

Số: /BC-UBND

Hải An, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Về việc kiểm tra, xử lý thông tin báo chí, mạng xã hội phản ánh

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường về việc kiểm tra, xử lý thông tin báo chí, mạng xã hội phản ánh (tài Văn bản số 10111/VP-NC ngày 13/10/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố); trong đó có nội dung: *Giao Ủy ban nhân dân phường Hải An, kiểm tra, rà soát thông tin mạng xã hội phản ánh nội dung: “Người dân phản ánh tình trạng gặp khó khăn, hoặc phải chờ đợi vô vọng khi nộp hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất”, có biện pháp xử lý các nội dung báo nêu theo thẩm quyền, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố các nội dung cần chỉ đạo.*

Ủy ban nhân dân phường Hải An báo cáo nội dung cụ thể như sau:

Ngay sau khi nhận được văn bản trên, Ủy ban nhân dân phường đã khẩn trương kiểm tra, làm rõ nội dung trang Tin nhanh Hải Phòng ngày 09/10/2025 hoạt động trên mạng xã hội Facebook có đăng tải thông tin: *“Người dân phản ánh tình trạng gặp khó khăn, hoặc phải chờ đợi vô vọng khi nộp hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất”*. kết quả kiểm tra cho thấy nội dung phản ánh của công dân là giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hải An, không phải nội dung phản ánh liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân phường. Ủy ban nhân dân phường đã đề nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hải An làm rõ, báo cáo về nội dung trên.

Theo báo cáo của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hải An (Văn bản số 516/VPĐKĐĐ-HA ngày 14/10/2025) sự việc cụ thể như sau:

- Ngày 29/9/2025, ông Vũ Văn Huy (*công dân được nhắc tên trong nội dung bài đăng*) đến Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hải An để nộp hồ sơ thực hiện thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất do tách thửa, hợp thửa đối với thửa đất tại Tổ dân phố Hạ Đoạn 4, phường Đông Hải, thành phố Hải Phòng. Ông Vũ Văn Huy đã được viên chức tiếp nhận thuộc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hải An hướng dẫn và yêu cầu bổ sung hồ sơ do trích đo thửa đất mà ông Vũ Văn Huy cung cấp là trích đo viết tay, không đúng theo Mẫu số 22 ban hành kèm theo Nghị định 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ. Cũng trong ngày 29/9/2025, ông Vũ Văn Huy có Phiếu đề nghị đo đạc địa chính gửi Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hải An, khi cán bộ phụ trách đo đạc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hải An liên hệ theo số điện thoại ghi trong đơn là 0969126100 thì nhận được câu trả lời không phải chủ sử dụng đất, do đó việc đo đạc chưa thể thực hiện sau đó.

- Tại cuộc họp ngày 09/10/2025 của Văn phòng đăng ký đất đai/Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố với ông Dương Đào Thành Đạt (đại diện của ông Vũ Văn Huy) đã xác nhận nội dung trả lại hồ sơ không đủ thành phần hồ sơ của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hải An là đúng quy định. Số điện thoại ông Vũ Văn Huy cung cấp cho bộ phận tiếp nhận hồ sơ là số điện thoại của người khác (ông Kiệm); ông Dương Đào Thành Đạt và ông Vũ Văn Huy không thực hiện việc đưa thông tin phản ánh nào lên mạng xã hội.

- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai Hải An đã rút kinh nghiệm trong việc thông tin kịp thời đến người dân, đảm bảo chất lượng thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời đã liên hệ với ông Vũ Văn Huy chuẩn bị đầy đủ, đúng hồ sơ theo quy định của pháp luật.

Qua sự việc trên cho thấy việc người dân đưa các thông tin phản ánh lên mạng xã hội mà không chính xác, đầy đủ, khách quan sẽ gây hoang mang trong dư luận, tạo tâm lý bất an cho người dân, làm ảnh hưởng đến uy tín của cán bộ, công chức và các cơ quan chuyên môn trong quá trình tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân phường Hải An kính báo cáo và đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường thực hiện chức năng quản lý nhà nước đối với báo chí để báo chí tích cực góp phần tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thực hiện ngày càng hiệu quả chức năng giám sát và phản biện xã hội, tích cực tham gia đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Ủy ban nhân dân phường Hải An kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- VP UBND thành phố;
- VPĐKĐĐ/Sở NNMT;
- CT, các PCT UBND phường;
- Phòng: KTHT, VHXX;
- Trung tâm PVHCC;
- CN VPĐKĐĐ Hải An;
- C, các PCVP;
- Lưu VT, KTHTĐT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Huy Hiếu