khi bà Bùi Thị Thu nộp hồ sơ trực tuyến trên Dịch vụ công quốc gia, bà Bùi Thị Thu đã nhiều lần đến Ủy ban nhân dân phường Hải An nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường. Tại thời điểm đó, bà Bùi Thị Thu đã được bộ phận chuyên môn xem xét hồ sơ và giải thích về việc các giấy tờ về quyền sử dụng đất mà bà Bùi Thị Thu cung cấp cho Ủy ban nhân dân phường là các giấy tờ từ năm 1991, trong các giấy tờ này không thể hiện cụ thể các thông tin về thửa đất theo Bản đồ địa chính. Do vậy, để có cơ sở để thực hiện các thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho công dân được đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, bộ phận chuyên môn đã hướng dẫn bà Bùi Thị Thu phối hợp với Ủy ban nhân dân phường và đơn vị đo đạc được cấp phép để bổ sung trích đo hiện trạng thửa đất theo đúng quy định tại Thông tư số 26/2024/TT-BTNMT ngày 26/11/2024 của Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định kỹ thuật về đo đạc lập Bản đồ địa chính và Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định thẩm quyền của Chính quyền địa phương 02 cấp, phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai.

Ủy ban nhân dân phường Hải An trả lời để bà Bùi Thị Thu được biết./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Doãn Dũng

